

# The Role of Distance Learning in Educational Achievement of Zarqa University Students during the Corona Virus Pandemic

Ahmad Ali Al-Ananbah  
Faculty of Media  
Zarqa University  
aananbeh@zu.edu.jo

Othman Mansour Al-Tahat  
Faculty of Media  
Zarqa University  
otahat@zu.edu.jo

Received:26/09/2022

Accepted:15/12/2022

## Abstract:

This study aims to investigate the role of distance learning in educational achievement of Zarqa University students during the Coronavirus pandemic. The population of the study consists of male and female students at Zarqa University in Jordan. The sample includes (120) students representing the population. The study adopts the analytical descriptive approach, and data was collected through a questionnaire. Findings of the study include the following: the total score of the questionnaire, from the perspectives of sample members, which is rated high; the lack of statistically significant differences at the significant level of (0.05) among the opinions of sample members on the axes of the questionnaire as a whole, for the variables of gender and educational level. Recommendations of the study include the following: seeking to exchange international experiences through distance learning media; the necessity of increasing students' desire and motivation for distance learning; and working in spreading technical culture to help establish an electronic community capable of keeping in pace with the developments of the present time.

**Keywords :**Distance Learning - Educational Achievement- Coronavirus Pandemic.

# "دور التعلم عن بُعد في التحصيل العلمي لدى طلبة جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا"

عثمان منصور الطاهات  
كلية الإعلام  
جامعة الزرقاء الخاصة  
otahat@zu.edu.jo

أحمد علي العنانية  
كلية الإعلام  
جامعة الزرقاء الخاصة  
aananbeh@zu.edu.jo

القبول: 2022/12/15

الاستلام: 2022/09/26

## الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور التعلم عن بُعد في التحصيل العلمي لدى طلبة جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا، وتكوّن مجتمع الدراسة من جميع الطلبة والطالبات بجامعة الزرقاء بالأردن، واشتملت عينة الدراسة على (120) طالباً وطالبة لتمثيل مجتمع الدراسة، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات من خلال الاستبانة، وتضمنت نتائج الدراسة الآتي: أن الدرجة الكلية للاستبانة من وجهة نظر المبحوثين جاءت بدرجة عالية؛ مع عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في آراء المبحوثين حول محاور الاستبانة ككل وفقاً لمتغيري الجنس والمستوى الدراسي. وتضمنت توصيات الدراسة الآتي: السعي نحو تبادل الخبرات الدولية من خلال وسائط التعلم عن بعد، وضرورة زيادة الرغبة والدافعية لدى الطلبة في التعلم عن بعد؛ والعمل على نشر الثقافة التقنية بما يساعد في خلق مجتمع إلكتروني قادر على مواكبة مستجدات العصر.

**الكلمات المفتاحية:** التعلم عن بعد - التحصيل العلمي - جائحة كورونا.

## المقدمة:

وتؤدي المجتمعات بمختلف شرائحها وقطاعاتها أهمية كبيرة للتحصيل العلمي لأنه المقياس الشائع الذي نستدل به على مدى ذكاء الفرد وقدراته العقلية، لذلك يولييه رجال التربية اهتماماً كبيراً لما يترتب عليه من قرارات تربوية حاسمة، لذا كان الاهتمام بالتحصيل لأنه يزود القائمين على التعليم العالي بمؤشرات عن الأهداف التعليمية، واختيار أساليب التعليم المناسبة (AI-Jahweah, 2010).

ومن هنا؛ اتجهت العديد من الدول إلى البحث عن نظام بديل ليحل محل الفصول الدراسية، فاستخدمت المؤسسات التعليمية نظام التعلم عن بعد، فهو نظام يهدف إلى استمرار العملية التعليمية ولكن عن طريق الوسائل التكنولوجية الحديثة، ويكون المعلم والطالب في أماكن مختلفة، ويتطلب تطبيق هذا النظام تغيير بعض العوامل لتناسب البيئة التعليمية الحديثة للطلبة كالأدوات والمحتوى والمناهج والطرق وأساليب التواصل (Targamadzè et al, 2010).

ويُعد التعليم عن بُعد أحد الأساليب التي تعتمد على إيصال المعرفة عبر وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الوقت الحالي، نظراً لسرعتها في الأداء، ولانتشار الكبير الواسع الذي حققته، ومنذ بداية أزمة كورونا أخذت وزارة التعليم العالي الكثير من القرارات الضرورية اللازمة لمواجهة انتشار الفيروس كان أهمها تفعيل منظومة التعلم عن بُعد عبر منصتها الإلكترونية والتي ستوفر المحتوى العلمي للطلبة (AI-Shdefat, 2020).

ويرى الباحثان أنه لذلك بدأ العالم في التعايش مع هذا الوباء لحين إيجاد علاج له، والبحث عن بدائل تعليمية تُعوّض عملية التواصل المباشر

تُعد جائحة كورونا من أخطر الأزمات الصحية التي واجهها العالم بأسره في عصرنا الحالي، فقد ألحقت خسائر طائلة في العديد من المجالات الصحية والاقتصادية والمالية والتعليمية لمعظم دول العالم؛ ولكن المجال الذي تأثر بدرجة كبيرة هو المجال التعليمي، حيث اضطرت العالم إلى إيقاف التعلم الذي يتم في الفصول الدراسية للمحافظة على سلامة الطلبة، ومع ذلك لم تتوقف العملية التعليمية فقد اتجهت المنظمات التعليمية إلى تطبيق نظام التعلم عن بُعد لضمان سير العملية التعليمية لحين الانتهاء من هذا الوباء.

ومنذ شهر كانون أول/ديسمبر 2019 يعيش العالم على وقع شبح جائحة كورونا (كوفيد-19)، وتمدد مداها وأضرارها وضحاياها، ويؤكد الخبراء المتخصصون على أن جائحة كورونا تؤدي إلى عواقب صحية عمومية وخيمة بدأت تظهر للعيان، فمنذ ظهورها ازداد الوضع سوءاً بسبب ارتفاع حصيلة الخسائر البشرية والاقتصادية، كما تسببت في شلل سيرورة أغلب القطاعات الحيوية أبرزها قطاع التعليم (AI-Oklah, 2020).

ومما لا شك فيه أنّ طلبة الجامعات يعيشون ظرفاً استثنائياً مصاحباً لجائحة كورونا، كتعليق الدراسة لحين إشعار آخر، والاكتفاء بالدراسة عبر الإنترنت، ناهيك عن العزل المنزلي وحظر التجوال كل ذلك شكل ضغطاً عليهم، وولّد حالة من عدم التوازن النفسي ناتجة من الصراع بين الوضع القائم وتلبية متطلباته التعليمية حتى لا يتأثر تحصيله العلمي (AI-Fiqqi & Abu-Alftouh, 2020).

**أهمية البحث:**

استمرار ونجاح العملية التعليمية بالجامعات نتيجة تأثرها بانتشار وباء كورونا المستجد ويمكن إبراز أهمية البحث فيما يلي:

**أولاً: الأهمية النظرية:**

- قد يساهم هذا البحث في التعرف على واقع تطبيق عملية التعلم عن بعد بجامعة الزرقاء وتعزيزه في ظل الظروف الحالية.
- قد يساهم هذا البحث في لفت انتباه المسؤولين إلى أهمية تطبيق نظم واستراتيجيات التعليم عن بعد بالجامعات.
- يأمل الباحثان بإثراء المكتبات العربية في ظل انتشار وباء كورونا خاصة فيما يتعلق بدور التعلم عن بعد في التحصيل العلمي لدى طلبة جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا.

**ثانياً: الأهمية العملية (التطبيقية)**

- قد تُسهم نتائج البحث الحالي في الكشف عن واقع تطبيق أبعاد عملية التعليم عن بعد بجامعة الزرقاء والاستفادة منها في مختلف الجامعات بالأردن.
- قد تُسهم نتائج البحث الحالي في وضع آليات لتعزيز مستويات التحصيل العلمي لدى طلبة جامعة الزرقاء.
- قد تُسهم نتائج الدراسة الحالية في لفت انتباه واضعي المقررات والمناهج الدراسية الجامعية بضرورة استخدام الوسائل والتقنيات الحديثة في التعليم عن بعد لتحقيق الأهداف المنشودة.

**فرضيات البحث:**

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) حول تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء وفقاً لمتغيرات (الجنس- عدد سنوات الخبرة).
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) حول معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا وفقاً لمتغيرات (الجنس- عدد سنوات الخبرة).
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) حول سبل التغلب على معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا وفقاً لمتغيرات (الجنس- عدد سنوات الخبرة).

**مصطلحات البحث:**

**التعلم عن بعد:** أسلوب للتعلم الذاتي المستمر، يكون فيه المتعلم بعيداً عن معلمه، وترتبط بينهم أداة كالمواد التعليمية وغير المطبوعة تنقل لهم عن طريق أدوات ووسائل تكنولوجيا مختلفة يتم إعدادها بحيث تناسب طبيعة التعلم الذاتي، والتباينات التي تتواجد بين مستويات المتعلمين في مستوى الفهم والذكاء (Al-Arabi, 2014)، ويُعرّف التعلم عن بعد

من خلال الوسائل الإلكترونية للحفاظ على الصحة العامة، وقد أثبتت بعض الوسائل التقنية كالفصول الافتراضية فاعليتها ونجاحها في تلبية احتياجات الطلبة؛ حتى إنّ بعض الدول بدأت في التخطيط ليصبح نظام التعلم الإلكتروني هو الشكل الأساسي لعملية التعلم، والاستغناء عن الفصول الدراسية والكتب الورقية.

**مشكلة البحث:**

شهد العالم مؤخراً اندلاع أحد أكبر الأزمات التي عصفت به في التاريخ الحديث، ألا وهي أزمة جائحة فيروس كورونا؛ فقد أثرت تلك الأزمة على سير النشاطات والأعمال في مختلف المجالات، ومنها مجال التعليم؛ فمن أهم الاستجابات المتبناة عالمياً للعمل على الحد من تَقْشِي الوفاء الحدّ من التجمعات البشرية وكافة صورة التجمهر والزحام، مما أدى إلى بروز الحاجة إلى استغلال تقنيات المعلومات والاتصالات الحديثة في إيجاد إمكانية التواصل والتفاعل بين الأفراد دون الحاجة إلى تواجدهم معاً مكانياً.

وفي مجال التعليم، تمت ترجمة هذا التوجه من خلال العمل التوسع في تطبيق أسلوب التعلم عن بعد؛ وقد أصبح التعلم عن بعد حلاً واعداً لضمان استمرارية العملية التعليمية في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد مع الحفاظ على متطلبات التباعد الاجتماعي لاحتواء تَقْشِي الفيروس؛ وقد تناولت العديد من الدراسات الحديثة التأثيرات الإيجابية لتطبيق هذا الأسلوب التعليمي الحديث.

ويمكن إبراز مشكلة البحث من خلال التساؤل الرئيس التالي (ما دور التعلم عن بعد في التحصيل العلمي لدى طلبة جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا؟)

**أهداف البحث:****يسعى البحث الحالي إلى الكشف عن:**

- واقع تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا.
- مُعَوِّقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا.
- سبل التغلب على معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا.

**تساؤلات البحث:**

- ما واقع تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا؟
- ما معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا؟
- ما سبل التغلب على معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا؟

الأزمة كان لزاماً غلق المدارس والجامعات والمعاهد والتوجه نحو التعليم الإلكتروني ، واستغلال أحدث التطبيقات لاستمرار المناهج الدراسية المقررة عبر المنصات الإلكترونية التعليمية (Safi, 2020).

### فاعلية التعلم عن بُعد في التغلب على جائحة كورونا:

أصبح التعليم عن بُعد أكثر شيوعاً، فهو يمكن الطلبة من إنشاء برامج الدراسة الخاصة بهم بفضل البيئة التعليمية التي تم إنشاؤها من خلال الأجهزة مثل الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر، والاستقلالية المقدمة لهم من خلال التعليم عن بعد تُمكن الطلبة من المشاركة في التعليم المهني والمتقدم، والدورات الفنية، والتعليم بعد التخرج، وتتيح التكنولوجيا المتقدمة إنشاء فصول تفاعلية عن بُعد ، وتوفر للطلبة التغذية الراجعة الفورية والمشاركة ومناقشة أفكارهم والحصول على الدعم (Karabatak et al., 2020).

وفي ضوء القرارات الحكومية في غالبية الدول التي تمنع الطلبة والمعلمين من الحضور إلى المدرسة، وعند السؤال عما فعلته الحكومة حتى الآن لدعم التعليم الأكاديمي المستمر للطلاب، وُجد تشجيع المدارس لاستخدام الموارد عبر الإنترنت "التعليم عن بعد"، وذكر العديد من المشاركين خطأً واضحة واستراتيجيات تنفيذ يمكن أن تدعم المدارس في التعليم المستمر أثناء الأزمة، فقد تكنت بعض المدارس من الاعتماد على منصات الإنترنت لمواصلة التعليم، وفي بعض البلدان، تعتمد الحكومات على برامج التلفزيون التعليمية لبث المحتوى (Reimers & Schleicher, 2020).

وعلى هذا لجأت الدول العربية للتعليم عن بعد، حيث أخذت الحكومة الأردنية الكثير من القرارات الضرورية اللازمة لمواجهة انتشار الفيروس، حيث أعلنت تعليق دوام المؤسسات التعليمية مع عدة إجراءات للتعامل مع تعليق الدراسة بسبب كورونا ومنها تفعيل منظومة التعلم عن بُعد عبر منصتها الإلكترونية "نور سبببس" والتي ستوفر المحتوى التعليمي للطلبة خلال فترة الانقطاع عن الدراسة بالإضافة إلى توفير بديل لهذه المنصة من خلال بث المواد التعليمية تلفزيونياً، كما وجهت وزارة التعليم العالي الجامعات بضرورة إعداد السياقات التعليمية والانتقال إلى آلية التعليم عن بُعد (Al-Shdefat, 2020).

فقد نظمت الدول دورات للتعلم عن بعد عبر أقسام افتراضية تتيح إمكانية إشراك التلاميذ في العملية التعليمية، وذلك من خلال استعمال العروض التقديمية، أو النصوص الرقمية ، أو تقنيات الصوت ، أو الفيديو بهدف ضمان الاستمرارية البيداغوجية وتنوع البدائل الممكنة من أجل مواصلة التحصيل الدراسي وتشجيع التلاميذ والطلبة على متابعة دراستهم عن بعد (Lakzoni, 2020).

ولعل من أكثر العوامل التي أدت إلى توظيف تقنية التعليم عن بُعد على نحو كبير في بيئات التعلم هو فاعليته في كونه يتيح قدراً أكبر من المرونة والتفاعل في سياقات محددة، كما أنه يتيح قدراً متنوعاً من الوسائل الداعمة للعملية التعليمية، وتؤكد كثير من الدراسات أن التعليم

بأنه عملية تعليم يتم من خلالها نقل التعليمات عندما لا يكون المتعلم والمعلم في نفس المكان (Farid & Lakhani, 2011).

ويُعرّف الباحثان التعلم عن بعد بأنه كل التعلم الذي يحدث حيث لا يوجد تفاعل وجهاً لوجه بين الطلبة وبين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، وأي تفاعل بين الطلبة فيما بينهم ، وبين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس يتم بواسطة الوسائل التكنولوجية.

**التحصيل العلمي:** محصلة ما يتعلمه الطالب بعد مرور مدة زمنية، ويمكن قياسها بالدرجة التي يحصل عليها في اختبار تحصيلي لمعرفة مدى نجاح الاستراتيجية التي يضعها ويخطط لها المعلم وأهدافه، وما يحصل عليه الطالب تترجم الى درجات (Badawi, 2020)، كما يُعرّف التحصيل العلمي بأنه نتيجة التعليم، أي مدى تحقيق الطالب لأهدافه التعليمية (Radi, 2013).

ويُعرّف الباحثان التحصيل العلمي بأنه مستوى الإنجاز الفعلي أو الكفاءة التي حققها الطالب في مجال أكاديمي، على عكس إمكانات الطالب في الأهداف التعليمية المقاسة بالامتحانات.

**جائحة كورونا:** وباء صحي عالمي، ينتشر في وقتٍ وجيز كما حدده بعض العلماء مما أثر بشكل مباشر على حياة الشعوب، مما أدى إلى اتخاذ مجموعة من القرارات الإدارية بخصوص إيقاف بعض الأنشطة الاقتصادية، من بينها قطاع التعليم (Lakzoni, 2020).

ويعرفها الباحثان على أنها مرض تم اكتشافه لأول مرة في كانون أول/ديسمبر 2019 في الصين وانتشر بسرعة إلى بقية العالم، وأعلنته منظمة الصحة العالمية كجائحة، وهو فيروس مستجد من المحتمل أن يكون قد ظهر من مصدر حيواني.

### الإطار النظري للبحث:

#### أثر جائحة كورونا على التعليم:

نتج عن تفشي جائحة كورونا تفاوتاً في الأنظمة التعليمية في كثير من الدول، مما زاد من عامل الضغط النفسي على المعلمين والمتعلمين على حد سواء، ولم يعد التعليم متوفراً للجميع بشكل متساوٍ، ومما زاد الوضع سوءاً في الدول التي تشهد نزاعات واضطرابات، فضلاً عن الإمكانات الضعيفة لدى تلك الدول من جهة البنى التحتية وتوافر الأجهزة اللازمة، بالإضافة لتحديات المجالات التعليمية التطبيقية (KSCRHA, 2020).

وكان الإغلاق المفاجئ للمؤسسات التربوية أول استجابة إيجابية من قبل الحكومات لحماية الطلبة من المخاطر المحتملة للإصابة بـ COVID-19 لأنّ البيئات الدراسية هي أماكن يلتقي فيها مئات الطلبة، وهذا يجعلها أماكن خطرة حيث يمكن أن ينتشر المرض بسرعة (Sintema, 2020).

ونتيجة للإجراءات المعتمدة من قبل الدول على كافة المؤسسات كالحجر المنزلي والتباعد الاجتماعي المفروض كإجراءات احترازية للوقاية من انتشار هذه الجائحة، في مثل هذه الظروف وللتعامل مع معطيات هذه

ولا توجد رؤية أكاديمية واضحة عن طبيعة هذا النوع من التعليم (AI-). (Haj & Abu-Rawi, 2020).

ويرى الباحثان أنه بالرغم من أن التعليم عن بعد يلبي مجموعة متنوعة من احتياجات الطلبة ومؤسسات التعليم العالي، فقد يقابل بعض المعوقات البشرية، فعندما قارن عدد من الباحثين فعالية التعليم عن بعد بفاعلية التعليم التقليدي، فكان أداء طلبة التعليم عن بعد أقل جودة من حيث درجاتهم في المقرر، وأفادوا بأنهم أقل رضا عنه وقاموا بتقييم المقرر بشكل سلبي أكثر من أولئك الذين يأخذون مقررًا تقليدياً، وقد تُعزى الاختلافات إلى تصور الطلبة بأن هناك نقاعاً أقل مع المعلم في التعليم عن بعد.

ويمكن ملاحظة ذلك في عدم إعطاء حرية للابتكار من قبل المتعلمين والأساتذة الأكاديميين والتقييد بنفس القواعد الروتينية للتعليم التقليدي، وعدم الاهتمام بنشر ثقافة التعليم عن بعد لدى المتعلمين وأولياء الأمور، وعدم توافر البرامج التدريبية المناسبة لإكساب المتعلمين والأساتذة مهارات التعليم الإلكتروني، فضلاً عن عدم توافر القناة الكافية لديهم بأهمية هذا النوع من التعليم وضعف وعيهم بأهمية استخدامه وعدم التفاعل معه بالشكل المطلوب (Al-Otaibi, 2014)، في حين تتمثل المعوقات الفنية والتقنية في ضعف الخدمات والمرافق المتعلقة بالإنترنت بالدول العربية، والمشاكل والقيود التي تشمل عدم وجود المرافق، ضعف الإمداد بالكهرباء ونقص سعة الإنترنت في المناطق النائية، وعدم انتشار خدمات الإنترنت، وتكلفة الوصول إليها من العوائق الرئيسية أمام استخدام واسع النطاق للتعليم عن بعد، القائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (Ghanem & Ben-Ayyash, 2020).

وقد يفتر بعض الطلبة إلى الموارد، أو الوصول إلى التكنولوجيا، فقد تمثل المشكلات التقنية عائقاً أمام التعلم، ويتطلب التعلم عن بعد التحفيز الذاتي والالتزام ومهارات إدارة الوقت من الطلبة؛ وقد يفتر بعض الطلبة إلى مثل هذا الانضباط الذاتي أو قد يعانون من إعاقات تتطلب مزيداً من المساعدة التي قد لا يتم تقديمها من خلال التعلم عن بعد، وقد يتطلب بعض المحتوى التعليمي دعمًا إضافيًا من موارد مكتبة الجامعة (Bertel & Pate, 2010).

وبالنظر للمعوقات المالية فيلاحظ المتبع لحركة التعليم عبر شبكات الإنترنت أن أغلب التجارب الرائدة في هذا المجال تكاد تقتصر على الدول ذات الموارد الاقتصادية الأعلى، وذلك لما يحتاجه هذا النوع من التعليم إلى تكلفة مادية مرتفعة، وبصفة خاصة في مرحلة التأسيس، حيث تتطلب أجهزة حديثة وبرامج متطورة، الأمر الذي يجعل من ضعف الإمكانيات المادية إحدى العقبات في انتشار التعليم عن بُعد (Hashem, 2017).

مما سبق يرى الباحثان أن هناك معوقات مختلفة ومتنوعة تعيق تطبيق التعلم عن بعد في الجامعات كجامعة الزرقاء والبيئات التعليمية المختلفة؛ فيمكن أن تكون هناك مستويات عالية من معدلات الإنهاك بين

باستخدام التعليم عن بعد يساعد في تغطية عدد أكبر من الطلبة دون قيود والسرعة العالية في التعامل والاستجابة وإمكانية الدراسة في أي مكان من العالم دون التقييد بحدود جغرافية، والحرية الكاملة في اختيار الوقت والمكان التعليمي (Al-Ahmari, 2019).

### فاعلية التعلم عن بُعد في التحصيل العلمي:

يتمتع التعلم عن بُعد بمزايا عديدة، حيث يوفر المرونة وإمكانية الوصول للطلبة الذين يصعب عليهم حضور فصل دراسي، بالإضافة إلى تمتعهم بالمزيد من الفرص لتعلم المعلومات، والوصول الإضافي إلى موارد التعلم، وفرص أكبر للتعاون، وعلى عكس الفصول الدراسية التقليدية المباشرة، تتجاوز بيئة التعلم عن بعد التعليم المتزامن القياسي حيث يتعلم الطلبة في نفس الوقت والمكان، وتوفر التعلم غير المتزامن حيث لا يمثل المكان والزمان عائقاً.

كما يتضمن التعلم عن بعد توفير نظام دعم من قبل المؤسسة لتلبية النطاق المحتمل من الاحتياجات التي يقدمها طلبة التعليم عن بعد، ويضمن الوصول السهل إلى موارد وخدمات التعلم الكافية التي يمكن أن تُحفز العقل وكذلك تشجيع النمو والتطور الكلي للطلبة (Farajollahi & Moenikia, 2010)، فهو يقدم خدمات الدعم للطلبة بمثابة استراتيجية أكثر فاعلية لإزالة العزلة، ورفع تقدير الذات وخلق حضور المعلم في حياة الطلبة، ووصف أحد العلماء دعم الطلبة على أنه إمكانية رفع منطقة التنمية القريبة، حيث يتم دعم الطالب للوصول إلى أقصى إمكاناته التعليمية، ويساعد دعم المتعلم الطلبة على الوصول إلى مستويات فهم يستحيل عليهم تحقيقها بدون مساعدة (Lukwekwe, 2015).

كما وجد الباحثون أن مستويات إتقان الطلبة وتحصيلهم ونجاحهم تميل إلى أن تكون أعلى عندما تتواجد مكونات: قيام المنهج على نظرية التعلم السليمة واتباع مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعلم، ودعم محتوى المقرر بأجهزة حديثة واستخدام التكنولوجيا المتاحة لتعزيز التعلم، واتصال الإنترنت القوي لضمان وصول الطالب إلى محتوى المقرر، وتوجيه المعلمين الفعالين عبر الإنترنت والدعم المدرسي من الميسرين للطلبة خلال عملية التعلم- في التكوينات المثلى للتعلم عن بعد.

### معوقات التعليم عن بُعد لدى طلبة جامعة الزرقاء:

يواجه التعليم عن بعد العديد من المشاكل والمعوقات التي تحول دون تحقيق المستوى المطلوب من النجاح له، من جانب آخر نلاحظ ضعف الاهتمام الرسمي به من خلال عدم اعتراف وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بهذا النوع من التعليم، كونه لم يحقق متطلبات الدراسة فيه، بالإضافة إلى ما تقدم لا يوجد معيار حقيقي لمعرفة الكفاءة الناجمة عن هذا النوع من التعليم، فالتقييم الصحيح الحقيقي لمخرجات التعليم عن بعد لم يحصل، لعدم وجود فرص عمل للمتخرجين لهذا النوع من التعليم

وعلى مستوى الجامعة؛ ينبغي توفير عدد كافٍ من المختبرات المجهزة بأجهزة الحاسوب والإمكانات اللازمة، وإعداد النشرات الهادفة لتنمية وعي الطلبة بأهمية توظيف التعليم عن بعد وعقد دورات تدريبية لهم، وتعزيز ثقة الطلبة بأنفسهم وبذاتهم وبإمكاناتهم في توظيف التعلم عن بعد، ونشر ثقافة استخدام التعلم عن بعد بين الطلبة لتقليل التعليقات السلبية على مستخدميها وزيادة الوعي بأهميتها في العملية التعليمية (Al-Hams & Doughmosh, 2018).

فمن أهم سبل التغلب على معوقات تطبيق التعلم عن بعد بالجامعات هي التأكيد على مدى استجابة الطلبة مع النمط الجديد وتفاعلهم معه، ومراقبة طرق تكامل قاعات الدرس مع التعليم الفوري، والتأكد من أن المناهج الدراسية تسير وفق الخطة المرسومة لها، كما أن هذا النوع من التعليم يحتاج إلى التدريب المستمر وفقاً لتجدد التقنية، والحاجة إلى تعديل كافة القواعد القديمة التقليدية ووضع طرق جديدة تنهض بالابتكار في كل مكان وزمان وتهتم بالبيئة التعليمية ومتطلباتها (Al-Amer, 2013).

ويرى الباحثان أنه ولضمان فعالية التعليم عن بعد يجب أن تقي برامج التعليم عن بعد بمتطلباته، ويجب أن تروى الطلبة بالمعرفة والمهارات التي سيكتسبونها من التعليم داخل الفصل، ولتحقيق ذلك، يجب أن ينصب التركيز بوضوح على الخصائص والمكونات والعلاقات بين هذه المكونات لنظام التعليم عن بعد المستند إلى الويب في عملية الانتقال إلى التعليم عن بعد.

#### الدراسات السابقة:

هدفت دراسة (Al-Zahrani, 2020) إلى التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى نحو توظيف التعليم الإلكتروني أدوات منصة البلاك بورد في العملية التعليمية، وكذلك التعرف على أثر بعض المتغيرات المستقلة (الجنس- التخصص- الرتبة العلمية) على توظيف أدوات التعليم الإلكتروني "البلاك بورد"، وتكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى، واشتملت عينة الدراسة على (90) عضواً منهم، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستعان بالامتنان كأداة للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: عدم وجود فروق دالة إحصائية في الاتجاهات نحو توظيف التعليم الإلكتروني أدوات "منصة البلاك بورد" في العملية التعليمية بين أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير النوع، ووجود اتجاهات إيجابية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى نحو توظيف أدوات التعليم الإلكتروني "منصة البلاك بورد" في العملية التعليمية.

واستقصت دراسة (Chen et al., 2020) التعرف على تصورات الطلبة حول استراتيجيات التعلم عن بعد أثناء كوفيد-19؛ وتكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة كلية هارفارد لطب الأسنان في الولايات المتحدة الأمريكية؛ واشتملت العينة على (39) طالباً في السنة الثانية، واعتمد الباحثون على المنهج الوصفي التحليلي القائم على الاستبانة، وقد

مجموعات التعلم عن بعد، وقد تكهن البعض أن هذا يرجع إلى انخفاض التواصل والتفاعل الاجتماعي مع المعلمين والأقران، مما أدى إلى فقدان الحافز، وقد تلعب مسافة المعاملة، أو "الفجوة التعليمية" دوراً في خلق تباعد نفسي بين الطلبة ومعلميهم، مما يؤدي إلى سوء فهم وتصورات عن العزلة الاجتماعية.

#### سبل التغلب على معوقات التعلم عن بعد لدى طلبة جامعة الزرقاء:

حتى تتمكن جامعة الزرقاء من تفعيل التعلم عن بعد، ومساعدة طلبتها على إتمام تعليمهم واستمراريتهم في ظل ما حلّ بالبلاد من جائحة كورونا كان لا بدّ لها من أن تسعى للتغلب على المعوقات التي تواجه التعليم عن بعد، والبحث عن الحلول المثلى لها، وتعزيز المقومات اللازمة لإتمام العملية التعليمية.

حيث يتطلب التعليم عن بعد مقومات تساعد على نجاح نظام التعليم، وتتوزع هذه العوامل على الوسائل المستخدمة، وعلى المعلم والمتعلم والبيئة التعليمية، ومن أبرزها ما يلي: تدريب المعلم لاستخدام وسائل التعليم عن بعد، أهمية معرفة الطلبة لوسيلة التعليم عن بعد، وتوفير الوسيلة المستخدمة لهم في أماكن إقامتهم أو مواقع عملهم، وجود الرغبة القوية والحافز لدى الطالب والشعور بأهمية التعلم عن بعد، تطوير البرامج التعليمية لمواكبة التطور السريع واختيار الوسيلة المستخدمة في عملية التعلم، لذا يجب تقديم الحوافز المادية للمعلمين الذين يستخدمون وسائل التقنية الحديثة، واستبعاد من لا يستجيبون للتطور التكنولوجي من حقل التدريس، والحرص على توفير مشرفين متخصصين يعملون في المدارس والهيئات التعليمية، لمساعدة المعلمين وتسهيل مهامهم وللقيام بالصيانة الدورية لتقنيات التعلم عن بعد، والحفاظ عليها من التلف (Hussain, 2017).

كما ركز أعضاء هيئة التدريس على المتطلبات البشرية المرتبطة بالجوانب الفنية والإدارية التي تساعد عضو هيئة التدريس في جامعة الزرقاء للنجاح في أدائه بالبرنامج ومنها: وجود فريق دعم فني لتسجيل الدارسين إلكترونياً وتقديم المساعدات الفنية لطالبيها، ووجود هيئة فنية تعي استخدام تقنيات التعليم عن بعد، ووجود نظام إداري كفاء يذلل العقبات التي تواجه الدارسين بنظام التعليم عن بعد وتلبية احتياجاتهم التعليمية (Abdelmoti & Abu-Kolla, 2010).

وإنشاء العديد من منصات الموارد التعليمية المفتوحة الفعالة لتعزيز التعليم عن بعد، عند وجود نقص في خلق المعرفة لتطوير مناهج تعليمية مفيدة، وتتمتع هذه المنصات بإمكانات لتسهيل التعليم عن بعد بالطرق التالية: تسهيل تعزيز المعرفة الشخصية لكل من المعلمين والطلبة من خلال التخطيط والدعم الفعال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كما أنها تساعد المعلمين المساعدين على إجراء البحوث المنهجية بطريقة علمية وموضوعية بشكل أكبر ومشاركتها بسرعة (Tella, 2020).

تكلفة الاشتراك فيها، بالإضافة إلى عوائق بشرية تتمثل في القدرة على استعمال الدعائم عبر الإنترنت، وتقبل هذا النهج الجديد من التعلم. واستقصت دراسة (Al-Shdefat, 2020) واقع توظيف التعليم عن بعد بسبب مرض كورونا في مدارس قسبة المرفق من وجهة نظر مديري المدارس فيها، وتوظيف التعليم عن بعد بسبب مرض كورونا في مدارس قسبة المرفق تبعاً لمتغيري الجنس والمرحلة الدراسية، وتكوّن مجتمع الدراسة من جميع مديري ومديرات المدارس الحكومية في قسبة المرفق، واشتملت عينة الدراسة على (145) مديراً منهم، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي كمنهج لها، واستعانته بالاستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: أنّ درجة توظيف تكنولوجيا التعليم عن بعد بسبب مرض كورونا في مدارس قسبة المرفق من وجهة نظر مديري المدارس فيها جاءت بدرجة متوسطة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات مديري المدارس في قسبة المرفق وذلك لواقع توظيف التعليم عن بعد بسبب مرض كورونا تبعاً لمتغير الجنس على المجالين المعرفي والمهاري وعلى الأداة ككل لصالح الإناث.

وأخيراً هدفت دراسة (Khan & Iqbal, 2016) إلى فحص العلاقة بين رضا الطالب والتحصيل الأكاديمي للمتعلمين عن بعد؛ وتكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة الماجستير في جامعة العلامة إقبال المفتوحة في إسلام آباد في باكستان؛ واشتملت العينة على (351) طالباً؛ واعتمد الباحثان على المنهج الوصفي الارتباطي القائم على استبانة رضا الطالب؛ وقد أظهرت الدراسة العديد من النتائج، كان أهمها: توجد علاقة إيجابية دالة إحصائياً بين التعليم عن بعد ورضا الطالب عن تفاعل المتعلمين مع بعضهم وتفاعلهم مع المحتوى وتفاعلهم مع المعلمين، وتوجد علاقة إيجابية دالة إحصائياً بين تفاعل المتعلم مع المحتوى وتفاعله مع المعلم ورضا الطالب، ولا توجد علاقة دالة إحصائياً بين رضا الطالب والتحصيل الأكاديمي.

### الإجراءات المنهجية للبحث:

#### منهج البحث:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة؛ قام الباحثان باستخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي يقوم على التفسير العلمي الهادف في وصف قضية أو ظاهرة أو مشكلة محددة بطريقة كمية من خلال جمع المعلومات عن تلك القضية أو الظاهرة، وتصنيفها وتحليلها بهدف الوصول إلى استنتاجات تساعد على فهمها أو تطويرها أو السيطرة عليها والحد من تأثيراتها.

#### مجتمع البحث وعينته:

يشتمل مجتمع البحث في الدراسة الحالية جميع الطلبة والطالبات بجامعة الزرقاء بالأردن؛ واشتملت عينة الدراسة على (120) طالباً

أظهرت الدراسة العديد من النتائج، كان أهمها: توجد علاقة سلبية دالة إحصائياً بين التعلم عن بعد وتدني مستوى التعلم لدى الطلبة، وتوجد علاقة سلبية دالة إحصائياً بين المحاضرات الافتراضية وازدياد الإرهاق، وانخفاض مشاركة الطلبة والتذكر.

وتناولت دراسة (Safi, 2020) واقع استخدام وتوظيف جامعة العربية التبسي للتعليم الإلكتروني الافتراضي خلال فترة انتشار جائحة كورونا (Covid-19) لإتمام المناهج التعليمية والتدريسية عن بعد، نظراً لما يوفره هذا النوع من التعليم من بيئة تعليمية تفاعلية، والكشف عن مدى تحقيق أهداف العملية التعليمية عبر منصات التعليم الإلكتروني الافتراضي، وتكوّن مجتمع الدراسة من جميع الطلبة الجامعيين الذي يعتمدون على شبكة الإنترنت لاستكمال المقرر والمناهج الجامعي المتأخر جراء توقف الدراسة بسبب انتشار جائحة كورونا، واشتملت عينة الدراسة على (59) طالباً منهم، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي كمنهج لها، واستعانته بالاستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: تقارب نسب الطلبة الذين يرون أنّ الجامعة لا توظف هذا النوع من التعليم بنسبة 50.8% إلى 49.2% الذين يرون أنّ يتم استخدامه في الجامعة، مما يعكس اختلاف الطلبة في الاعتماد على التعليم الإلكتروني مقابل من يعتمدون على التعليم التقليدي، ويرى 72.9% من الطلبة أنّ التعليم الإلكتروني لم يساعد على تجاوز جائحة كورونا الصحية واستدراك المناهج التعليمية المتأخرة، وهذا يعود إلى عدم التحضير والاستعداد الكافي بعد للاعتماد على هكذا آلية في التعليم في مثل هكذا ظروف استثنائية، ولا زال الاعتماد على التعليم التقليدي كبير بنسبة 67.8% من الطلبة، وهذا بحكم الممارسة والاعتقاد عليه مقارنة بالتعليم الإلكتروني الذي لا يزال في مرحلة التجريب.

وأجرى (Obabah, 2020) دراسة هدفت إلى تقييم تجربة تحول الطلبة إلى التعليم عن بعد في ظل إغلاق الجامعة بسبب Covid-19، وكذلك التعرف على نسبة الالتزام العام بإجراءات الوقاية من تفشي عدوى كورونا، وتكوّن مجتمع الدراسة من جميع طلبة كلية الاقتصاد بجامعة غرداية، واشتملت عينة الدراسة على (100) طالب منهم، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي كمنهج لها، واستعانته بالاستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: أعطت جائحة Covid-19 الفرصة لتقييم التعليم واستغلال التكنولوجيا لتحسين مستوى التعليم في الجامعة الجزائرية، حيث جاءت جائحة كورونا في وقت كانت فيه تجارب التعليم عن بعد محدودة، فكانت بمثابة الحافز لمناقشة تلك المسألة ودراستها بحكمة، وتردد الطلبة على المنصات بمستوى متوسط وذلك بسبب نقص اهتمام الطلبة بالتعلم عن بعد، مع تردد أكثر على مواقع التواصل الاجتماعي غير المختصة، ووجود الكثير من العوائق المادية المتمثلة في تقطعات الشبكة وضعف التدفق، وارتفاع

للمحور الذي تنتمي إليه العبارة من محاور الاستبانة كما يوضح نتائجها جدول رقم (2) التالي:

جدول رقم (2) معاملات ارتباط بيرسون بين درجات كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة من محاور الاستبانة

المحور الأول: "واقع تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جانحة كورونا"				
معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط
.755**	5	.716**	9	.811**
.845**	6	.770**	10	.506**
.868**	7	.558**		
.366*	8	.706**		
المحور الثاني: "معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جانحة كورونا"				
.562**	5	.431*	9	.723**
.531**	6	.640**	10	.692**
.694**	7	.625**	11	.751**
.590**	8	.699**	12	.690**
المحور الثالث: "سبل التغلب على معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جانحة كورونا"				
.709**	5	.854**	9	.399*
.831**	6	.756**	10	.715**
.857**	7	.677**	11	.560**
.560**	8	.769**	12	.854**

\*\* دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01)

\* دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05)

يتبين من الجدول السابق أنّ معاملات ارتباط العبارات بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة من محاور الاستبانة جاءت جميعها دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01)، وجاءت جميع قيم معاملات الارتباط قيماً عالية حيث تراوحت في المحور الأول: "واقع تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جانحة كورونا" بين (\*0.366- .868\*\*)، أما في المحور الثاني: "معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جانحة كورونا" فقد تراوحت معاملات الارتباط بين (\*0.431- .751\*\*); وأخيراً تراوحت في المحور الثالث "سبل التغلب على معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جانحة كورونا" بين (\*0.399- .857\*\*). مما يدل على توافر درجة عالية من صدق الاتساق الداخلي لعبارات محاور الاستبانة.

(ب) الصدق البنائي العام لمحاور الاستبانة:

تمّ التحقق من الصدق البنائي لمحاور الاستبانة من خلال إيجاد معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والمجموع الكلي للاستبانة، ويوضح نتائجها الجدول التالي:

وطالبة لتمثيل مجتمع الدراسة، وقد تم حساب التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة البحث وفقاً (الجنس - المستوى الدراسي)، ويوضح الجدول رقم (1) توزيع عينة الدراسة.

جدول رقم (1) توزيع المبحوثين

المتغير	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	74	61.7%
	أنثى	46	38.3%
المستوى الدراسي	بكالوريوس	70	58.3%
	ماجستير	34	28.3%
	دكتوراه	16	13.3%
المجموع		120	100.0%

أداة البحث:

بعد أن تمّ الاطلاع على الأدب التربوي، والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث، قام الباحثان ببناء وتطوير استبانة بهدف التعرف على واقع ومعوقات ممارسة التعلم عن بعد لدى طلبة جامعة الزرقاء أثناء جانحة كورونا وسبل التغلب على تلك المعوقات، حيث احتوت الاستبانة في صورتها النهائية على جزئين رئيسيين:

الجزء الأول: ويشتمل على البيانات الأولية لأفراد العينة وهي (الجنس - المستوى الدراسي).

الجزء الثاني: ويشتمل على محاور الاستبانة وقد تكونت الاستبانة في نسختها النهائية من (34) عبارة موزعة على ثلاثة محاور رئيسية:

- المحور الأول: "واقع تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جانحة كورونا" ويتكون من (10) عبارات.
  - المحور الثاني: "معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جانحة كورونا" ويتكون من (12) عبارة.
  - المحور الثالث: "سبل التغلب على معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جانحة كورونا" ويتكون من (12) عبارة.
- وقد تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي (غير موافق بشدة - غير موافق - محايد - موافق - موافق بشدة)، للتعرف على واقع ومعوقات ممارسة التعلم عن بعد لدى طلبة جامعة الزرقاء أثناء جانحة كورونا وسبل التغلب على تلك المعوقات، وقد تم تقييم درجات المتوسطات الحسابية وفقاً لما يلي: (3.68-5) مرتفعة / (2.34-3.67) متوسطة / (1-2.33) منخفضة).

صدق أداة البحث:

(أ) صدق الاتساق الداخلي لمحاور الاستبانة:

تم حساب صدق الاتساق الداخلي وفقاً لاستجابات أفراد العينة، وذلك بحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل عبارة والدرجة الكلية

## عرض ومناقشة أسئلة الدراسة:

## - ما واقع تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا؟

جدول رقم (5): واقع تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا

الدرجة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الفقرات
مرتفعة	0.645	4.49	أستخدم نظام التعلم عن بعد لاختصار الوقت والجهد.
مرتفعة	0.745	4.43	تساهم البرامج الإلكترونية في تكوين فرق عمل تعاونية لإنجاز المشاريع والواجبات.
مرتفعة	0.765	4.42	يتم إجراء الاختبارات الدورية من خلال وسائل التواصل الاجتماعي والبرمجيات الحديثة.
مرتفعة	0.614	4.41	تحرص الجامعة على توعية الطلبة عن انتشار مرض كورونا من خلال التعلم عن بعد.
مرتفعة	0.568	4.33	يمكنني الاستفسار من خلال استخدام الروابط الإلكترونية المخصصة من الجامعة.
مرتفعة	0.667	4.29	أستخدم نظام التعلم عن بعد لتيسير الحصول على المعلومات التي يشارك بها الطلبة والمدرسون.
مرتفعة	0.637	4.22	أتواصل مع زملائي إلكترونياً لتبادل الخبرات معهم.
مرتفعة	0.557	4.21	أقوم بإرسال الواجبات والتقارير على البريد الإلكتروني.
مرتفعة	0.537	4.19	أستخدم الفيديو والتسجيلات السمعية في تدريس المنهج.
مرتفعة	0.584	4.13	أتواصل مع المدرسين في أي وقت ومن أي مكان.
مرتفعة	0.632	4.31	المتوسط العام

تشير بيانات الجدول رقم (5) إلى أن أبرز العبارات المتصلة بواقع تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر الباحثين قد تمثلت في "أستخدم نظام التعلم عن بعد لاختصار الوقت والجهد" بمتوسط حسابي (4.49) وبدرجة مرتفعة، وكذلك "تُسهّم

جدول رقم (3) معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية للمحور والدرجة الكلية للاستبانة

معامل الارتباط	المحور
.712**	واقع تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا.
.907**	معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا.
.706**	سبل التغلب على معوقات تطبيق التعلم عن بعد أثناء جائحة كورونا

\*\* دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01)

يتبين من الجدول رقم (3) السابق أن قيم معاملات الارتباط لمحاور الاستبانة بالدرجة الكلية للاستبانة جاءت بقيم مرتفعة حيث تراوحت بين (\*\*.706-\*\*.907)، وكانت جميعها دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01)؛ مما يدل على توافر درجة عالية من الصدق البنائي لمحاور الاستبانة.

## ثبات أداة البحث:

جدول رقم (4) معاملات ثبات ألفا كرونباخ لمحاور الاستبانة

معامل ألفا كرونباخ	عدد الفقرات	المحور
.844	10	واقع تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا.
.689	12	معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا.
.894	12	سبل التغلب على معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا.
.818	34	المجموع

يتضح من الجدول رقم (4) السابق أن قيم معاملات الثبات لمحاور الاستبانة جاءت بقيم عالية حيث تراوحت قيم معاملات الثبات لمحاور الاستبانة بين (.689-.844)، وبلغت قيمة معامل الثبات الكلي لمحاور الاستبانة (.818)؛ وتشير هذه القيم من معاملات الثبات إلى صلاحية الاستبانة للتطبيق وإمكانية الاعتماد على نتائجها والوثوق بها.

يظهر من الجدول رقم (6) أنّ أبرز معوقات تطبيق التعلم عن بعد أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر المبحوثين قد تمثلت في "تخوف المدرسين من التقليل من دورهم في العملية التعليمية" بمتوسط حسابي (4.32) وبدرجة مرتفعة، وكذلك "المشكلات الفنية في أجهزة الحاسب والإنترنت" بمتوسط حسابي (4.30) وبدرجة مرتفعة، فيما تمثلت أقل هذه المعوقات في "عدم وجود أدلة إرشادية لكيفية التعامل مع التكنولوجيا" بمتوسط حسابي (3.98) وبدرجة مرتفعة، وكذلك "عدم توفر الوقت الكافي لاستخدام التعلم الإلكتروني" بمتوسط حسابي (3.91) وبدرجة مرتفعة.

**- ما سبل التغلب على معوقات التعلم عن بعد أثناء جائحة كورونا؟**

جدول رقم (7): سبل التغلب على معوقات تطبيق التعلم عن بعد أثناء الجائحة

الدرجة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الفقرات
مرتفعة	0.623	3.93	إعادة هندسة العملية التعليمية بتحديث دور الجامعة والطالب.
مرتفعة	0.634	3.85	تسهيل إتاحة المحتوى التعليمي الرقمي للطالب من خلال الوسائط المتعددة.
مرتفعة	0.578	3.83	السعي نحو تبادل الخبرات الدولية من خلال وسائط التعلم عن بعد.
مرتفعة	0.611	3.77	تسهيل عملية التحديث المستمر للمناهج مع إمكانية مواكبة التطورات العلمية دون كلف إضافية.
مرتفعة	0.574	3.74	توفير طرق أكثر سهولة وأدق للاختبارات على أسس إلكترونية.
مرتفعة	0.585	3.71	تطوير مهارة استخدام الوسائط المتعددة لدى أعضاء هيئة التدريس.
متوسطة	0.556	3.65	مراعاة أن يكون المنهاج المقترح موجه نحو النظم والتطبيقات والبرامج شائعة الاستخدام.
متوسطة	0.502	3.61	تقديم الحوافز المادية والمعنوية لأعضاء هيئة المتميزين في استخدام أساليب التعلم عن بعد.
متوسطة	0.651	3.59	ضرورة زيادة الرغبة والدافعية لدى الطلبة في التعلم عن بعد.
متوسطة	0.639	3.57	توجيه اهتمام التعلم العام إلى التعليم عن بعد لكي يتم تطبيقه على أسس علمية.
متوسطة	0.647	3.51	توفير الميزانية من أجل تأمين أجهزة الحاسب الآلي بالجامعة.

البرامج الإلكترونية في تكوين فرق عمل تعاونية لإنجاز المشاريع والواجبات" بمتوسط حسابي (4.43) وبدرجة مرتفعة، فيما تمثلت أقل هذه العبارات في "أستخدام الفيديو والتسجيلات السمعية في تدريس المنهج" بمتوسط حسابي (4.19) وبدرجة مرتفعة، وكذلك "أتواصل مع المدرسين في أي وقت ومن أي مكان" بمتوسط حسابي (4.13) وبدرجة مرتفعة.

**- ما معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا؟**

جدول رقم (6): معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء

الجائحة

الدرجة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الفقرات
مرتفعة	0.612	4.32	تخوف المدرسين من التقليل من دورهم في العملية التعليمية.
مرتفعة	0.629	4.30	المشكلات الفنية في أجهزة الحاسب والإنترنت.
مرتفعة	0.482	4.27	صعوبة الاتصال بالإنترنت ورسومه المرتفعة.
مرتفعة	0.615	4.25	عدم إلمام أعضاء المدرسين باستخدام التقنيات الحديثة.
مرتفعة	0.582	4.21	التكلفة العالية في تصميم وإنتاج البرمجيات التعليمية.
مرتفعة	0.514	4.19	عدم كفاية عدد أجهزة الحاسب بالجامعة.
مرتفعة	0.502	4.16	عدم كفاية الوقت لعرض جميع محتويات المحاضرة.
مرتفعة	0.485	4.15	عدم توفر المواد الدراسية الإلكترونية.
مرتفعة	0.587	4.11	الحد من التفاعل بين المدرس والطالب.
مرتفعة	0.556	4.08	ضعف البنية التحتية في جامعة الزرقاء.
مرتفعة	0.541	3.98	عدم وجود أدلة إرشادية لكيفية التعامل مع التكنولوجيا.
مرتفعة	0.523	3.91	عدم توفر الوقت الكافي لاستخدام التعلم الإلكتروني.
مرتفعة	0.552	4.16	المتوسط العام

الترتيب المحور الثاني: "معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا" بمتوسط حسابي بلغ (4.16)، بينما جاء في الترتيب الأخير المحور الثالث: "سبل التغلب على معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا" بمتوسط حسابي بلغ (3.69).

ويرى الباحثان حصول المحور الأول: "واقع تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا" على درجة استجابة مرتفعة جدا بين استجابات أفراد العينة قد يرجع إلى حرص إدارة جامعة الزرقاء على تحقيق أقصى استفادة ممكنة حسب الإمكانيات المتاحة سواء البشرية أو التقنية أو المادية لتقديم الخدمات الدراسية واستمرارية العمل الأكاديمي بالجامعة في ظل انتشار جائحة كورونا؛ وذلك من خلال استخدام نظام التعلم عن بعد لتيسير الحصول على المعلومات التي يشارك بها الطلبة وأعضاء هيئة التدريس وتحسين مخرجات العملية التعليمية في ظل أزمة كورونا.

وتختلف هذه النتائج مع دراسة (Safi, 2020) التي توصلت إلى أن نسب الطلبة الذين يرون أن الجامعة لا توظف هذا النوع من التعليم بنسبة 50.8% إلى 49.2% الذين يرون أن يتم استخدامه في الجامعة والمقصود هو نظام التعليم عن بعد، كما تختلف مع دراسة الشديفات (2020) التي خلصت إلى أن درجة توظيف تكنولوجيا التعليم عن بعد بسبب مرض كورونا في مدارس قصبه المفرق من وجهة نظر مديري المدارس فيها جاءت بدرجة متوسطة.

ويرى الباحثان أن حصول المحور الثاني "معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا" على درجة استجابة عالية قد يعزى إلى مفاجأة حدوث جائحة كورونا وعدم الاستعداد الكافي لها من جامعة الزرقاء بالشكل المناسب مما زاد من المعوقات التي تحول دون قدرتها على تقديم الخدمات الإلكترونية لتحقيق أهداف التعلم عن بعد بطريقة مناسبة.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Obabah, 2020) التي أكدت على نقص اهتمام الطلبة بالتعلم عن بعد، مع تردد أكثر على مواقع التواصل الاجتماعي غير المختصة، ووجود الكثير من العوائق المادية المتمثلة في تقطعات الشبكة وضعف التدفق، وارتفاع تكلفة الاشتراك فيها، بالإضافة إلى عوائق بشرية تتمثل في القدرة على استعمال الدعائم عبر الإنترنت، وتقبل هذا النهج الجديد من التعلم.

وأخيراً حصل المحور الثالث: "سبل التغلب على معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا" على درجة استجابة عالية وربما يكون السبب في ذلك هو لمس أغلب أفراد العينة للمعوقات التي تواجه عملية التعلم عن بعد بجامعة الزرقاء مما يتطلب تكاتف الإدارات المختلفة بالجامعة من أجل التغلب على تلك المعوقات من خلال تقديم الحوافز المادية والمعنوية لأعضاء هيئة التدريس المتميزين

العمل على نشر الثقافة التقنية بما يساعد في خلق مجتمع إلكتروني قادر على مواكبة مستجدات العصر.	3.47	0.628	متوسطة
المتوسط العام	3.69	0.602	مرتفعة

تشير بيانات الجدول رقم (7) إلى أن أبرز سبل التغلب على معوقات التعلم عن بعد أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر المبحوثين قد تمثلت في "إعادة هندسة العملية التعليمية بتحديث دور الجامعة والطلّاب" بمتوسط حسابي (3.93) وبدرجة مرتفعة، وكذلك "تسهيل إتاحة المحتوى التعليمي الرقمي للطلّاب من خلال الوسائط المتعددة" بمتوسط حسابي (3.85) وبدرجة مرتفعة، فيما تمثلت أدنى سبل التغلب على المعوقات في "توفير الميزانية من أجل تأمين أجهزة الحاسب الآلي بالجامعة" بمتوسط حسابي (3.51) وبدرجة متوسطة، وكذلك "العمل على نشر الثقافة التقنية بما يساعد في خلق مجتمع إلكتروني قادر على مواكبة مستجدات العصر" بمتوسط حسابي (3.47) وبدرجة متوسطة.

#### - المتوسطات الحسابية لواقع ومعوقات وسبل التغلب على معوقات ممارسة التعلم عن بعد لدى طلبة جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا.

تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل محور من محاور الاستبانة، ثم ترتيب تلك المحاور تنازلياً بناء على المتوسط الحسابي كما يبين الجدول رقم (8):

جدول رقم (8) "واقع ومعوقات ممارسة التعلم عن بعد لدى طلبة جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا وسبل التغلب على تلك المعوقات"

المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة
واقع تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا.	4.31	.632	مرتفعة
معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا.	4.16	.552	مرتفعة
سبل التغلب على معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا.	3.69	.602	مرتفعة
الدرجة الكلية للاستبانة	4.04	.474	مرتفعة

يتبين من الجدول رقم (8) السابق أن الدرجة الكلية للاستبانة من وجهة نظر المبحوثين جاءت بدرجة عالية حيث جاء المتوسط العام للاستبانة (4.04)؛ وبلغت الانحرافات المعيارية لمحاور الاستبانة بين (4.04) - (0.632) وهي قيم منخفضة؛ مما يوضح تجانس آراء أفراد العينة حول عبارات ومحاور الاستبانة.

وجاء في الترتيب الأول المحور الأول: "واقع تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا" بمتوسط حسابي (4.31)، يليه في

**أ- الفروق وفقاً لمتغير الجنس:**

وللكشف عن وجود فروق بين إجابات أفراد العينة لمحاوَر الاستبانة والدرجة الكلية وفقاً لمتغير (الجنس) قام الباحثان بتطبيق اختبار (ت) "Independent Samples Test" لتوضيح دلالة الفروق في إجابات المبحوثين طبقاً لمتغير النوع كما موضح في الجدول التالي رقم (9).

في استخدام أساليب التعلم عن بعد، وتوفير طرق أكثر سهولة وأدق للاختبارات على أسس إلكترونية وغيرها.

**عرض ومناقشة نتائج فرضيات الدراسة: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى 0.05) بين آراء أفراد عينة البحث حول الدرجة الكلية لمحاوَر الاستبانة والاستبانة ككل تبعاً لمتغيرات البحث (الجنس - المستوى الدراسي).**

جدول (9) نتائج اختبار (t-test) للفروق في إجابات المبحوثين حول محاور الاستبانة والدرجة الكلية طبقاً إلى اختلاف متغير الجنس

الدلالة	قيمة "ت"	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	ن	الجنس	المحور
.631	2.188	.55905	4.4081	74	ذكر	"واقع تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء كورونا"
		.71484	4.1522	46	أنثى	
.837	.207	.55969	4.1700	74	ذكر	"معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء كورونا"
		.54544	4.1486	46	أنثى	
.419	-2.674	.50435	3.5856	74	ذكر	"سبل التغلب على معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء كورونا"
		.70133	3.8804	46	أنثى	
.813	-.237	.43512	4.0338	74	ذكر	الدرجة الكلية للاستبانة

ويرى الباحثان أن تلك النتيجة قد ترجع إلى أن كلا من أفراد العينة الذكور والإناث لديهم قناعات مقارنة فيما يتعلق بمدى حرص جامعة الزرقاء على تطبيق معايير التعلم عن بعد، وكذلك المعوقات التي تواجهها مما قارب آراءهم حول سبل التغلب على تلك المعوقات والتي تمت الإشارة إليها في عبارات المحور الثالث بالاستبانة مما قارب بين إجاباتهم بشكل عام رغم اختلاف الجنس.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Al-Zahrani, 2020) التي أكدت على عدم وجود فروق دالة إحصائية في الاتجاهات نحو توظيف التعليم الإلكتروني أدوات "منصة البلاك بورد" في العملية التعليمية بين أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير النوع.

**ب- الفروق وفقاً لمتغير المستوى الدراسي:**

للإجابة عن هذا السؤال تم اختبار "تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) لتوضيح دلالة الفروق في إجابات المبحوثين طبقاً لمتغير (المستوى الدراسي)؛ وكانت نتائج التحليل حول ما يتضمنه الدرجة الكلية للاستبانة ومحاوَرها كما هو موضح بالجدول رقم (10).

الجدول رقم (10) اختبار (Anova) للفروق في إجابات المبحوثين حول الدرجة الكلية للاستبانة ومحاوَرها طبقاً إلى اختلاف متغير المستوى الدراسي

الدلالة	أداة الإحصاء (ف)	مربع المتوسط	مجموع المربعات	المحور
.413	.890	.357	.714	بين المجموعات
		.401	46.954	داخل المجموعات
		---	47.668	المجموع
.851	.161	.050	.100	بين المجموعات
		.309	36.168	داخل المجموعات

يتضح من خلال النتائج الموضحة بالجدول (9) ما يلي:

- عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (0.05) في آراء المبحوثين حول المحور الأول: "واقع تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جانحة كورونا" وفقاً لمتغير الجنس.

- عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (0.05) في آراء المبحوثين حول المحور الثاني: "معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جانحة كورونا" وفقاً لمتغير الجنس.

- عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (0.05) في آراء المبحوثين حول المحور الثالث: "سبل التغلب على معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جانحة كورونا" وفقاً لمتغير الجنس.

- عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (0.05) في آراء المبحوثين حول محاور الاستبانة ككل وفقاً لمتغير الجنس.

		---	36.268	المجموع	
.802	.222	.081	.163	بين المجموعات	"سبل التغلب على معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا"
		.368	43.006	داخل المجموعات	
		---	43.169	المجموع	
.719	.331	.075	.151	بين المجموعات	الدرجة الكلية للاستبانة
		.228	26.662	داخل المجموعات	
		---	26.813	المجموع	

### توصيات البحث:

يتضح من خلال النتائج الموضحة بالجدول رقم (10)

- عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (0.05) في آراء الباحثين حول محاور الاستبانة ككل وفقاً لمتغير الجنس.
- عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (0.05) في آراء الباحثين حول محاور الاستبانة ككل وفقاً للمستوى الدراسي.
- السعي نحو تبادل الخبرات الدولية من خلال وسائط التعلم عن بعد.
- ضرورة زيادة الرغبة والدافعية لدى الطلبة في التعلم عن بعد.
- العمل على نشر الثقافة التقنية بما يساعد في خلق مجتمع إلكتروني قادر على مواكبة مستجدات العصر.
- تقديم الحوافز المادية والمعنوية لأعضاء هيئة التدريس المتميزين في استخدام أساليب التعلم عن بعد.
- توجيه اهتمام التعلم العام إلى التعليم عن بُعد ليتم تطبيقه بناءً على أسس علمية.
- توفير الميزانية من أجل تأمين أجهزة الحاسب الآلي بالجامعة.
- توفير طرق أكثر سهولة وأدق للاختبارات على أسس إلكترونية .
- تسهيل إتاحة المحتوى التعليمي الرقمي للطلاب من خلال الوسائط المتعددة.
- تسهيل عملية التحديث المستمر للمناهج مع إمكانية مواكبة التطورات العلمية دون كلف إضافية.
- عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (0.05) في آراء الباحثين حول المحور الأول: "واقع تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا" وفقاً لمتغير المستوى الدراسي.
- عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (0.05) في آراء الباحثين حول المحور الثاني: "معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا" وفقاً لمتغير المستوى الدراسي.
- عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (0.05) في آراء الباحثين حول المحور الثالث: "سبل التغلب على معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا" وفقاً لمتغير المستوى الدراسي.
- ويرى الباحثان أنّ تلك النتيجة قد تُعزى إلى تقارب الأساليب الإدارية والتعليمية بالمراحل الدراسية المختلفة سواء كانت بكالوريوس أو ماجستير أو دكتوراه بجامعة الزرقاء ، فيتم اتباع نفس الأساليب في عملية التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا مما يقارب بين إجابات أفراد العينة حول واقع ومعوقات ممارسة التعليم عن بعد ، وكذلك سبل التغلب على تلك المعوقات رغم اختلاف مستوياتهم الدراسية.

### ملخص النتائج:

- References:**
1. Al-Oklah, K. (2020). "The Repercussions of the Coronavirus (COVID-19) Pandemic on Achieving the Goals of Sustainable Development 2030", ALECSO Scientific Bulletin, (1).
  2. Al-Fiqqi, A. & Abu-Alftouh, M. (2020). "Psychological Problems Caused by Coronavirus Covid-19 among a Sample of University Students in Egypt", **Educational Journal**, (74).
  3. Al-Jahweah, S. (2010). "The importance of academic achievement", *Journal of Educational Development*, 8(54).
  4. Targamadzè, A., Petrauskienè, R., & Rubliauskas, D. (2010). "Influence of Technologies on Quality of Distance Learning". *ELECTRONICS AND ELECTRICAL ENGINEERING*, 102(6).
- أنّ الدرجة الكلية للاستبانة من وجهة نظر الباحثين جاءت بدرجة عالية حيث جاء المتوسط العام للاستبانة (4.04).
  - جاء في الترتيب الأول المحور الأول: "واقع تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا" بمتوسط حسابي (4.31)، يليه في الترتيب المحور الثاني: "معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا" بمتوسط حسابي (4.16)، بينما جاء في الترتيب الأخير المحور الثالث: "سبل التغلب على معوقات تطبيق التعلم عن بعد في جامعة الزرقاء أثناء جائحة كورونا" بمتوسط حسابي (3.69).

- Achievement”, *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 2.
18. Lukwekwe, S. (2015). “Factors Affecting Students’ Performance in Open and Distance Learning: A Case Study of Kinondoni Regional Centre”, Unpublished Master Thesis, (Tanzania: The Open University of Tanzania).
  19. Al-Haj, A. & Abu-Rawi, N. (2020). “Challenges of Using Distance Learning at the University from the Viewpoint of Faculty Members: A Sociological Field Study”, *Dirasat Journal in the Humanities and Social Sciences*, 3(4).
  20. Al-Otaibi, W. (2014). “Obstacles to Using Electronic Courses in Distance Education in Light of e-Learning Quality Standards”, *"Dirasat" Journal in University Education*, (27).
  21. Al-Otaibi, W. (2014). “Obstacles to Using Electronic Courses in Distance Education in Light of e-Learning Quality Standards”, *"Dirasat" Journal in University Education*, (27).
  22. Ghanem, E. & Ben-Ayyash, S. (2020). “Obstacles of E-Learning during the Emerging Crisis of the Corona Epidemic in Arab Universities”, *Dirasat Journal in the humanities and Social Sciences*, 3(4).
  23. Bertel, J. M., & Pate, C. M. (2010). “Distance Learning. In C. S. Claus-Ehlers” (Ed.), *Encyclopedia of Cross-Cultural School Psychology* (pp. 385-386). Berlin: Springer Science + Business Media.
  24. Hashem, M. (2017) *E-Learning* (Giza: Dar Zhou).
  25. Hussain, T. (2011). “The Perception of Yarmulke University Administrators and Faculty Members Toward Applying Distance Learning System and the Obstacles that Face this Application”, Unpublished Master Thesis (Yarmouk University: Faculty of Education).
  26. Abdelmoti, H & Abu-Kolla, A. (2010). “Requirements for Using the Distance Education System in Preparing and Training Special Education Teachers”, *Journal of Educational and Psychological Studies*, (69).
  27. Tella, A. (2020). “Open Educational Resources and Distance Learning: Challenges and the Way Forward in Higher Education”. In A. Tatnall (Ed.), *Encyclopedia of Education and Information Technologies* (pp. 1-10). Cham: Springer Nature Switzerland AG.
  28. Al-Hams, A & Doughmosh, H. (2018). “The Obstacles Faced Deaf Students of Employing E-Learning and Ways to Overcome Them”, *Journal of the Islamic University of Educational and Psychological Studies*, 26(4).
  29. Al-Amer, H. (2013). “Requirements for the Application of E-Learning”, *Journal of Reading and Knowledge*, (140).
  5. Al-Shdefat, M. (2020). “The Reality of the Employment of the Distance Education Due to Corona”, *Arab Journal for Scientific Publishing*, (19).
  6. Al-Arabi, T. (2014). “The effectiveness of Virtual Education in the Academic Achievement of Distance Learning Students”, Unpublished Master Thesis (Algeria: University of Oran).
  7. Farid, F. & Lakhani, F. (2011). “Distance Learning in Nursing Education”, *International Journal of Nursing Education*, 3(2).
  8. Badawi, M. (2020). “The Relationship between Self-Concept and Academic Achievement among Graduate School Students”, *International Journal of Educational and Psychological Sciences*, (35).
  9. Radi, S. M. (2013). “Baccalaureate Nursing Students' Motivation for Attending University and its Relationship with their Academic Achievement”, *International Journal of Education and Research*, 1(7).
  10. Lakzoni, L. (2020). “Remote Teaching and Reform Bets in Light of the Covid-19 Pandemic”, *Al-Bahith Journal for Legal and Judicial Studies*, (17).
  11. KSCRHA, King Salman Center for Relief and Humanitarian Action. (2020). *Distance Education: Its Concept, Tools, and Strategies A Guide for Policy Makers in Academic, Vocational and Technical Education* (Saudi Arabia: King Salman Center for Relief and Humanitarian Action).
  12. Sintema, E. J. (2020). “Effect of COVID-19 on the Performance of Grade 12 Students: Implications for STEM Education”, *EURASIA Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 16(7).
  13. Safi, L. (2020). “The Reality of Using Virtual Electronic Education at the Algerian University under the Corona Pandemic”, *Dirasat Journal in the Humanities and Social Sciences*, 3(4).
  14. Karabatak, S.; Alanoğlu, M. & Karabatak, M. (2020). “Effects of Homework Supported Distance Education on Academic Satisfaction, Academic Achievement, and Attitude towards Distance Education”, a paper presented at (the 8th International Symposium on Digital Forensics and Security (ISDFS), Online).
  15. Reimers, F. & Schleicher, A. (2020). “A Framework for Guiding the Education Response to the Novel Coronavirus Pandemic 2020” (Kingdom of Saudi Arabia: Arab Bureau of Education for the Gulf States).
  16. Al-Ahmari, A. (2019). “The Virtual Classes between Theory and Application: A Study to Experience the Saudi Virtual School”, *The Arab Journal of Literature and Human Studies*, (6).
  17. Farajollahi, M. & Moenikia, M. (2010). “The Study of Relation between Students Support Services and Distance Students’ Academic

30. Al-Zahrani, S. (2020). "Um Al-Qura Faculty Members' Trends toward Employing the Electronic Learning Tools of "Blackboard Platform" in the Scientific Process in Line with the Consequences of Quarantine due to Corona Virus", *The Arab Journal of Specific Education*, 4(14).
31. Chen, E.; Kaczmarek, K. & Ohyama, H. (2020). "Student Perceptions of Distance Learning Strategies during COVID-19", *Journal of Dental Education*.
32. Obabah, S. (2020). "Evaluation of Remote Teaching Experience amid the Covid-19 Pandemic from Student's Perspective: Case Study at the Ghardaia University", *Dirasat Journal in the Humanities and Social Sciences*, 3(3).
33. Khan, J. & Iqbal, M. J. (2016). "Relationship between Student satisfaction and Academic Achievement in Distance Education: a Case Study of AIOU Islamabad", *FWU Journal of Social Science*, 10(2).