

# Academic Problems of the Students at the Faculty of Education (Basis)- University of Bakht Al-Ruda from their Points of View

Mohammed Ali Mohammed Ali Eldow

Department of Educational Psychology-Faculty of Education

University of Bakht Alruda – Sudan

abuharith101@gmail.com

Received 12/11/2018

Accepted 27/1/2019

## Abstract:

The study aims at identifying the academic problems faced by the students of the Faculty of Education (Basic) at the University of Bakht Al-Ruda from their points of view and whether there are statistically significant differences between the means of the sample members due to the variables: (gender, specialization, academic level). The researcher used the descriptive methodology. The sample consists of (90) students whom were randomly selected. The researcher prepared a questionnaire which included some academic problems. The final version of the questionnaire consists of (44) items which were divided into five main areas; problems related to the (courses, professors, tests, students, faculty and the administration). The results showed that those academic problems for students of the Faculty of Education (Basis)- University of Bakht Al-Ruda were intermediate, and there were no significant differences in academic problems due to gender (male, female), and there were no significant differences in academic problems due to specialization in the total degree of the tool and areas (tests, students, college and administration), while differences were found in the areas (tests, professors). There were no statistically significant differences due to the academic level in the total degree of the tool and the areas (courses, students and tests), while differences were found in the areas of (professors, college and management). The study also arrives at number of recommendations, including: attention to academic problems of students and to search for solutions, and the establishment of psychological and social guidance units in the college.

**Keywords:** Academic Problems, Faculty of Education (Basis), University of Bakht Al-Ruda.

# المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية التربية (أساس) جامعة بخت الرضا من وجهة نظرهم

محمد علي محمد علي الضو

قسم علم النفس التربوي - كلية التربية

جامعة بخت الرضا - السودان

abuharith101@gmail.com

قبول البحث ٢٧/ ١/ ٢٠١٩

استلام البحث ١٢/ ١١/ ٢٠١٨

## المخلص:

تهدف هذه الدراسة إلى تعرف المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية التربية (أساس) بجامعة بخت الرضا من وجهة نظرهم، والكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابة أفراد العينة تُعزى للمتغيرات الآتية: (الجنس، التخصص، المستوى الدراسي)، ولتحقيق هدف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وتكوّنت عينة الدراسة من (٩٠) طالباً وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، قام الباحث بإعداد استبانة شملت بعض المشكلات الأكاديمية، خرجت في صورتها النهائية مكونة من (٤٤) فقرة موزعة على خمسة مجالات رئيسة هي: المشكلات المرتبطة بالمقررات الدراسية، والمشكلات المرتبطة بالأساتذة، والمشكلات المرتبطة بالاختبارات، والمشكلات المرتبطة بالطلاب، والمشكلات المرتبطة بالكلية والإدارة. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج، منها: أن درجة تقديرهم للمشكلات الأكاديمية متوسطة، وأنه لا توجد فروق بين المتوسطات الحسابية لاستجابات الطلبة تُعزى إلى الجنس والتخصص و المستوى الدراسي، وأوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات منها: الاهتمام بالمشكلات الأكاديمية لدى الطلاب والسعي نحو إيجاد حلول لها، وإنشاء وحدات إرشادية نفسية واجتماعية في الكلية.

الكلمات المفتاحية: المشكلات الأكاديمية، كلية التربية (أساس)، جامعة بخت الرضا.

## المقدمة:

أثناء الإعداد وبعده تعتبر محاولة ناقصة، حيث إن المعلم يعتبر أحد مدخلات العملية التربوية التي لا يمكن تحقيق أي إصلاح للتعليم بدونها.

تمثل المرحلة الجامعية كما يشير العبدلي<sup>(١)</sup> نقطة تحول مهمة وأساسية في حياة الطلاب والطالبات حيث ينتقلون فيها من سن المراهقة إلى سن البلوغ والرشد، ومن هنا تأتي أهمية الحياة الجامعية في بناء شخصية الطالب المتكاملة في مختلف جوانبها المعرفية والمهاراتية والنفسية.

وهنا يؤكد الظفيري وبيان<sup>(٢)</sup>: أن الجامعات يتم في رحابها تفاعل بين شتى الاتجاهات الفكرية، فتصير الحياة الجامعية ضرباً من التفاعل الثقافي والفكري على أعلى مستوى، وعليه ينبغي أن يكون جهدها موجهاً نحو إعداد الطلاب لتحمل المسؤولية، ومساعدتهم لمواجهة مشكلاتهم، وهذا ما يميز الجامعة عن باقي المؤسسات التربوية الأخرى.

ويرى البنا والرعي<sup>(٣)</sup> أن أهمية مؤسسات التعليم العالي تكمن في تشكيل أفراد المجتمع للقيام بالوظائف المهنية العالية التي يتطلبها

يولي المجتمع الإنساني أفراداه اهتماماً متزايداً وذلك فيما يقدمه لهم من برامج تربوية وتأهيلية تهدف إلى رفع مستوى قدراتهم وإمكاناتهم المعرفية والعقلية والفكرية والوصول بها إلى أعلى طاقاتها الوظيفية. إلا أن ظهور بعض المشكلات لأفراد المجتمع، وبالأخص فئة الطلاب تحدث إعاقة لتنفيذ تلك البرامج بفاعلية وكفاءة، وتُعبّر هذه المشكلات وخصوصاً المشكلات الأكاديمية عن عدم مقدرة الطالب على التحصيل الدراسي وذلك إما لصعوبة المقررات الدراسية، وعدم فهمها واستيعابها، أو لطريقة التدريس المتبعة من قبل أعضاء هيئة التدريس، وبالتالي يتأثر الطالب ويظهر ذلك في توافقه مع زملائه ومع البيئة الجامعية بشكل عام. ومن الأسباب الرئيسة للمشكلات الأكاديمية النقص في الإرشاد التربوي والنفسي والأكاديمي في الجامعات والكليات.

ويرى الغامدي<sup>(٤)</sup> أن عملية الارتقاء بمستوى العملية التعليمية لا بد أن تشمل المعلم لأنه يمثل أحد عناصرها، بل يعتبر حجر الزاوية فيها، وأي محاولة إصلاح أو تطوير للتعليم لا تأخذ في الاعتبار وضع المعلم من حيث التأهيل والتدريب وتدليل المشكلات التي تواجهه

بالمشكلات الدراسية والشخصية بين طلاب الجامعة الإيرانية والتي طبقت على نحو (١٤٥٢) طالباً جامعياً لتقصي أثر دور القلق والإحباط في تكيف الطلاب مع أسرهم وأيضاً في حياتهم الجامعية، وتبين أن الطلاب المقيمين خارج السكن الجامعي لم يعانون من قلق وشعور بالإحباط بصورة كبيرة وإنما تمثل تأثيرهم في القلق بشأن وظيفتهم المستقبلية والزواج وأظهرت النتائج درجة من القلق والتوتر.

و هدفت دراسة الناجم<sup>(١٤)</sup> إلى التعرف على المشكلات التي يشعر بوجودها وأهميتها طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل وفقاً للجنس والتخصص والمستوى الدراسي، وتكونت عينة الدراسة من (٣١٩) طالباً وطالبة، كانت نتائج الدلالة في بعض المشكلات لصالح الطلاب والبعض الآخر لصالح الطالبات، وبينت أيضاً نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للتخصص (علمي، أدبي) والمستوى الدراسي.

ودرس سليمان و ابوزريق<sup>(١٥)</sup> المشكلات التي يواجهها طلاب كلية المعلمين في ضوء بعض المتغيرات، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانة تتكون من (٣٠) فقرة، مصنفة في ثلاثة محاور هي: الدراسي، الاقتصادي، الاجتماعي، وقد بلغت عينة الدراسة (٢٠٠) طالب، ودلت النتائج أن محور المشكلات الاجتماعية جاء في المرتبة الأولى، ثم المحور الدراسي، وأخيراً المحور الاقتصادي، وكذلك بينت النتائج عدم وجود فروق في المشكلات تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

ودرس الدمياطي<sup>(١٦)</sup> المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوى الأداء، بهدف الوقوف على واقع تلك المشكلات وأسبابها، والتعرف على ترتيب المشكلات الأكاديمية للطالبات وعلاقتها ببعض المتغيرات (المستوى الدراسي، الكلية)، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وطبقت الدراسة استبانة تم تصميمها من قبل الباحثة على عينة عشوائية بلغ عددها (٣٨٤) طالبة، أظهرت نتائج الدراسة أن المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمقررات الدراسية احتلت المرتبة الأولى، وتلتها المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، ثم المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية، واحتلت المشكلات المتعلقة بالجدول الدراسي المرتبة الأخيرة.

وأما دراسة سليمان والصمادي<sup>(١٧)</sup> فقد استهدفت الكشف عن طبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية، والفروق في طبيعة المشكلات من حيث التخصص، والمستوى الدراسي، وبلغ حجم عينة الدراسة (٥٠٠) طالب، وتم تطبيق قائمة تضم (٤٣) مشكلة أكاديمية. ودلت النتائج أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية في طبيعة المشكلات الأكاديمية تعزى للمستوى الدراسي، وعدم وجود فرق ذي دلالة يعزى للتخصص (علمي، أدبي).

وهدفت دراسة عمرو وبنات ومخولوف<sup>(١٨)</sup> إلى معرفة المشاكل الدراسية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة وعلاقتها ببعض المتغيرات، طور فريق البحث استبانة تضمنت (٧٥) فقرة موزعة على سبعة

المجتمع، حيث تسهم في تطوره وتنميته من خلال تأثيرها الفكري والعلمي، لأن من أهداف التعليم العالي الإعداد الأمثل للقوى البشرية اللازمة للعمل بكافة التخصصات التي يحتاجها المجتمع.

وهذه التخصصات بكليات التربية كما يشير يونس<sup>(١٩)</sup> تتمثل في إعداد المعلم المؤهل أكاديمياً و تربوياً وأخلاقياً ليقوم بالمسؤولية في إعداد الأجيال. ويعتبر المعلم حجر الزاوية في العملية التربوية، وهو يشكل أحد عناصر إحداث التغيير الشامل في سلوك الطلاب، ولأهمية دوره فقد أولته النظم التربوية الحديثة اهتماماً بالغاً، تمثل في أساليب اختياره وبرامج إعداده وتدريبه.

ويضيف القو<sup>(٢٠)</sup> : أن كليات التربية تحرص على تطوير برامجها لإعداد المعلمين قبل الخدمة وأثناءها، إيماناً منها بأهمية مرور المتعلم بخبرات عملية جديدة تصهر قدراته وتصلفها بشكل فاعل لأن الإعداد العلمي يجب أن يصاحبه تزويدهم بالخبرات الميدانية التي تجعلهم قادرين على النهوض بامكاناتهم.

ولهذا يشير أبونمره وغانم<sup>(٢١)</sup> إلى أهمية إعداد المعلمين وتأهيلهم قبل الخدمة وفي أثناءها، نظراً للدور الذي يقومون به فهم العامل الأساسي والمؤثر في العملية التعليمية، لذلك فإن تحديث أساليب إعدادهم وتدريبهم، يسهم في تغيير الوضع الراهن التقليدي لعمليات الإعداد والتدريب.

ويشير الحسين<sup>(٢٢)</sup> إلى أن معرفة اتجاهات الطلاب في كليات التربية نحو مهنة التدريس مهمة لدورهم المستقبلي، الذي يتركز في التدريس، وذلك لأن المعلم - وهو حجر الزاوية - في العملية التعليمية، ويحتل المكانة الأولى بين العوامل والأسباب التي يتوقف عليها نجاح عملية التدريس، وبلوغ الغايات والأهداف المرجوة.

ويرى المجيدل والشريع<sup>(٢٣)</sup> أن كليات التربية معنية بتهيئة الطالب المعلم للتكيف مع مهنته من خلال تزويده بالاتجاهات الإيجابية نحو المهنة، ولا سيما وأن الاتجاهات ورغم ثباتها النسبي، إلا أن تغييرها وتعديلها أمر قابل للتحقيق، كما أن النجاح المستقبلي للمعلم في مهنته مرتبط أساساً بالاتجاهات التي يحملها نحو مهنة المستقبل.

ويرى الكندري<sup>(٢٤)</sup> أن تناول المشكلات التي يعاني منها الأفراد من الموضوعات المهمة في دراسات علم النفس، وذلك لأن تعريف الطلاب والطالبات بمشكلاتهم يجعلهم أكثر مقدرة على إدراكها، ومن ثم معالجتها وحلها بأنفسهم كما تساعد المسؤولين عن العملية التعليمية في اتخاذ القرارات الخاصة بمواجهة تلك المشكلات، وهذا ما يمكنهم من الوصول بإمكانات وقدرات الطلبة إلى أقصى حدودها.

ولأهمية المشكلات الأكاديمية لدى طلبة الجامعة وفي ضوء مراجعة الباحث للدراسات السابقة في هذا المجال فقد وجد أن العديد من الباحثين قاموا بدراسات تتناول المشكلات الأكاديمية.

فقد أوضحت دراسة قام بها مكارمي<sup>(٢٥)</sup> Makarmi علاقة الإحباط والقلق

ومشكلات دافعية الطالبة واهتمامها، وأخيراً المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، وبينت نتائج الدراسة عدم وجود فروق بين الطالبات حسب المستوى الدراسي.

### تعليق على الدراسات السابقة:

استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في إثراء الإطار النظري وبناء أدواتها، وهذه الدراسة تعتبر هي الأولى التي تناولت المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية التربية (أساس) بجامعة بخت الرضا، وانفقت هذه الدراسة مع دراسة بخيت وسالم<sup>(١٥)</sup> بأن درجة المشكلات الأكاديمية متوسطة، وانفقت أيضاً مع دراسة الخزاعلة<sup>(٤)</sup> بعدم وجود فروق في درجة المشكلات الأكاديمية تعزى لمتغير الجنس، وانفقت مع دراسة سليمان والصمادي<sup>(١٧)</sup> ودراسة عمرو وبنات ومخولف<sup>(١٨)</sup> ودراسة الخزاعلة<sup>(٤)</sup> بعدم وجود فروق في المشكلات الأكاديمية تعزى لمتغير التخصص، كما اختلفت مع دراسة الناجم<sup>(١٤)</sup> والقضاة<sup>(١٠)</sup> بوجود فروق في المشكلات الأكاديمية تعزى لمتغير التخصص، وانفقت مع دراسة سليمان وأبورزيق<sup>(١٦)</sup> ودراسة القضاة<sup>(١٠)</sup> ودراسة بخيت وسالم<sup>(١٥)</sup> بعدم وجود فروق في المشكلات الأكاديمية تعزى لمتغير المستوى الدراسي، واختلفت مع دراسة الناجم<sup>(١٤)</sup> ودراسة عمرو وبنات ومخولف<sup>(١٨)</sup> ودراسة الخزاعلة<sup>(٤)</sup> بوجود فروق في المشكلات الأكاديمية تعزى لمتغير التخصص، وأوصت الدراسة بتعاون جميع المؤسسات المعنية بالأمر للاهتمام ومعالجة تلك المشكلات.

### مشكلة الدراسة:

يعد طلبة كلية التربية أساس جامعة بخت الرضا من معلمي المستقبل والذين تقوم عليهم نهضة المجتمع، وتمثل مشكلة الدراسة الحالية في عدم وجود تحديد دقيق للمشكلات الأكاديمية التي يعاني منها الطلبة، وتسعى الدراسة لتحديد هذه المشكلات من وجهة نظر الطلبة ومعرفة علاقة بعض المتغيرات بهذه المشكلات، وعليه يمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي: ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية التربية أساس جامعة بخت الرضا من وجهة نظرهم؟

ويتفرع من السؤال الرئيس السابق الأسئلة الفرعية التالية:

- السؤال الأول:** ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية التربية (أساس) جامعة بخت الرضا من وجهة نظرهم؟
- السؤال الثاني:** هل توجد فروق دالة إحصائية عند ٠,٠٥ في تقدير المشكلات الأكاديمية لدى الطلبة تعزى للجنس (ذكر، أنثى)؟
- السؤال الثالث:** هل توجد فروق دالة إحصائية عند ٠,٠٥ في تقدير المشكلات الأكاديمية لدى الطلبة تعزى للتخصص (علمي، أدبي)؟

أبعاد، بلغ حجم عينة الدراسة (١٩٣٣) طالباً وطالبة، وأظهرت النتائج شيوع المشاكل الدراسية لدى طلبة الجامعة بدرجة كبيرة، ثم المشاكل المتعلقة بالمقررات الدراسية ثم الامتحانات والإرشاد الأكاديمي والمشكلات التي لها علاقة بالمدرسين، والتي تتعلق بالتوافق الأكاديمي ثم المتعلقة بنظام التعليم عن بُعد، وأخيراً المشاكل المتعلقة بالمهارات الدراسية لدى الطلبة، وبينت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المشاكل الدراسية تعزى لمتغير المستوى الدراسي ولصالح المستوى الثاني والثالث، وعدم وجود فروق دالة إحصائية في درجة المشاكل الدراسية تعزى لمتغير الجنس.

وهدفت دراسة القضاة<sup>(١٠)</sup> إلى الكشف عن أهم المشكلات التي تواجه طلاب كلية المعلمين من وجهة نظر الطلبة، تم إعداد أداة تتضمن مشكلات الطلاب وزعت على خمسة أبعاد، وتم تطبيق الأداة على عينة تضم (١٤٣) طالباً، توصلت الدراسة إلى أن ترتيب المشكلات بالنسبة لعينة الدراسة كانت على النحو التالي: مشكلات إدارية تنظيمية، مشكلات تربوية تعليمية، مشكلات جسمية صحية، مشكلات نفسية، وأخيراً المشكلات الاجتماعية، وظهرت فروق دالة إحصائية تبعاً لمتغير التخصص ولصالح ذوي التخصص العلمي على مشكلات إدارية تنظيمية، في حين لم تُظهر الدراسة وجود فروق دالة إحصائية تُعزى لمتغير المستوى الدراسي.

ودرس الخزاعلة<sup>(٤)</sup> المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العلوم والآداب بشرورة بجامعة نجران في ضوء بعض المتغيرات، بهدف التعرف على هذه المشكلات، قام الباحث بإعداد أداة الدراسة وتكونت من (٤١) فقرة موزعة على سبعة مجالات، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج منها أن جميع المشكلات أتت بدرجة متوسطة، وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى للمستوى الدراسي، عدم وجود فروق تُعزى للتخصص (علمي، أدبي)، عدم وجود فروق تُعزى للجنس (ذكر، أنثى).

وهدفت دراسة ثامانيثيا<sup>(١١)</sup> Thamanithya لمعرفة العوامل المؤثرة على الأداء الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب، طبقت الدراسة على (٢٢٨) طالباً بالمستوى الرابع جامعة بانكوك، وأسفرت نتائج الدراسة عن أن أهم العوامل المؤثرة على الأداء الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب هي: صعوبة المقررات الدراسية، كثافة المناهج، والمشكلات المتعلقة بعادات الاستنكار.

ودرس بخيت و سالم<sup>(١٥)</sup> المشكلات الأكاديمية لدى طالبات كلية التربية في جامعة حائل في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر طالبات الكلية ومدرساتها، بهدف استقصاء تلك المشكلات، طبقت استبانة المشكلات الأكاديمية المصممة من (٤٤) عبارة على عينة حجمها (٩٠) من المدرسات و (٢٢٩) طالبة، وتوصلت الدراسة إلى نتائج هي: من وجهة نظر الطالبات تعد مشكلات العملية التعليمية وتنظيمها هي أكثر المشكلات حدوثاً، ويليهما مشكلات توفر الخدمات المساندة وكفايتها، ثم مشكلات التوجيه والإرشاد الجامعي،

**الحدود البشرية:** تقتصر الدراسة على طلبة كلية التربية (أساس) المستويات (الثاني، الثالث، الرابع).

### إجراءات الدراسة:

#### مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من طلبة كلية التربية (أساس) جامعة بخت الرضا المستويات (الثاني والثالث والرابع)، والذين يبلغ عددهم (٦٣٢) طالباً وطالبة.

#### عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (٩٠) طالباً وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وبذلك فقد بلغت نسبة العينة إلى مجتمع الدراسة (١٤,٢٤%)، موزعين تبعاً لمتغيرات الدراسة كما هو موضح في الجدول رقم (١).

جدول (١): توزيع أفراد الدراسة تبعاً للمتغيرات موضع الدراسة.

العدد	المستويات التصنيفية	المتغير
٣٦	ذكر	النوع الاجتماعي
٥٤	أنثى	
٩٠	المجموع	
٢٨	علمي	التخصص
٦٢	أدبي	
٩٠	المجموع	
٢٥	الثاني	المستوى
٣١	الثالث	
٣٤	الرابع	
٩٠	المجموع	

### منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسحي لمناسبته لأغراض الدراسة.

### أداة الدراسة:

قام الباحث بتطوير استبانة بناءً على مجالات المشكلات الأكاديمية لطلبة كلية التربية (أساس) جامعة بخت الرضا، وذلك بعد اطلاعه على الأدب النظري و الدراسات السابقة المتعلقة بالدراسة، كدراسة (الناجم، ٢٠٠٢)، و (سليمان و ابورزيق، ٢٠٠٧)، و (القضاة، ٢٠١٢)، و (الظفيري و بيان، ٢٠١٤)، و (بخيت و سالم، ٢٠١٦)، وتم تحديد مجالاتها كما يلي: (المشكلات المرتبطة بالمقررات الدراسية، مشكلات مرتبطة بالأساتذة، مشكلات مرتبطة بالاختبارات، مشكلات مرتبطة بالطلاب، مشكلات مرتبطة بالكلية والإدارة) وبعدها فقررت بلغ (٥٧) فقرة، حيث وضعت ضمن مقياس ليكرت الخماسي والذي يتكون من خمسة خيارات (أوافق بشدة، أوافق، محايد، لا أوافق، لا أوافق بشدة)، وذلك بإعطاء الخيار (أوافق بشدة) خمس درجات، و(أوافق) أربع درجات، و(محايد) ثلاث درجات و (لا

**السؤال الرابع:** هل توجد فروق دالة إحصائية عند ٠,٠٥ في تقدير المشكلات الأكاديمية لدى الطلبة تعزى للمستوى الدراسي (الثاني، الثالث، الرابع)؟

### أهمية الدراسة:

إن المشكلات التي تواجه طلبة الجامعة لا تقتصر آثارها على الشخص نفسه فحسب، بل على المجتمع أيضاً، كما أن مواجهة تلك المشكلات ومعرفة أسبابها، وطرق علاجها أمر له أهميته بالنسبة للأبناء والأسرة والمجتمع. ومن هنا تمثلت أهمية الدراسة الحالية فيما يلي: عدم وجود دراسة حول أهم المشكلات الأكاديمية الشائعة بين طلبة كلية التربية (أساس) جامعة بخت الرضا في حدود علم الباحث، وكذلك إسهام نتائج هذه الدراسة في وضع تصور لبرامج إرشادية لمواجهة تلك المشكلات والتصدي لها.

### مصطلحات الدراسة:

**كلية التربية (أساس):** هي إحدى كليات جامعة بخت الرضا وتضم خمسة أقسام هي: (اللغة العربية والدراسات الإسلامية، اللغة الإنجليزية، العلوم الاجتماعية، الرياضيات والعلوم، العلوم التربوية والمناشط).

**جامعة بخت الرضا:** جامعة سودانية قومية، مقرها مدينة الدويم بولاية النيل الأبيض، وتضم عشر كليات وبعض المراكز، تنتوزع على مدن الدويم ونعيمة والقطينة، وهي تعد امتداداً لمعهد التربية ببخت الرضا والذي تم تأسيسه عام ١٩٣٤م.

**المشكلات الأكاديمية:** عرفها العقيلي وأبوهاشم<sup>(٨)</sup> " صعوبات يعاني منها الطلاب و تعوق دراستهم، وتؤدي إلى خفض مستوى تحصيلهم الدراسي. وتتمثل في صعوبة متابعة المحاضرات، وعدم تحديد توصيف للمقررات الدراسية، وصعوبة الامتحانات، وطرق التدريس غير المناسبة، كثرة الواجبات أو المتطلبات للمقرر الواحد، وعدم وجود إرشاد أكاديمي ".

**وقيست إجرائياً في الدراسة الحالية** " بمجموع الدرجات التي يحصل عليها الطلاب في استبانة المشكلات الأكاديمية المطبقة في هذه الدراسة ".

### حدود الدراسة:

تحدد هذه الدراسة بالحدود الموضوعية والزمانية والمكانية والبشرية كما يلي:

**الحدود الموضوعية:** يقتصر موضوع الدراسة على المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية التربية (أساس) جامعة بخت الرضا.

**الحدود الزمانية:** يقتصر تطبيق الدراسة على العام الدراسي (٢٠١٦/٢٠١٧م).

**الحدود المكانية:** تقتصر الدراسة على كلية التربية أساس.

**المعالجات الإحصائية:**

تم استخدام برنامج SPSS لإجراء إحصاءات وصفية متمثلة في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابة عن السؤال الأول، وإحصاءات تحليلية مثل اختبار (ت) لعينتين مستقلتين للإجابة عن السؤال الثاني والثالث، وتحليل التباين الأحادي والمقارنات البعدية للإجابة عن السؤال الرابع.

و لتحديد معايير الحكم على تقديرات أفراد العينة على الأداة تم اتباع الخطوات الإحصائية الآتية:

تحديد المدى = أعلى درجة متوقعة للاستجابة - أقل درجة.

$$\varepsilon = 1 - 0$$

تحديد طول الفئة = المدى ÷ عدد الفئات =  $0.80 = 0 \div \varepsilon$

وبالتالي تكون الفئات كما هو مبين في جدول (٣)

جدول (٣) حدود فئات المقياس والتقدير اللفظي لها.

التقدير اللفظي	حدود الفئة
قليلة جداً	١ - ١,٨٠
قليلة	١,٨١ - ٢,٦٠
متوسطة	٢,٦١ - ٣,٤٠
كبيرة	٣,٤١ - ٤,٢٠
كبيرة جداً	٤,٢١ - ٥,٠٠

**نتائج الدراسة ومناقشتها:****نتائج السؤال الأول:**

ما المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية التربية (أساس) جامعة بخت الرضا من وجهة نظرهم؟. وللإجابة عن هذا السؤال حسب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لكل فقرة من فقرات الاستبانة ولكل مجال من المجالات الخمس (مشكلات متعلقة بالمقررات الدراسية، مشكلات متعلقة بالأساتذة، مشكلات متعلقة بالاختبارات، مشكلات متعلقة بالطلاب، مشكلات متعلقة بالكلية والإدارة والكلية).

**ترتيب مجالات الدراسة حسب الدرجة الكلية لكل مجال:**

حسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع المجالات، لترتيب مجالات الدراسة كما هو موضح في الجدول (٤).

جدول (٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة والترتيب لمجالات

الدراسة والدرجة الكلية حسب استجابات أفراد عينة الدراسة.

م	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الترتيب
٥	الكلية والإدارة	٣,٥٠	٠,٨٦	كبيرة	١
١	المقررات الدراسية	٣,٤٤	٠,٩٠	كبيرة	٢
٤	الطلاب	٣,٢١	٠,٧٤	متوسطة	٣
٢	الاساتذة	٣,٢٠	٠,٨٨	متوسطة	٤
٣	الاختبارات	٣,١٥	٠,٨٧	متوسطة	٥
	الدرجة الكلية	٣,٢٤	٠,٨٥	متوسطة	***

أوافق) درجتين، و (لا أوافق بشدة) درجة واحدة، وعكس الدرجات في حالة العبارات السلبية.

**صدق أداة الدراسة وثباتها:**

تم التأكد من صدق أداة الدراسة قبل التطبيق باستخدام صدق المحتوى وذلك بعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة والكفاءة من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة بخت الرضا، وذلك لتحكيمها و إبداء آرائهم في صياغة فقراتها، ومدى انتمائها للمجالات المحددة، ومن خلال آراء المحكمين أكدوا أن الأداة صادقة بعد إجراء التعديلات على فقرات الاستبانة وحذف بعضها، وبعد الأخذ بآراء المحكمين، استقرت الاستبانة على (٥٦) فقرة.

**صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة:**

للتأكد من صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة بعد الانتهاء من إجراءات المحكمين، طبقت على عينة استطلاعية عددها (٣٠) طالباً وطالبة، من ثم استخرجت معاملات صدق الاتساق الداخلي بحسب معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من الفقرات مع الدرجة الكلية للبعد الواردة فيه، وقد أشارت النتائج إلى أن قيم معاملات الارتباط لكل فقرة مع الدرجة الكلية للبعد الواردة فيه كانت هناك عبارات سالبة وأخرى ضعيفة الارتباط مما حدا بالباحث إلى حذف العبارات السالبة والضعيفة، وتراوحت قيم معاملات الارتباط ما بين (٠,٥٢٩) - (٠,٨٣٨).

**ثبات أداة الدراسة:**

بعد التحقق من صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة، استخرجت معاملات الثبات باستخدام الاتساق الداخلي حسب معادلة ألفا كرونباخ وذلك للتعرف إلى ثبات أبعاد الدراسة وكانت النتائج كما يلي موضحة في الجدول رقم (٢).

جدول (٢) معامل ألفا كرونباخ لمجالات استبانة المشكلات الأكاديمية لطلبة

كلية التربية أساس جامعة بخت الرضا.

م	المجال	معامل الفا
١	المقررات الدراسية	٠,٥٢٩
٢	الأساتذة	٠,٨٣٨
٣	الاختبارات	٠,٨٢٣
٤	الطلاب	٠,٦٧٩
٥	الكلية والإدارة	٠,٦٠٣

تشير النتائج في الجدول (٢) إلى ارتفاع معاملات الثبات لأداة الدراسة وأبعادها الخمسة، حيث تراوحت قيم الثبات ما بين (٠,٥٢٩) - (٠,٨٣٨) واعتبرت هذه القيمة مقبولة للدلالة على ثبات الأداة. وأصبحت الاستبانة في صورتها النهائية والتي تكونت من (٤٩) فقرة.

بعض المقررات الدراسية " في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (٣,١٨٨)، وأخيراً "طول المقررات الدراسية" بمتوسط حسابي (٣,٥٦٦).

جدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لفقرات مجال المشكلات المتعلقة بالمقررات الدراسية حسب استجابات الطلبة.

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الترتيب
٥	وجود تداخل كبير بين بعض المقررات الدراسية	٣,٧٩	١,٢٥	كبيرة	١
٤	قلة المصادر والمراجع العلمية	٣,٦٩	١,٥٤	كبيرة	٢
١	كثرة المقررات الدراسية في الفصل الدراسي الواحد	٣,٥٧	١,٤٨	كبيرة	٣
٣	وجود نقص في الكادر التدريسي في بعض المقررات الدراسية	٣,١٩	١,٤١	متوسطة	٤
٢	طول المقررات الدراسية	٢,٩٩	١,٢٤	متوسطة	٥
	الدرجة الكلية للمجال	٣,٤٤	١,٤٢	كبيرة	***

#### مجال المشكلات المتعلقة بالأساتذة:

تضمن هذا المجال (١٣) فقرة تتعلق بمجال المشكلات المتعلقة بالأساتذة، والجدول رقم (٦) يبين نتيجة تحليل فقرات المجال.

جدول (٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لفقرات مجال المشكلات المتعلقة بالأساتذة حسب استجابات الطلبة.

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الترتيب
١٢	عدم استخدام التقنيات الحديثة في الشرح	٣,٧٩	١,٤٣	كبيرة	١
٢	عدم استخدام أسلوب التحفيز والتعزيز مع الطلاب	٣,٧١	١,٣٧	كبيرة	٢
٨	ضعف العلاقة بين الأساتذة والطلاب	٣,٦٤	١,٣٧	كبيرة	٣
١	الاستاذ لا يعطي الوقت الكافي لحل مشاكل الطلاب	٣,٦١	١,٣٩	كبيرة	٤
٣	السرعة والاختصار في شرح المقرر الدراسي	٣,٥٩	١,٤٣	كبيرة	٥
١٣	عدم مراعاة الأساتذة للفروق الفردية بين الطلاب	٣,٤٣	١,٥٣	كبيرة	٦
٤	تركيز التدريس على الحفظ فقط	٣,٢٣	١,٣٨	متوسطة	٧
٦	قلة المعرفة باستراتيجيات التدريس الفاعلة	٣,٢٢	١,٢٨	متوسطة	٨
٩	ضعف الكفاءة الأكاديمية لبعض الأساتذة	٣,٠٨	١,٣١	متوسطة	٩
١٠	عدم السماح بتدوين المحاضرات أثناء الشرح	٣,٠١	١,٣٨	متوسطة	١٠
٥	المعاملة غير المتساوية للأساتذة مع الطلاب	٢,٩٠	١,٤١	متوسطة	١١
١١	عدم الجدية في تصحيح إجابات الطلاب	٢,٨٤	١,٣٦	متوسطة	١٢
٧	يتغيب الاساتذة عن المحاضرات بكثرة	٢,٧٨	١,٣٨	متوسطة	١٣
	الدرجة الكلية للمجال	٣,٣٠	١,٤٢	متوسطة	

يتضح من الجدول (٤) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية للمجالات الخمس (٣,٣٣٦) وهذه القيمة تشير إلى أن تقديرات أفراد العينة للمشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية التربية أساس جامعة بخت الرضا من وجهة نظر الطلاب كانت بدرجة متوسطة، وكما اتضح أن مجال الكلية والإدارة جاء في المرتبة الأولى و بمتوسط حسابي (٣,٤٩٥) وبدرجة كبيرة، فمجال المقررات الدراسية جاء في المرتبة الثانية و بمتوسط حسابي (٣,٤٣٧) وبدرجة كبيرة، ومجال الطلاب جاء في المرتبة الثالثة و بمتوسط حسابي (٣,٣٠٥) وبدرجة متوسطة، ومجال الأساتذة في المرتبة الرابعة و بمتوسط حسابي (٣,٢٩٥) وبدرجة متوسطة، بينما جاء مجال الاختبارات في المرتبة الخامسة والأخيرة بمتوسط حسابي (٣,١٤٩) وبدرجة متوسطة.

ويرى الباحث أن المشكلات المتعلقة بالكلية والإدارة أتت في المرتبة الأولى ذلك لأن القاعات الدراسية غير مهيأة مع كثرة عدد الطلاب فيها وذلك يعود للعوامل الاقتصادية وعدم توفر الموارد المالية الكافية للكلية، وهذا أيضاً ما أشارت إليه دراسة القضاة<sup>(١٠)</sup> بأن المشكلات الإدارية والتنظيمية احتلت المرتبة الأولى، وأما بالنسبة للمشكلات المتعلقة بالمقررات الدراسية وحلولها فقد جاءت في المرتبة الثانية وذلك لكثرة تلك المقررات في الفصل الدراسي الواحد وطولها مع وجود تداخل كبير فيما بينها، مع وجود نقص في الكادر التدريسي في بعضها، و مع قلة المصادر والمراجع العلمية مما يجعل الطلاب غير قادرين على الاستكثار بالصورة المطلوبة وأيضاً كما أشارت دراسة الدمياطي<sup>(٥)</sup> فإن المشكلات المتعلقة بالمقررات الدراسية أتت في المرتبة الثانية، أما بالنسبة لمجال الطلاب فقد أتت في المرتبة الثالثة لأن هذه المشاكل تخص الطلاب أنفسهم وهم الأقدر على حلها، أما مجال الأساتذة في المرتبة الرابعة فهذا يدل على التعامل الحسن من قبل أعضاء هيئة التدريس مع طلابهم وتتفق مع دراسة بخيت وسالم<sup>(١٥)</sup> في مجال أعضاء هيئة التدريس، وأخيراً أتت مجال الاختبارات وذلك لأن الطلاب يكونون على أتم استعداد للجلوس لتلك الامتحانات والتي ربما تأتي غالباً مريحة بالنسبة للطلاب ولا يعانون من صعوبة فيها.

#### مجال المشكلات المتعلقة بالمقررات الدراسية:

تضمن هذا المجال (٥) فقرات بمجال المشكلات المتعلقة بالمقررات الدراسية، والجدول رقم (٥) يبين نتيجة تحليل فقرات المجال.

يبين الجدول (٥) فقرات مجال المقررات الدراسية حسب وجود المشكلة بدرجة كبيرة، والتي جاء في مقدمتها " وجود تداخل كبير بين بعض المقررات الدراسية " حيث بلغ المتوسط الحسابي لها (٣,٧٨٨) تلتها " قلة المصادر والمراجع العلمية " بمتوسط حسابي (٣,٦٨٨) ثم " كثرة المقررات الدراسية في الفصل الدراسي الواحد " بمتوسط حسابي (٣,٥٦٦) في حين أتت عبارة " وجود نقص في الكادر التدريسي في

### مجالات المشكلات المتعلقة بالطلاب:

تضمن هذا المجال (١٥) فقرة تتعلق بمجال المشكلات المتعلقة بالطلاب، والجدول رقم (٨) يبين نتيجة تحليل فقرات المجال.

جدول (٨) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لفقرات مجال المشكلات المتعلقة بالطلاب حسب استجابات الطلبة.

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الترتيب
١	الالتحاق بالكلية بالدرجة التي أحرزها الطالب لا الرغبة	٣,٧١	١,٣٦	كبيرة	١
٢	القلق المرتفع من الدراسة والاختبارات	٣,٧٠	١,٢٨	كبيرة	٢
٣	تشتت الذهن أثناء الدراسة	٣,٦٨	١,١٨	كبيرة	٣
٥	نقص القدرة على التعبير	٣,٤٢	١,٢٦	كبيرة	٤
١٥	أجد صعوبة في استخدام المكتبة	٣,٤٢	١,٥٤	كبيرة	٥
٧	الارتباط بأعمال أخرى غير الدراسة	٣,٣٩	١,٢٤	متوسطة	٦
٤	عدم القدرة على تنظيم الوقت	٣,٣٢	١,٤٠	متوسطة	٧
٦	عدم إنجاز المتطلبات الدراسية	٣,٣١	١,٢٩	متوسطة	٨
٨	التأخر عن موعد بدء المحاضرات	٣,٣٠	١,٤٢	متوسطة	٩
١١	ضعف المستوى التحصيلي في المرحلة الثانوية	٣,١٧	١,٢٧٤	متوسطة	١٠
١٤	ضعف الدافعية الدراسية	٣,١٤	١,٢٧٦	متوسطة	١١
١٣	بعد السكن عن الجامعة	٣,١٤	١,٤٣	متوسطة	١٢
١٢	جهل الطلاب بأنظمة وقوانين الجامعة	٣,١٣	١,٤٧	متوسطة	١٣
٩	كثرة الغياب عن المحاضرات بعذر أو بدون عذر	٣,٠٦	١,٤١	متوسطة	١٤
١٠	عدم الرغبة في التخصص	٢,٦٨	١,٣٧	متوسطة	١٥
	الدرجة الكلية للمجال	٣,٣١	١,٣٧	متوسطة	***

يبين الجدول (٨) فقرات مجال المشكلات المتعلقة بالطلاب في استبانة المشكلات الأكاديمية حسب وجود المشكلة بدرجة كبيرة، والتي جاء في مقدمتها "الالتحاق بالكلية بالدرجة التي أحرزها الطالب لا الرغبة" حيث بلغ المتوسط الحسابي لها (٣,٧١١) وتلتها "القلق المرتفع من الدراسة والاختبارات" بمتوسط حسابي (٣,٧٠٠) ثم "تشتت الذهن أثناء الدراسة" بمتوسط حسابي (٣,٦٧٧) و "نقص القدرة على التعبير" بمتوسط حسابي (٣,٤٢٢) في حين كانت أقل فقرة "عدم الرغبة في التخصص" بمتوسط حسابي (٢,٦٧٧) سبقها "كثرة الغياب عن المحاضرات بعذر أو بدون عذر" بمتوسط حسابي (٣,٠٥٥).

### مجالات المشكلات المتعلقة بالكلية والإدارة:

تضمن هذا المجال (٩) فقرات تتعلق بمجال المشكلات المتعلقة بالكلية والإدارة، والجدول رقم (٩) يبين نتيجة تحليل فقرات المجال.

يبين الجدول (٦) فقرات مجال المشكلات المتعلقة بالأساتذة حسب وجود المشكلة بدرجة كبيرة، والتي جاء في مقدمتها "عدم استخدام التقنيات الحديثة في الشرح" حيث بلغ المتوسط الحسابي لها (٣,٧٨٨) تلتها "عدم استخدام أسلوب التحفيز والتعزيز مع الطلاب" بمتوسط حسابي (٣,٧١١) ثم "ضعف العلاقة بين الأساتذة والطلاب" بمتوسط حسابي (٣,٦٤٤) و "الاستاذ لا يعطي الوقت الكافي لحل مشاكل الطلاب" بمتوسط حسابي (٣,٦١١) في حين كانت أقل فقرة "يتغيب الأساتذة عن المحاضرات بكثرة" بمتوسط حسابي (٢,٧٧٧) سبقها "عدم الجدية في تصحيح إجابات الطلاب" بمتوسط حسابي (٢,٨٤٤).

### مجالات المشكلات المتعلقة بالاختبارات:

تضمن هذا المجال (٧) فقرات تتعلق بمجال المشكلات المتعلقة بالاختبارات والجدول رقم (٧) يبين نتيجة تحليل فقرات المجال.

جدول (٧) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لفقرات مجال المشكلات المتعلقة بالاختبارات حسب استجابات الطلبة.

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الترتيب
١	تقويم الطالب على أساس درجته في الاختبار فقط	٣,٤١	١,٣١	كبيرة	١
٣	عدم مراعاة الاختبارات للفروق الفردية بين الطلاب	٣,٣٩	١,١٣	متوسطة	٢
٢	عدد أيام اختبارات نهاية الفصل الدراسي قليلة	٣,٣٤	١,٢٥	متوسطة	٣
٤	تركيز الاختبارات على أجزاء معينة من المقرر	٣,٢٣	١,٣٩	متوسطة	٤
٧	عدم وجود تقويم مستمر خلال الفصل الدراسي	٣,١٨	١,٤٧	متوسطة	٥
٦	عدم تحديد وقت ثابت للاختبارات الفصلية	٢,٩٣	١,٣٦	متوسطة	٦
٥	وجود أكثر من اختبار في اليوم الواحد	٢,٥٦	١,٤٨	قليلة	٧
	الدرجة الكلية للمجال	٣,١٥	١,٣٩	متوسطة	

يبين الجدول (٧) فقرات مجال الاختبارات في استبانة المشكلات الأكاديمية حسب وجود المشكلة بدرجة أكبر، والتي جاء في مقدمتها "تقويم الطالب على أساس درجته في الاختبار فقط" حيث بلغ المتوسط الحسابي لها (٣,٤١١) تلتها "عدم مراعاة الاختبارات للفروق الفردية بين الطلاب" بمتوسط حسابي (٣,٣٨٨) ثم "عدد أيام اختبارات نهاية الفصل الدراسي قليلة" بمتوسط حسابي (٣,٣٤٤) في حين كانت أقل فقرة "وجود أكثر من اختبار في اليوم الواحد" بمتوسط حسابي (٢,٥٥٥) سبقها "عدم تحديد وقت ثابت للاختبارات الفصلية" بمتوسط حسابي (٢,٩٣٣).



والإناث في أن المشاكل الأكاديمية لا تتأثر بجنس الطالب، وأن الطلبة على اختلاف جنسهم يعيشون نفس الظروف الاجتماعية والنفسية ويتعرضون لنفس المشاكل، واتفقت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة كل (عمرو وبنات ومخولف، ٢٠١٠)، و (الخرزاعلة، ٢٠١٣).

جدول (١٠) نتائج اختبار (ت) العينتين مستقلتين لدلالة الفروق في متوسطات استجابات طلبة كلية التربية أساس بجامعة بخت الرضا على استبانة المشكلات الأكاديمية تعزى إلى الجنس (ذكر/أنثى).

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	Sig
المقررات الدراسية	ذكر	٣٦	١٧,٤٤	٤,٣٣	٠,٤٣٩	٠,٩٢٧
	أنثى	٥٤	١٧,٠١	٤,٦١	٠,٤٤٥	
الأساتذة	ذكر	٣٦	٤٢,٥٢	١١,٣٨	٠,٢١٣	٠,٨٤٤
	أنثى	٥٤	٤٣,٠٥	١١,٥٨	٠,٢١٤	
الاختبارات	ذكر	٣٦	٢١,٥٢	٥,٧٢	٠,٦٥٥	٠,٥٢٣
	أنثى	٥٤	٢٢,٣٨	٦,٣٤	٠,٦٦٩	
الطلاب	ذكر	٣٦	٤٩,١٦	١٠,٠٨	٠,٢٨٤	٠,٣٥٨
	أنثى	٥٤	٤٩,٨٥	١١,٩١	٠,٢٩٣	
الكلية والإدارة	ذكر	٣٦	٣١,٩٤	٧,٢٧	٠,٤٨٨	٠,٥٣٦
	أنثى	٥٤	٣١,١٢	٨,٠٥	٠,٤٩٩	
الدرجة الكلية	ذكر	٣٦	١٦٢,٦	٣٢,٠١	٠,٠٩٩	٠,٢٨٨
	أنثى	٥٤	١٦٣,٤	٣٧,٢٤	٠,١٠٢	

### نتائج السؤال الثالث:

هل توجد فروق دالة إحصائية في تقدير المشكلات الأكاديمية لدى الطلاب تعزى للتخصص (علمي، أدبي)؟ وللإجابة عن هذا السؤال استخدم الباحث اختبار (ت) لعينتين مستقلتين للكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) في متوسطات استجابات طلاب كلية التربية أساس جامعة بخت الرضا على استبانة المشكلات الأكاديمية لطلاب كلية التربية أساس تعزى للتخصص (علمي، أدبي) والجدول (١١) يبين نتائج اختبار (ت).

جدول (١١) نتائج اختبار (ت) العينتين مستقلتين لدلالة الفروق في متوسطات استجابات طلبة كلية التربية أساس بجامعة بخت الرضا على استبانة المشكلات الأكاديمية تعزى إلى الجنس (ذكر/أنثى).

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	Sig
المقررات الدراسية	علمي	٢٨	١٧,٠٧	٣,٦٦	٠,١٦٦	٠,٠٢٠
	أدبي	٦٢	١٧,٢٤	٤,٨٤	٠,١٨٤	
الأساتذة	علمي	٢٨	٣٨,٦٤	٨,٥٨	٢,٤٠٢	٠,٠٠٤
	أدبي	٦٢	٤٤,٧٤	١٢,٧٧	٢,٧٢٨	
الاختبارات	علمي	٢٨	٢٠,١٤	٥,١٣	٢,٢٠٦	٠,٠٨٧
	أدبي	٦٢	٢٢,٩٠	٦,٣٢	٢,١٩٢	
الطلاب	علمي	٢٨	٤٥,٣٢	٩,٤٦	٢,٥٠١	٠,٢٦٣
	أدبي	٦٢	٥١,٥٠	١١,٤١	٢,٦٨٤	
الكلية والإدارة	علمي	٢٨	٢٧,٤٦	٧,١١	٣,٤٩٧	٠,٥٤٧
	أدبي	٦٢	٣٣,٢٥	٧,٣٤	٣,٥٤١	
الدرجة الكلية	علمي	٢٨	١٤٨,٦	٢٨,١٢	٢,٧٢٣	٠,٠٨٥
	أدبي	٦٢	١٦٩,٦	٣٦,١٢	٢,٩٩١	

جدول (٩) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لفقرات مجال المشكلات المتعلقة بالكلية والإدارة حسب استجابات الطلبة.

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الترتيب
٩	عدم وجود أجهزة حاسوب بالكلية	٤,٠٧	١,٤٧	كبيرة	١
١	القاعات الدراسية غير مهيأة	٣,٩٧	١,٤٠	كبيرة	٢
٤	التوقيت غير المناسب لبعض المحاضرات	٣,٧٨	١,٣٠	كبيرة	٣
٨	عدم أخذ شكاوى الطلاب بجدية من المسؤولين في الكلية	٣,٦٦	١,٤٥	كبيرة	٤
٥	كثرة عدد الطلاب في قاعات المحاضرات	٣,٤٩	١,٤٦	كبيرة	٥
٣	وجود فراغ زمني كبير بين المحاضرات	٣,٤٣	١,٣٧	كبيرة	٦
٦	أنظمة الكلية صارمة وقاسية على الطلاب	٣,١٧	١,٤٧	كبيرة	٧
٧	عدم تنوير الطلاب بمتطلبات المرحلة الجامعية	٣,١٢	١,٤٢	كبيرة	٨
٢	وجود المحاضرات المسائية	٢,٧٨	١,٣٤	متوسطة	٩
	الدرجة الكلية للمجال	٣,٥٠	١,٤٦		

يبين الجدول (٩) فقرات مجال المشكلات المتعلقة بالكلية والإدارة حسب وجود المشكلة بدرجة كبيرة، والتي جاء في مقدمتها "عدم وجود أجهزة حاسوب بالكلية" حيث بلغ المتوسط الحسابي لها (٤,٠٦٦) تلتها "القاعات الدراسية غير مهيأة" بمتوسط حسابي (٣,٩٦٦) ثم "التوقيت غير المناسب لبعض المحاضرات" بمتوسط حسابي (٣,٧٧٧) في حين كانت أقل فقرة "وجود المحاضرات المسائية" بمتوسط حسابي (٢,٧٧٧).

### نتائج السؤال الثاني:

هل توجد فروق دالة إحصائية عند (٠,٠٥) في تقدير المشكلات الأكاديمية لدى الطلاب تعزى للجنس (ذكر، أنثى)؟ وللإجابة عن هذا السؤال استخدم الباحث اختبار (ت) لعينتين مستقلتين للكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) في متوسطات استجابات طلاب كلية التربية أساس جامعة بخت الرضا على استبانة المشكلات الأكاديمية لطلاب كلية التربية أساس تعزى للجنس (ذكر، أنثى) والجدول (١٠) يبين نتائج اختبار (ت).

يتضح من الجدول رقم (١٠) أنه لا توجد فروق في متوسطات استجابات طلبة كلية التربية أساس جامعة بخت الرضا على استبانة المشكلات الأكاديمية تعزى إلى الجنس (ذكر، أنثى)، وذلك لأن الدلالة الإحصائية لكل الأبعاد والدرجة الكلية (٠,٩٢٧، ٠,٨٤٤، ٠,٥٢٣، ٠,٣٥٨، ٠,٥٣٦، والدرجة الكلية ٠,٢٨٨) أكبر من (٠,٠٥)، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى عدم وجود فروق بين الذكور

جامعة بخت الرضا على استبانة المشكلات الأكاديمية تعزى للمستوى الدراسي (الثاني، الثالث، الرابع) والجدول (١٢) يبين نتائج تحليل التباين الأحادي.

يتضح من الجدول رقم (١٢) أنه لا توجد فروق بين متوسطات استجابات طلبة كلية التربية أساس جامعة بخت الرضا على استبانة المشكلات الأكاديمية تعزى إلى المستوى الدراسي (الثاني، الثالث، الرابع)، وذلك في مجالات المقررات الدراسية والاختبارات والطلاب والدرجة الكلية للاستبانة، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مجالى الأساتذة والكلية والإدارة.

ولتحديد المتوسطات ولمعرفة لصالح من تعزى الفروق في مجالى الأساتذة والكلية والإدارة تم استخدام اختبار شيفيه للمقارنات البعدية والجدول (١٣) يبين ذلك.

جدول (١٣) نتائج اختبار شيفيه لإجراء المقارنات البعدية بين الأوساط الحسابية للمشكلات الأكاديمية بين الطلبة وفقاً للمستوى الدراسي في مجال الأساتذة.

Subset for alpha = 0.05		العدد	المستوى
٢	١		
٤١,٦٤	٤١,٦٤	٢٥	الثاني
٤٧,٤١		٣١	الثالث
	٣٩,٥٥	٣٤	الرابع
٠,١٤	٠,٧٧		Sig

جدول (١٤) نتائج اختبار شيفيه لإجراء المقارنات البعدية بين الأوساط الحسابية للمشكلات الأكاديمية بين الطلبة وفقاً للمستوى الدراسي في مجال الكلية والإدارة.

Subset for alpha = 0.05		العدد	المستوى
٢	١		
٣٠,٨٠	٣٠,٨٠	٢٥	الثاني
٣٤,٦٧		٣١	الثالث
	٢٩,٠٠	٣٤	الرابع
٠,١٤	٠,٦٥		Sig

يلاحظ من جدول (١٢) و (١٣) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مجالى الأساتذة والكلية والإدارة تعزى للمستوى الدراسي ولصالح المستوى الثالث، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن طلاب الصف الثالث هم في السنة قبل الأخيرة ولديهم الرغبة العالية في إنهاء الدراسة الجامعية في السنة الرابعة مما يجعلهم عرضة لبعض المشكلات. وهو ما يتفق مع دراسة سليمان والصمادي<sup>(١٧)</sup> والتي بينت أن الفروق في المستوى الدراسي كانت لصالح المستوى الدراسي الأعلى ربما يعزى إلى أن الطلاب الذين حصلوا على مستوى درسي أعلى قد تعرضوا إلى مشاكل أكاديمية متنوعة بسبب دراستهم في الجامعة لفترة أطول، واحتياجاتهم المتجددة المتنامية بسبب تقدم مستواهم الدراسي.

#### توصيات الدراسة:

في ضوء النتائج التي أسفرت عنها الدراسة، يقترح الباحث التوصيات التالية:

يتضح من الجدول رقم (١١) أنه توجد فروق في متوسطات استجابات طلبة كلية التربية أساس جامعة بخت الرضا على استبانة المشكلات الأكاديمية تعزى إلى متغير التخصص (علمي، أدبي)، في مجالى المشكلات المتعلقة بالمقررات الدراسية والأساتذة، بينما لا توجد فروق في بقية المجالات الأخرى والدرجة الكلية للاستبانة، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى وجود فروق بين الطلاب تعزى للتخصص العلمي، أدبي، في مجالى المقررات الدراسية والأساتذة لطبيعة المقررات الدراسية لكل تخصص لأن التخصصات العلمية تختلف عن التخصصات الأدبية، وكذلك اختلاف أعضاء هيئة التدريس لكل تخصص، أما عدم وجود فروق في المجالات الأخرى (الاختبارات، والطلاب، والكلية والإدارة) فلأن جميع الطلبة علمي وأدبي يخضعون لقوانين موحدة في الكلية والاختبارات تشمل جميع الطلاب، وعموماً بحساب الدرجة الكلية للأداة وعدم وجود فروق عليها بين العلمي والأدبي، نجد هذه الدراسة اتفقت مع دراسة (البناء والرعي، ٢٠٠٦) و (الخزاعلة، ٢٠١٣)، واختلفت مع دراسة (الناجم، ٢٠٠٢) و (البناء والرعي، ٢٠٠٦) و (القضاة، ٢٠١٢).

#### نتائج السؤال الرابع:

هل توجد فروق دالة إحصائية عند  $\alpha = 0,05$  في تقدير المشكلات الأكاديمية لدى الطلاب تعزى للمستوى الدراسي (الثاني، الثالث، الرابع)؟

جدول (٢) نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في متوسطات استجابات طلبة كلية التربية أساس جامعة بخت الرضا على استبانة المشكلات الأكاديمية تعزى إلى المستوى الدراسي.

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف الإحصائية	الدلالة
المقررات الدراسية	بين المجموعات	٤٩,٢٧	٢	٢٤,٦٣٣	٠,٢٣٠	٠,٢٩٧
	داخل المجموعات	١٧٤٢,٥٢	٨٧	٢٠,٠٢٩		
	المجموع	١٧٩١,٧٨	٨٩			
الأساتذة	بين المجموعات	١٠٥٢,١٣	٢	٥٢٦,٠٦	٤,٣١٤	٠,٠١٦
	داخل المجموعات	١٠٦٠٩,٦	٨٧	١٢١,٩٥		
	المجموع	١١٦٦١,٨	٨٨			
الاختبارات	بين المجموعات	٧٥٧,٧٣	١٨	٤٢,٠٩٦	١,١٧٧	٠,٣٠٤
	داخل المجموعات	٢٥٤٠,٠٩	٧١	٣٥,٧٧٦		
	المجموع	٣٢٩٧,٨٢	٨٩			
الطلاب	بين المجموعات	١٩٦,٨١	٢	٩٨,٤٠٦	٠,٧٨٦	٠,٤٥٩
	داخل المجموعات	١٠٨٩٩,١	٨٧	١٢٥,٢٧		
	المجموع	١١٠٩٥,٩	٨٩			
الكلية والإدارة	بين المجموعات	٥٣٧,٥٥	٢	٢٦٨,٧٧	٤,٩٠٣	٠,٠١٠
	داخل المجموعات	٤٧٦٨,٧٧	٨٧	٥٤,٨١٣		
	المجموع	٥٣٠٦,٣٢	٨٩			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	٦٨١٠,٥٥	٢	٣٤٠٥,٢	٢,٨٨٨	٠,٠٦١
	داخل المجموعات	١٠٢٦	٨٧	١١٧٩,٠		
	المجموع	١٠٩٤	٨٩			

وللإجابة عن هذا السؤال استخدم الباحث تحليل التباين الأحادي للكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) بين متوسطات استجابات طلبة كلية التربية (أساس)

- وجهة نظرهن وسبل التغلب عليها"، مجلة البحوث التربوية والنفسية، العراق، عدد (٤٤)، ١٣٢ - ١٦٠، ٢٠١٥م.
٨. العقيلي، عبد المحسن و ابو هاشم، السيد، "المشكلات الأكاديمية لدى طلاب الكليات الإنسانية بجامعة الملك سعود في ضوء بعض المتغيرات". بحث مقدم لكلية التربية، جامعة الملك سعود، إدارة النشر العلمي والتوزيع، الرياض، ٢٠٠٩م.
٩. الغامدي، حمدان، المشكلات التي تواجه الطلاب والدارسين بكليات المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء بعض المتغيرات"، مجلة جامعة الملك سعود، العلوم التربوية والدراسات الإسلامية، ١٣(١)، ٨٧ - ١٢٨، ٢٠٠١م.
١٠. القضاة، محمد فرحان. "مشكلات طلاب كلية المعلمين بجامعة الملك خالد بأبها من وجهة نظرهم في ضوء بعض المتغيرات". مجلة جامعة الملك سعود، العلوم التربوية والدراسات الإسلامية، ٢٤(٢)، ٣١١ - ٣٣٨، ٢٠١٢م.
١١. القو، عبد المنعم محمد، دراسة لأهم مشكلات الطلاب والطالبات المعلمات المتخصصين في الدراسات الإسلامية والمعلمين والمعلمات المتعاونات ببرامج التربية العملية بجامعة الملك فيصل". حولية كلية التربية، جامعة قطر، العدد (١٧)، ٢٢٥ - ٢٧٢، ٢٠٠١م.
١٢. الكندري، أحمد مبارك، "بعض المشكلات التي يعاني منها طلبة وطالبات كلية التربية الأساسية في الكويت". حولية كلية التربية، جامعة قطر، العدد (١٤)، ٦٢٩ - ٦٥٩، ١٩٩٧م.
١٣. المجيدل، عبد الله و الشريع، سعد، اتجاهات طلبة كليات التربية نحو مهنة التعليم، دراسة ميدانية مقارنة بين كلية التربية جامعة الكويت وكلية التربية بالحسكة - جامعة الفرات نموذجاً"، مجلة جامعة دمشق، ٢٨(٤)، ١٧ - ٥٧، ٢٠١٢م.
١٤. الناجم، سعد، "المشكلات التي تواجه طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل"، المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل (العلوم الإنسانية والإدارية)، ٣(١)، ١٣٧ - ١٧٦، ٢٠٠٢م.
١٥. بخيت، صلاح الدين و سالم، هبة الله، "المشكلات الأكاديمية لدى طالبات كلية التربية في جامعة حائل في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر طالبات الكلية ومدرساتها". المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، ٩(٢٦)، ٣٣ - ٥٨، ٢٠١٦م.

١. الاهتمام بالمشكلات الأكاديمية وضرورة عقد لقاءات لمسؤولي الكلية ورؤساء الأقسام مع الطلاب للتعرف على المشكلات التي تواجههم ووضع الحلول المناسبة لها.
٢. إيجاد وحدات إرشادية نفسية واجتماعية في الكلية تتبع من احتياجات الطلبة وتستثمر طاقاتهم وإمكاناتهم، وتقدم خدماتها للطلاب وتنمي لديهم الاتجاهات الإيجابية نحو الدراسة، والاستذكار وتنظيم الوقت.
٣. ضرورة إدراك الطلاب للوائح والقوانين التي تنظم عمل الكلية.
٤. وضع معايير لاختيار أعضاء هيئة التدريس من حيث التخصص، والخبرات والمهارة في التعامل مع الطلاب.

### المراجع:

#### المراجع العربية:

١. أبو نمر، محمد خميس و غانم، عمر بسام، "المشكلات التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية المتدربين أثناء التطبيق الميداني من وجهة نظر الأطراف المتعاونة"، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات، العدد (١٠)، ١٨٥ - ٢١٧، ٢٠٠٧م.
٢. البناء، أنور و الربيعي، عائد، "مشكلات طلبة جامعة الأقصى بغزة من وجهة نظر الطلبة"، مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية)، ١٤(٢)، ٥٠٥ - ٥٣٧، ٢٠٠٦م.
٣. الحسين، أحمد محمد، "اتجاهات طلاب جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية نحو مهنة التدريس"، مجلة رسالة التربية وعلم النفس، عدد (٣٥)، ٥٣ - ٨٤، ٢٠١٠م.
٤. الخزاعلة، عبد الله عقلة، "المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العلوم والآداب بشرونة بجامعة نجران في ضوء بعض المتغيرات". مجلة العلوم التربوية، العدد (٢)، ٢٠١٣م.
٥. الدمياطي، سلطنة إبراهيم، "المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوى الأداء". ندوة التعليم العالي للفتاة - الأبعاد والتطلعات، جامعة طيبة، ٩٥ - ١٣٤، ٢٠٠٨م.
٦. الظفيري، نواف و بيان، محمد سعد الدين، "المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كليات التربية وعلاقتها ببعض المتغيرات من وجهة نظر الطلبة"، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، ١٢(١)، ٧٠ - ٩٠، ٢٠١٤م.
٧. العبدلي، حسام عبد الملك، "المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية التربية للبنات في الجامعة العراقية من

- 505-537. 2006.
5. Al-Dimyati, Sultana Ibrahim. "Academic Problems of Taibah University Students' in relation to Students performance level, High Education Forums for girls- Dimensions and Hopes", Taibah University, 95-134. 2008.
  6. Al-Ghamdi, Hamdan. "Problems facing students Enrolled Teacher Colleges in Saudi Arabia in the light of some variables. Journal of King Saud University", Educational Sciences & Islamic Studies, 13(1), 87-128. 2001.
  7. Al-Gow, Abdulmoniem Mohamed. "A study of Significant Problems of Teachers Students' Specialized in Islamic Studies and Cooperated Teachers in Educational Training Program at King Faisal University". Bulletin of the Faculty of Education, Qatar University, (17), 225-372. 2001.
  8. Al-Hussain, Ahmad Mohamed. "Attitude of Al-Imam Muhammad Ibn Saud Islamic University Students towards teaching profession", The Journal of Education and psychology (Resalah), (35), 53-84. 2010.
  9. Al-Kandari, Ahmed Mobarak. "Some Problems facing Students' of Faculty of Basic Education in Kuwait". Bulletin of the Faculty of Education, Qatar University, (14), 629-659. 1997.
  10. Al-Khazaala, Abdallah Oqla. "Academic Problems facing the students of Faculty of Science and Arts at Sharora Najran University in the light of some variables", Journal of Educational Sciences, (2). 2013.
  11. Al-Mojaidel, Abdallah and Al-Shairaea, Saad. "Attitudes of Students in Colleges of Education towards the teaching profession - a field Comparative study between the Faculty of Education - Kuwait University and the College of Education Hassakeh Furat University model", Journal of Damascus University, 28(4), 17-57. 2012.
  12. Al-Najim, Saad. "Some Problems as perceived by King Faisal University students", Scientific Journal of King Faisal University (Humanities and Management Sciences), 3(1), 137-176. 2002.
  13. Aloqaili, Abdalmohsin and Alsayed, Abu-Hashim. "Academic Problems of students of Faculties of Humanities at King Saud University in the light of some variable". A thesis submitted to Faculty of Education, King Saud University, Administration of Publishing and Distribution, Riyadh. 2009.
  14. Al-Qudah, Mohamed Farhan. "Problems of Students at Teachers College, King Khalid University, Abha, from their perspectives in terms of some variables", Journal of King Saud University, Educational Sciences & Islamic Studies, 24(2), 311-338. 2012.
  15. Al-Zaferi, Nawaf and Bayan, Mohamed Saadaddin. "Academic Problems facing Students' of Faculties of Education in relation to some

١٦. سليمان، شاهر و أبووزيق، ناصر، "مشكلات طلاب كلية المعلمين بتبوك بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلاب أنفسهم في ضوء بعض المتغيرات". رسالة التربية وعلم النفس، عدد (٢٨)، ٥٥ - ٧٢، ٢٠٠٧م.
١٧. سليمان، شاهر و الصمادي، عيد الله، "المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيري التخصص والمستوى الدراسي"، مجلة رسالة الخليج العربي، العدد (١٠٩)، ٤٧-١، ٢٠٠٨م.
١٨. عمرو، نعمان و بنات، بسام و مخلوف، شادية. "المشاكل الدراسية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة وعلاقتها ببعض المتغيرات". المجلة التربوية، جامعة عين شمس، ٣٨-١، ٢٠١٠م.
١٩. يونس، كمال خليل. "المشكلات التي تواجه طلبة برنامج التربية في منطقة الخليل التعليمية بجامعة القدس المفتوحة في اثناء تطبيق التربية العملية". المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد، (٢)١، ١٩٣ - ٢١٨، ٢٠٠٨م.

#### English References:

20. Makarmi , A, "Relation of depression and anxiety to personal and academic problem among Iranian college students". *Psychology Rep*, 87 (2) p 693-698, 2000.
21. Thamanithya, Ramiah Nena, "A study of Students perception of the factors A affecting their Academic performance; A case study at Bangkok University", School of Humanities, Bangkok University, Research Conference, 3-14. 2013,

#### Translated References:

1. Abu- Nimra, Mohamed Khamis and Ganim, Omar Bassam, " Problems facing the ESF-UNRWA students who are Enrolled in the teaching Training program". Journal of Al-Quds Open University for Research and Studies, (10), 185-217. 2007.
2. Amro, Noaman. & Banat, Bassam and Makhloof, Shadia. "Academic Problems for Students' of Al-Quds Open University in relation to some variables". Journal of Faculty of Education for Educational sciences, Ain Shams University, 1-38. 2010,
3. Al-Abdali, Husam Abdalmalik. "Academic Problems facing Students' of Faculty of Education for girls at Iraqi University from Students' point of view and ways of solutions", Journal of Educational psychology Research, Iraq, (44), 132-160. 2015.
4. Albana, Anwar and Alrabie, Aeid. "Problems of the Students at Al-Aqsa University in Gaza from Students' point of view". Journal of Islamic University (Series of Humanities Studies), 14(2),

18. Suleiman, Shahir and Al-Sammadi, Abdallah. "Academic Problems for College teachers in Saudi Arabia in the light of major and academic level variables", Journal of Arabic Gulf, (109), 1-47. 2008.
19. Younis, Kamal Khaleel. "The most important problems that face the students studying education at Al-Quds Open University/ Hebron during their pre-service training", Palestinian journal of open Education, 1(2), 193-218. 2008.
16. Bakheet, Salahaddin and Salim, Hibatallah. "Academic Problems at College of Education – Girls, Section in Hail University from students & staff members perspectives", Arab Journal for Quality Assurance in higher Education, 9(26), 33-58. 2016.
17. Suleiman, Shahi and Aborizaiq, Nasir. "Problems of Tabouk teachers Saudi students from the point of view of students themselves in the light of some variables", the Journal of Education and psychology (Resalah), (28), 55-72. 2007.