

The Status of Planning for Risk Management in Private Schools in Karak Governorate from the Perspective of Teachers

Khaled A. Al-Sarairah
Deanship of Scientific Research
Mutah University - Jordan
dr.khaledsarairah@gmail.com

Samar Salem Shlooh
Educational Administration
Mutah University - Jordan
samarsalemslooh@gmail.com

Received 9/1/2020

Accepted 16/2/2020

Abstract:

This study aims at finding out the status of planning for risk management in private schools in Karak governorate from the perspective of teachers. To achieve the objectives of the study, a descriptive-survey methodology is used. The tool of the study is developed and its validity and reliability are verified. It is distributed to a random sample of (272) female and male teachers in private schools in Karak governorate. The study concludes with several results, the most important of which are: the status of planning for risk management in private schools in Karak governorate from teachers' point of view is of medium level. The field of decision-making, and addressing risk, capacity is of the highest level. The last level is the awareness of the nature of risk in school, which is of a medium level. The results also show that there are no statistical significant differences in the means of the total score of the status of planning for risk management in private schools in Karak governorate from teachers' point of view attributed to school level and experience.

Keywords: Planning, Risk Management, Private Schools, Karak Governorate, Jordan.

واقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين

سمر سالم الشلوح
إدارة تربية - كلية العلوم التربوية
جامعة مؤتة - الأردن
samarsalemslough@gmail.com

خالد أحمد الصرايرة
عمادة البحث العلمي
جامعة مؤتة - الأردن
dr.khaledsarairah@gmail.com

قبول البحث 2020/ 2 /16

استلام البحث 2020/ 1/ 9

الملخص:

هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة واقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وتم تطوير أداة الدراسة، وتم التحقق من صدقها وثباتها، وقد وزعت على عينة الدراسة التي سحبت بالطريقة العشوائية البسيطة والمكونة من (272) معلماً ومعلمة من المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك. وقد توصلت الدراسة إلى نتائج أهمها أن واقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين جاء بدرجة متوسطة، وقد جاء مجال القدرة على اتخاذ القرار ومواجهة المخاطر بالمرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، واحتل المرتبة الأخيرة مجال الوعي بطبيعة المخاطر في المدرسة وبدرجة متوسطة. وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الأوساط الحسابية للدرجة الكلية لواقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين تُعزى لمستوى المدرسة، والخبرة.

الكلمات المفتاحية: التخطيط، إدارة المخاطر، المدارس الخاصة، محافظة الكرك، الأردن.

المقدمة:

تُعدّ الإدارة المدرسية الجهة المسؤولة عن إعداد الخطط والاستراتيجيات التي تحقق أهدافها، ويأتي دور مدير المدرسة في إنتاج الطريق الأفضل لمسيرة عملية التعلم والتعليم في مدرسته لإحداث التطوير المطلوب في مختلف جوانب العملية التربوية والارتقاء بمخرجاتها التعليمية. وتزداد أهمية دور مدير المدرسة نتيجة للتحديات والمخاطر التي تواجه التعليم، وفاعلية مواجهتها والتعامل معها بما ينسجم مع متطلبات العصر وتوجهات الدولة لتحسين العملية التعليمية وتجويدها⁽⁸⁾.

ويُعدّ التخطيط عملية شاملة مستمرة، تتضمن التهديدات والمخاطر، وكيفية إدارتها والتعامل معها، والسعي لإيجاد البدائل المناسبة، وهي تقوم على الربط بين متطلبات إدارة المخاطر في مستوياتها المختلفة سواءً أكانت في الماضي أم الحاضر أم المستقبل، وتقوم على توقعات البيئة الداخلية، وتقييم المخاطر والفرص عن طريق تطوير الأهداف والسياسات والاستراتيجيات ووضع الخطط

التعليم هو اللبنة الأساسية لتطور المجتمعات ورفقيها وتقدمها، فالتعلم هو تصميم منظم ومقصود للخبرة التي تعمل على مساعدة المتعلم في الإنجاز ضمن التغييرات المرغوبة في الأداء، ولا يمكن أن تتجح العملية التعليمية إلا بالإدارة الناجحة، وإدارة التعليم عبارة عن عملية مدروسة تسند إلى إدارات التعليم لتحقيق الأهداف والنتائج المستهدفة، ويعد النظام التعليمي أحد الأنظمة المهمة، بل هو العمود الفقري لبقية الأنظمة، لأهميتها في حياة المجتمعات وسر نهضتها وتقدمها، ولا يتحقق ذلك إلا بوجود قيادة تربوية فاعلة قادرة على التخطيط السليم وتشخيص الداء ومكامن الخلل، وتجاوز كل المعوقات والتحديات، وبما أننا نواكب الثورة التعليمية، التي يشهدها العالم وما يوافقها من تغييرات متسارعة، فقد صار لزاماً على المؤسسات التربوية مجاراة التغييرات الجديدة ومواجهة متطلبات العصر الحديث من خلال تطوير القيادات التربوية فيها وتنميتها، ورفع كفاءتها وزيادة فاعليتها، لتتمكن من الوصول إلى بر الأمان بهذه المؤسسات.

لتعقدها وتشابكها، وذلك على الرغم من أن المخاطر أصبحت جزءاً من نسج الحياة الإنسانية، ومن سماتها، إلا أن الواقع العملي يعكس عدم اهتمام طبقة الإدارة العليا بإيجاد خطط تتضمن إدارة المخاطر في المدارس، ولعل ما واجهه الأردن من حوادث وكوارث في بعض المدارس ومنها حادثة البحر الميت التي وقعت بتاريخ 2018/10/25، والتي راح ضحيتها 21 شخصاً، ونتائج الحريق الذي حدث في مدرسة مصعب بن عمير الثانوية للبنين بلواء الرمثا بتاريخ 2019/12/8، والذي أدى إلى إصابة 27 شخصاً يؤكد مشكلة الدراسة، ويحتم دراسة واقع المخاطر وإدارتها في المدارس للمحافظة على بيئة مدرسية آمنة تتسم بأقل مخاطر ممكنة، وتتضمن خططها إيجاد طرائق إدارة المخاطر بمختلف أنواعها، ومن خلال عمل أحد الباحثين في إدارة إحدى المدارس الخاصة في محافظة الكرك، ومن خلال التواصل مع زملاء المهنة لم يكن هناك أي من المدارس الخاصة تهتم بموضوع إدارة المخاطر، ومن هنا جاءت فكرة هذه الدراسة والمتمثلة في السعي إلى الإجابة عن سؤال الدراسة الرئيس الآتي: ما واقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك؟ والذي يتفرع عنه الأسئلة الآتية:

1. ما واقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة على واقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك تُعزى لمتغير الخبرة؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة على واقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك تُعزى لمتغير مستوى المدرسة؟

أهداف الدراسة:

سعت هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف المبيّنة تالياً:

1. التعرف إلى واقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين.
2. التعرف إلى الفروق بين متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة على واقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس

التنفيذية، ومتابعة تنفيذها باستمرار، ويتوجب على إدارات مؤسسات التعليم المختلفة التفكير بشكل استراتيجي من لتمامي هذه المؤسسات مع التهديدات والمخاطر التي قد تطرأ من خلال المتغيرات البيئية المستمرة، الأمر الذي يؤثر في كفاءة إدارة المخاطر بالشكل الذي يمكن تلك المؤسسات من تحقيق أهدافها بأقل الكلف الممكنة وبالمصادر المتوفرة، وتحدّ من الآثار والتكاليف والمخاطر التي تواجهها⁽¹⁸⁾.

وتعد إدارة المخاطر ذات أهمية كبيرة لما تشكله من توجه حديث في المؤسسات المختلفة، إذ شهدت مختلف المجالات التربوية تسارعاً وتغيرات كبيرة في بداية القرن الحادي والعشرين، مما أسهم في التوجه نحو الاستفادة من دور إدارة المخاطر لتوفير الحماية للمؤسسات ودفعها للاستمرار ضمن أدائها ونشاطها⁽¹⁴⁾، وبعد تحديد المهمات والمسؤوليات لإدارة المخاطر وتقديم إطار عمل المؤسسة، لتكون الداعم لتنفيذ الأنشطة المستقبلية بأسلوب متناسق ومتحكم فيها، وتطوير أساليب اتخاذ القرار والتخطيط وتحديد الأولويات عن طريق الإدراك الشامل والمنظم لأنشطة المنظمة، والتغيرات والفرص السلبية والإيجابية المتاحة، والاستخدام والتخصيص الفعال لرأس المال والموارد المتاحة⁽²⁰⁾.

وتسهم عملية المتابعة في توفير السبل اللازمة للتغلب على النقص في البيانات والمعلومات، وذلك لضمان الجودة في أداء المدرسة طبقاً للمعايير، فمن خلال عملية تنظيم الأفكار لمواجهة حالات الخطر، وبناءً على استخدام الكفاءة المميزة للاستفادة من الموارد المتاحة للمدرسة، إذ إن الاتجاه الأساسي يهتم بدراسة وتحليل العلاقة بين المدرسة وبيئتها، وذلك لمواجهة التهديدات التي تعترض مسيرة المؤسسة، واستثمار الفرص التي تعزز من الموقف التنافسي لها من أجل تحقيق البقاء والاستمرار والنمو، وزيادة قدرة المدرسة على إدارة علاقتها بالبيئة التي تعمل فيها⁽¹²⁾.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تعمل بيئة العمل الداخلية في المدارس على إشغال مدير المدرسة على مدار الساعة بحيث إن الإدارة اليومية لا تجعله يهتم بالتخطيط لإدارة المخاطر المحتملة والاستعداد لها، وعلى الرغم من تباين المخاطر وشدتها وتعددتها، والتي يمكن أن تحدث في المدارس، إلا أن للمخاطر أنواعها المختلفة، التي تتطلب من الإدارة التنوع في أساليب التعامل مع هذه المخاطر بما يتناسب معها لإدارتها والتصدي لها، وإدارة المخاطر تخضع لأسس ومعايير مشتركة للتخطيط لها والإعداد الفعال لتجنب وقوعها، أو التخفيف من حدتها ومن الآثار التي تترتب على وقوعها.

إن الأساليب المبنية على أسس اجتهادية وغير علمية ليست كافية للتعامل مع أنواع المخاطر الحديثة التي قد تحدث في المدارس

إدارة المخاطر:

يعد ليندمان (Lindman) أول من درس المخاطر، إذ درس أثر الحريق الهائل في منطقة بوسطن Boston، وفحص تأثير الموت والفقان في أسر المتضررين من الحريق، وأكد أن المخاطر متواجدة منذ القدم، ثم استعمل المصطلح في العلوم الإنسانية⁽¹⁰⁾، وتعد المخاطر جزءاً مهماً من حياة كل مؤسسة تربوية أو غيرها، دون النظر إلى شكلها أو حجمها أو طبيعة العمل فيها، لذا توجب على كل المؤسسات التربوية أن تستعد لمواجهةها، وأن تتوفر فيها القيادات الواعية التي تسهم في الحماية للمؤسسات التعليمية ومنها المدارس، لذا كان لا بد من استحداث مفهوم إدارة المخاطر⁽¹³⁾. المخاطر هي حالة من عدم التأكد والقلق الذي يلزم متخذ القرار نتيجة عدم تأكده من نتيجة قراراته التي قد ينتج عنها خسائر مادية معنوية⁽¹⁾. أما إدارة المخاطر فهي مجموعة من الأساليب والأطر تعمل على اتخاذ القرارات السريعة والعقلانية لمواجهة تحديات وتطورات معينة، بهدف منع اتساع نطاق المخاطر.

فلإدارة المخاطر دور فعال وبالغ الأهمية في بقاء المؤسسات التربوية واستمرارها ومن ضمنها المدارس، فهي ضرورية لبناء الأجيال وإعدادهم للمستقبل ضمن بيئة مطمئنة وآمنة⁽⁷⁾، فالإدارة المدرسية تسعى دائماً لتحقيق الأهداف المنشودة، للعمل على تنمية الطلبة من كافة النواحي، والسعي المستمر لتحسين العملية التعليمية والتعلمية والارتقاء بمستواها، بما يضمن اتخاذ القرارات اللازمة، ومنها تلك القرارات المتعلقة بالمخاطر⁽³⁾. وتعرف عملية إدارة المخاطر بأنها إدارة رشيدة تبنى على علم، يسهم في حماية المؤسسة ووقايتها، للارتقاء بأدائها، والإسهام أيضاً بحل المشكلات التي قد تحدث في المستقبل ومعالجتها⁽²⁹⁾. وعرفها بليزك وبرجسوت (Pliszka & Borgsdorf) على أنها مجموعة الإجراءات والأنشطة الخاصة بالتخطيط والرقابة والتنظيم والقيادة لموارد المؤسسة من أجل تقليل الآثار المحتملة للمخاطر التي قد تتعرض لها تلك الموارد⁽⁵⁾.

التخطيط لإدارة المخاطر:

وهي عملية تقييم وقياس المخاطر التي قد تشكل تهديداً للمؤسسة باستخدام الأدوات الكمية والنوعية عن طريق الربط بين البيانات التاريخية وأدوات التنبؤ لصياغة السيناريوهات المحتملة التي قد تشكل تهديداً للمؤسسة، ويعد تقييم وقياس المخاطر ذا أهمية كبيرة للمؤسسات وكذلك لجمهور المتعاملين معها والملاك الذين سيقودون عملية صنع القرار في تحديد أنواع وحجم الاستثمار والأهداف قصيرة الأجل وطويلة الأجل، كما يسهم قياس المخاطر في توفير علامات التحذير⁽³²⁾. وتعرف إجرائياً بأنها مستوى استجابة معلمي المدارس على أداة قياس مستوى واقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس

الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين تُعزى لمتغير الخبرة.

3. التعرف إلى الفروق بين متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة على واقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين تُعزى لمتغير مستوى المدرسة.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية هذه الدراسة في سعيها للكشف عن واقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين من وجهة نظر المعلمين، وتظهر أهمية الدراسة من خلال:

الأهمية العلمية: تُعد هذه الدراسة من الدراسات الحديثة والقليلة في موضوع إدارة المخاطر المدرسية، وبهذا فهي تثرى المكتبة العربية، وتفتح آفاقاً جديدة للباحثين لتناول هذا الموضوع من جوانب مختلفة، وذلك بهدف الوصول إلى دراسات يمكن أن تسهم في دعم الأدب النظري بشكل عام.

الأهمية العملية: قد تفيد هذه الدراسة التعرف إلى أهمية المحافظة على بيئة مدرسية تتسم بأقل المخاطر الممكنة، وتتضمن خططها إيجاد طرائق إدارة المخاطر بمختلف أنواعها، فمن شأن الدراسة الحالية أن تفيد إدارات المدارس الخاصة في توضيح واقع إدارة المخاطر ضمن البيئة المدرسية، وذلك للحد من المخاطر التي قد تتعرض لها بعض المدارس الخاصة في محافظة الكرك، وقد تفيد مديري المدارس ومنتزعي القرار في وزارة التربية والتعليم والباحثين وطلبة الدراسات العليا.

حدود الدراسة:

اقتصرت الدراسة على الحدود الآتية:

الحد البشري: معلمو المدارس الخاصة.

الحد المكاني: المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك في الأردن.

الحد الزمني: الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2018-2019.

الحد الموضوعي: واقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين.

الأدب النظري:

تناول الأدب النظري مفهوم إدارة المخاطر، والتعرف إلى إدارة المخاطر في المدارس وأهميتها.

تتسم الأوامر والتعليمات اللازمة لإدارة الخطر بالوضوح والشفافية التامة⁽³⁵⁾.

وقد أشار ايليوت⁽²⁶⁾ إلى أن وجود فريق لإدارة المخاطر في المدرسة يبعث في نفوس الطلبة والمعلمين والمجتمع الشعور بالأمن والطمأنينة، ويخفف من الآثار النفسية المحتملة والناجمة عن الخطر، كما يساعد على وضع خطة إستراتيجية تهدف إلى الوقاية من الخطر وكيفية إدارته ومعالجته، وأيضاً توفير المعلومات المطلوبة لمدير المدرسة حتى تكون بيئة متكاملة بتطورات الأحداث.

مراحل إدارة المخاطر:

- تمر إدارة المخاطر في مراحل متعددة، تناولها العديد من الباحثين ومن أهمها ما ذكره⁽⁴⁾ والتي لخصها فيما يأتي:
1. مرحلة ما قبل الخطر: ويتم فيها تحديد الأساليب التي يمكن أن تساعد على توقع الأحداث وبيان كيفية التعامل معها بشكل فعال، وتشخيصها قبل وقوعها ومعالجتها قبل أن تشتد خطورتها، وهي من أهم المراحل.
 2. مرحلة أثناء الخطر: وهي مرحلة اتخاذ القرار المناسب في أثناء وقوع الخطر، إذ يجب النظر لجميع النواحي لمعالجة الخطر، وجمع المعلومات اللازمة بما يساعد على معرفة الأسباب وضمان حلها.
 3. مرحلة ما بعد الخطر: وفي هذه المرحلة يتم مساعدة العاملين للعودة للأوضاع الطبيعية بالإضافة لعمل تقييم للأحداث وكيفية إدارة عملية المواجهة وسيرها، للاستفادة منها في المرات القادمة، وتشمل هذه المرحلة عقد اجتماعات دورية تتضمن أخصائيين نفسيين واجتماعيين، والقيام بإعداد بيان رسمي للرد على الاستفسارات وتحديد الأشخاص المتأثرين بالخطر من الطلبة والعاملين.

أنواع المخاطر في المدارس:

تتعدد المخاطر التي تتعرض لها المدارس ومنها الإدارية والبيئية والتكنولوجية، وتتلخص بما يأتي⁽¹⁹⁾:

1. المخاطر الإنشائية والهندسية: وتتعلق بعدم ملاءمة البيئة المدرسية من حيث عوامل الإضاءة والحرارة والضوضاء، وضعف إجراءات الصحة والسلامة العامة في المدرسة عند إنشاء المبنى المدرسي وتجهيزه بلوحات كهربائية وتوصيلات مناسبة وتشغيل أجهزة الحاسوب وأدوات المختبرات وأجهزتها والمواد الكيميائية المستخدمة فيها وما يتصاعد منها من غازات وأبخرة أثناء عمل التجارب العلمية والورش الصناعية، وغياب الأمان والصحة المهنية، والتي تهدد حياة الطلبة والعاملين في المدرسة وعدم وجود أو تعطل أجهزة الإنذار ومكافحة الحرائق، وغياب إجراءات

الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك التي طورها الباحثان لهذه الغاية.

ويرى الباحثان أن دراسة إدارة المخاطر تتطلب معرفة لطبيعتها وأنواعها وطرق معالجتها ومن ثم الإعداد الجيد لإدارتها بأسلوب علمي مبني على قواعد وبيانات صحيحة وبناء قدرات وطنية مؤهلة وتكاملها بصورة معلوماتية وصورة عملية على مستوى عال من الدقة والوضوح والإتقان.

إدارة المخاطر المدرسية:

تُعرّف إدارة المخاطر في المدارس بأنها الاستخدام الفعال للأسس والإمكانيات المتاحة والآليات الإدارية المستخدمة لمواجهة الخطر المتوقع حدوثه في المدرسة، والتي يمكن تحقيقها لخدمة العملية التعليمية⁽¹¹⁾. وهي أيضاً مهارة نوعية يتطلب تكوينها وتطويرها التدريب والتطبيق المستمر لمديري المدارس، من خلال القدرة على التنبؤ بالحدث قبل وقوعه⁽²³⁾. وتعرف بأنها العملية الإدارية الخاصة، التي يمكن من خلالها إنتاج استجابة استراتيجية للمواقف والمخاطر من خلال مجموعة من العاملين والمديرين ليستخدموا مهاراتهم للتقليل من الخسائر التي قد تنتج إلى الحد الأدنى⁽²⁾.

ويرى الباحثان أن مفهوم إدارة المخاطر تتلخص بأنها عملية تتسم بالديناميكية المنظمة والمستمرة، والتي قد يشترك في تطبيقها جميع العاملين في المدرسة من إدارة وعاملين وطلبة، للحد من وقوع الخطر والتعامل معه بأكبر قدر من الفعالية والكفاءة، بما يضمن تحقيق الأهداف المنشودة.

أما مفهوم التخطيط لإدارة المخاطر فعرفه الباحثان بأنه المجموعة من الإجراءات والخطط المدروسة التي تتخذها المدارس لمواجهة الأخطار المتوقعة في المستقبل، بهدف الحد من حدوثها.

أهمية إدارة المخاطر المدرسية:

إن إدارة المخاطر باتت ضرورة لفهم كافة جوانب الخطر، فالخطر حدث مفاجئ، يحدث بوقت ضيق ويصعب التنبؤ به، يسهم في فقدان التوازن في العمل، لذا تطلب من الإدارة وضع خطة استراتيجية للتعامل معه واتخاذ الإجراءات اللازمة لمحدودية البدائل والحلول عند وقوعه.

وتبرز أهمية إدارة المخاطر في المدرسة من خلال سعيها للتقليل من الهدر والضياع في الموارد، لأنها تستهلك تلك الموارد المتاحة نتيجة لوقوع الخطر، والحد من الآثار المعيقة لحالة عدم التأكد، والخسائر المحتملة من خلال العمل على التقليل من نسبة احتمالية وقوع الخطر، وتوقع موعد حدوث ذلك الخطر، وتوفير الثقة والأمن والاستقرار لدى جميع منتسبي المدرسة، والتحرك بشكل منظم للتدخل في التعامل مع الخطر وإدارته بشكل سليم وفعال، ومواجهته بشكل فوري سريع لتحقيق السيطرة الكاملة على موقف الخطر، وأن

الجدول (1): الخطر وآلية مواجهته.

الخطر	آلية المواجهة
مخاطر الأمن والسلامة	<ul style="list-style-type: none"> • وضع المواد القابلة للاشتعال في مستودعات خاصة. • تطبيق شروط السلامة العامة حسب لوائح الأمن العام. • صيانة الكهرباء بشكل دوري. • توفير أجهزة آلية للكشف عن الغاز المتسرب.
مخاطر المباني والمرافق	<ul style="list-style-type: none"> • الكشف الدوري عن التوصيلات الكهربائية والتأكد من سلامتها. • إعداد تقارير شهرية عن حالة المبنى والمرافق والأجهزة في المدرسة.
المخاطر البشرية	<ul style="list-style-type: none"> • توفير برامج تدريبية لجميع العاملين في المدرسة. • عمل نظام خاص بالحواجز (المادية، والمعنوية) لجميع العاملين في المدرسة. • اختيار المعلمين المميزين من خلال شروط تضعها المدرسة.
مخاطر ضعف المستوى التعليمي	<ul style="list-style-type: none"> • توفير البرامج التدريبية لتطوير عمل المعلمين. • توفير أنظمة خاصة بضبط الاختبارات. • وضع خطط علاجية للطلبة ذوي المستوى التعليمي المتدني.

المصدر⁽¹¹⁾: تصور مقترح لإدارة المخاطر المدرسية في مصر في ضوء بعض الخبرات الأجنبية والعربية: دراسة مقارنة، دراسات تربوية واجتماعية، (4)21، (984-911).

الدراسات السابقة:

تم حصر بعض الدراسات السابقة التي تناولت إدارة المخاطر في التعليم، وقد روعي ترتيبها من الأقدم إلى الأحدث، وذلك على النحو الآتي:

أجرى ارزنانجسيود⁽²⁴⁾ دراسة هدفت لتحليل إدارة الأزمات والمخاطر وخطط تعديل الصورة في أثناء أزمة حريق مكتبة مدرسة ماهيدول وبتاينسون، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن الاستراتيجيات المستخدمة في هذه الأزمة هي الإنكار وإلقاء اللوم، والتعزيز، والحد من عدم اليقين، وأشارت نتائج استخدام هذه الخطط إلى أن العديد من الطلبة الجدد ممن تم تسجيلهم في الفحص للالتحاق بهذه المدرسة ظل كما هو في السنوات الأخيرة.

دراسة بانتاناجريان وآخرون⁽³¹⁾ هدفت هذه الدراسة إلى تطوير نظام المعتمد، وتقييم مخرجات إدارة مخاطر المدارس الخاصة، التعليم العام في تايلاند، واستخدام نموذج البحث المصمم من ثلاث مراحل مبنية على أهداف الدراسة والبحث والتطوير. استخدمت الاستبيانات، وأشكال المقابلات شبه المنظمة، وأشكال التقييم كأدوات بحث، وتوصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها أن المشكلات والعوامل الرئيسية في إدارة المخاطر المدرسية تنعكس في أربعة مجالات رئيسية: الاستراتيجية، والعملية، والتنفيذ المالي، وتطبيق الامتثال.

وهدفت دراسة جوربيان وآخرون⁽²⁸⁾ إلى تطوير نظام فعال لإدارة المخاطر في مدارس التعليم الخاص وفي التعليم العام في تايلاند، والعمل على تقييم المشكلات والوضع الحالي، وتطويرها لنظام لإدارة المخاطر ولتقويم مخرجات المدارس. استخدم المنهج الوصفي المسحي، وتكونت العينة من أربع مدارس، وأعدت الأداة (الاستبانة)،

السلامة والصحة في المباني المدرسية كالمخارج والممرات، وسلام الطوارئ وتجهيزات الأمن والسلامة.

2. المخاطر الشخصية والصحية: وهي المخاطر التي تنجم عن الأضرار التي تنشأ نتيجة عدم الاكتراث بتطبيق الإجراءات المناسبة للصحة والسلامة العامة، وغياب برامج وأساليب التوعية، التي تنشأ نتيجة إصابة الطلبة بالأمراض لتعرضهم للجرائم التي تفرزها البيئة المحيطة، بسبب القصور في عملية توفير المرافق الصحية المناسبة كمًا وكيفا، أو نتيجة تراكم النفايات بالبيئة المدرسية.

دور الإدارة المدرسية في إدارة المخاطر:

ويمكن أن تحدد المسؤوليات التي يجب على إدارة المدرسة اتخاذها لإدارة المخاطر المدرسية، من خلال القيام بالخطوات التالية⁽⁹⁾⁽¹⁷⁾:

1. التخطيط: إذ يجب على إدارة المدرسة إعداد سيناريوهات للأحداث وتصورات عن الأخطار المتوقعة الحدوث والمحتملة، واتخاذ مجموعة من الإجراءات الفعالة والمناسبة لكيفية التعامل معها، والوقاية منها، والعمل جاهدا على منع مسببات حدوث المخاطر من خلال الإعداد والتجهيز لها من قِبَل الفريق المشكّل لإدارة المخاطر في المدرسة.
2. التنظيم: لا بد من توفر التنسيق والتوافق والتكامل بين الجهود في المدرسة، إذ إن مواجهة المخاطر تحتاج لجهود جماعي، لمنع حدوث الازدواجية في القرارات والتعارض في الأعمال، وتتم هذه العملية من خلال تقسيم المهام وإسنادها وتوزيعها على فريق إدارة المخاطر في المدرسة.
3. تبسيط الإجراءات: لا بد من استخدام الأساليب البسيطة التي تساعد في التعامل مع الخطر، في ظل ضيق الوقت خلال حدوث الخطر.

التخطيط لإدارة المخاطر:

يرى الباحثان أن إدارة المخاطر تبدأ بالمرحلة الوقائية وتشمل القدرة على التنبؤ بالمخاطر المحتملة، ثم مرحلة الاحتواء للخطر عند حدوثه، وتنفيذ الإجراءات والأساليب المخطط لها سابقا ضمن السياسات المحددة من قِبَل إدارة المدرسة، ثم مرحلة معالجة الآثار الناتجة عن الخطر، لإعادة النشاط لوضعه الطبيعي، وتحسين أساليب مواجهة الخطر في المستقبل، للتغلب على معوقات إدارة المخاطر المدرسية بشكل فعال، ويوضح الجدول (1) أمثلة قد تتبعها المدارس لإدارة المخاطر.

المؤهل العلمي ولصالح قادة المدارس من ذوي المؤهل (الدبلوم العالي).

التعليق على الدراسات السابقة:

يرى الباحثان من خلال استطلاع الدراسات السابقة حول إدارة المخاطر أنّ هناك اختلافاً وتبايناً بينها، إذ إن هناك دراسات اتفقت مع الدراسة الحالية، وبعضها اختلف وتم مناقشة هذه الدراسات من خلال أربع نقاط رئيسية هي: الأهداف، الأدوات، العينات، النتائج.

أولاً: الأهداف:

هدفت بعض الدراسات إلى تعرف أثر وفاعلية تطبيق إدارة المخاطر في المؤسسات التعليمية المختلفة كدراسة (16,17,15,6,19,33)؛ وهدفت بعض الدراسات لتعرف إدارة المخاطر كمدخل لتحقيق سلامة المدارس كدراسة (19)، كما هدفت بعض الدراسات للتعرف إلى درجة تطبيق إدارة المخاطر كدراسة (3)، (16)، (3)، إذ اتفقت هذه الدراسات مع هدف الدراسة الحالية.

ثانياً: الأدوات:

استخدمت بعض الدراسات أدوات من تطوير الباحث لتحقيق أهداف الدراسة والتي تقيس الخطر بعد تطبيق إدارة المخاطر كدراسة (16)، كما استخدمت بعض الدراسات برنامجاً لتطوير إدارة المخاطر كدراسة (28)، إذ استخدمت دراسة (6)، (30)، أدوات لجمع البيانات الوصفية تم تطويرها من قبلهم، وهذا ما تم في هذه الدراسة.

ثالثاً: العينات:

اعتمدت الدراسات على تعدد العينات كدراسة ودراسة (17,15,6,19,33,30,25,24)؛ إذ استخدمت بعض الدراسات عينات تطبق مع المعلمين، واتفقت هذه الدراسات مع نوع وحجم العينة في هذه الدراسة.

رابعاً: النتائج:

دلّت نتائج بعض الدراسات على أن مستويات إدارة المخاطر تختلف بين مرتفعة ومتوسطة ومنخفضة كما في نتائج ودراسة (13)، (3)، (30)، (17).

وتأتي الدراسة الحالية لتعرف واقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين.

وتركز الدراسة على متغيري (الخبرة، ومستوى المدرسة)، وتختلف هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في أنها تطبق على المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك، إذ لا يوجد -في حدود علم الباحثين- أي دراسة قد تناولت هذه الفئة المستهدفة في موضوع إدارة المخاطر، كما أنها تناولت متغيرات لم يتم تناولها في الدراسات السابقة كمستوى المدرسة، لتحديد تأثيرها على

تم التأكد من صدق الأداة وثباتها، وأشارت النتائج إلى أنه يمكن النظر إلى الأوضاع الحالية لإدارة المخاطر في المدارس التايلاندية من خلال أربعة جوانب تشمل الاستراتيجية والعمليات والمالية والالتزام، ثم تطوير نظام فعال لإدارة المخاطر، وأظهرت النتائج وعياً شاملاً في إدارة المخاطر وبدرجة مرتفعة بعد تنفيذ النظام المقترح.

وهدف دراسة كل من موانجي وكواسيرا (30) إلى الكشف عن أثر ممارسة إدارة المخاطر على النجاح في تنفيذ المشاريع في المدارس الثانوية في مقاطعة كيامبو في كينيا، استخدم في الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتكون مجتمع الدراسة من (246) مدرسة حكومية، وتكونت عينة الدراسة من (74) مدرسة حكومية، وتم إعداد استبانة وتم التأكد من صدقها وثباتها، وأشارت النتائج إلى أن تحديد المخاطر وتحليلها والسيطرة عليها ومعالجتها لها علاقة مرتفعة ومهمة وإيجابية مع التنفيذ الناجح للمشاريع في هذه المدارس.

وأجرى واندي وآخرون (33) دراسة هدفت لتقييم عناصر ومؤشرات نظام إدارة المخاطر في المدارس الثانوية في تاييلاند، واقترح المؤشرات والعناصر المناسبة لتحليل نظام إدارة المخاطر، واستخدم في الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتكونت العينة من (350) فرداً، وتم إعداد استبانة وتم التأكد من صدق الأداة وثباتها، وأشارت النتائج إلى أن نظام إدارة المخاطر في المدارس الثانوية في تاييلاند له أربعة عناصر تتمثل في المدخلات والعمليات والمخرجات والتغذية الراجعة، كما أظهرت النتائج أن النموذج المقترح لإدارة المخاطر في مدارس تاييلاند متغام مع بياناتها التجريبية.

وهدف دراسة (17) للكشف عن درجة امتلاك المديرين في المدارس الحكومية في الزرقاء لمهارة إدارة المخاطر والأزمات المدرسية من وجهة نظرهم، إذ تكونت العينة التي تم اختيارها بطريقة عشوائية من (125) مديراً ومديرة، وأشارت النتائج إلى أن درجة امتلاك المديرين في المدارس الحكومية التابعة لمحافظة الزرقاء لمهارة إدارة الأزمات والمخاطر المدرسية من وجهة نظرهم على الأداة ككل كانت مرتفعة، كما أشارت لعدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية في درجة امتلاك مديري المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء لمهارة إدارة الأزمات تُعزى لمتغير الجنس.

وأجرى (16) دراسة هدفت إلى تعرف درجة تطبيق القادة في المدارس الحكومية بمنطقة القصيم لإدارة المخاطر، استخدم في الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتكونت العينة من (456) قائداً، وتم إعداد الاستبانة، وبعد ذلك تم التأكد من صدقها وثباتها، وأشارت النتائج إلى أن درجة امتلاك قادة المدارس لإدارة المخاطر جاءت بدرجة متوسطة، وأن هناك فروقاً دالة إحصائية بين تقديرات قادة المدارس في تطبيق إدارة المخاطر، وفقاً لمتغير الخبرة، ولصالح قادة المدارس من ذوي الخبرة التي تقل عن 10 سنوات، ووفقاً لمتغير

القدرة على تقييم المخاطر ومراجعتها (6) فقرات. وقد استخدم تدرج ليكرت الخماسي (أوافق بشدة، أوافق، محايد، لا أوافق، لا أوافق بشدة) في تدرج فقرات أداة الدراسة.

صدق أداة الدراسة:

لتعرف صدق الأداة المعدة للدراسة تم استخدام صدق المحتوى، وذلك بعرضها على (10) مُحكِّمين من المختصين بالإدارة التربوية، وتم الأخذ بأرائهم واقتراحاتهم وتعديلاتهم، حيث تمَّ الإبقاء على الفقرات التي اتفق عليها (8) محكمين فأكثر أي بنسبة إتفاق (80%)، حيث تم تعديل صياغة (5) فقرات، ولم يتم حذف أي فقرة.

ثبات أداة الدراسة:

تم التحقق من ثبات الأداة بطريقة الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا)، إذ تم تطبيق أداة الدراسة على عينة استطلاعية بلغت (25) معلماً ومعلمة تم اختيارهم بطريقة عشوائية من خارج عينة الدراسة، ثم تم إدخال البيانات إلى ذاكرة الحاسوب وتم استخراج معامل كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، والجدول (3) يبين قيم الثبات حسب مجالات أداة الدراسة.

جدول (3): قيمة معامل الثبات للاتساق الداخلي لأبعاد أداة الدراسة.

المجال	معامل الثبات (كرونباخ ألفا)
الوعي بطبيعة المخاطر في المدرسة	0.92
القدرة على مواجهة المخاطر	0.83
القدرة على تشخيص المخاطر	0.93
القدرة على اتخاذ القرار ومواجهة المخاطر	0.86
القدرة على تقييم المخاطر ومراجعتها	0.88
الأداة ككل	0.94

يبين الجدول (3) أن أداة الدراسة تتمتع بدرجات ثبات مقبولة لأغراض هذه الدراسة، إذ بلغ معامل الثبات للأداة ككل (0.94)، في حين تراوحت قيم معاملات الثبات على المجالات (0.83 - 0.93).

معياري الحكم على فقرات أداة الدراسة:

استخدم المعيار التالي في الحكم على درجة الفقرات:

- إذا كان الوسط الحسابي للفقرة أقل من أو يساوي (2.33) تكون الدرجة منخفضة.
- إذا كان الوسط الحسابي للفقرة محصوراً بين (2.34 - 3.67) تكون الدرجة متوسطة.
- إذا كان الوسط الحسابي للفقرة أكبر من أو يساوي (3.68) تكون الدرجة مرتفعة.

عرض النتائج:

فيما يلي عرض لنتائج الدراسة مرتبة وفقاً لأسئلتها:

مستوى إدارة المخاطر، شملت المدارس الخاصة في محافظة الكرك، ومن هنا فإن هذه الدراسة تأتي لسد شيء من النقص العملي في أدبيات إدارة المخاطر في المدارس.

كما استفاد الباحثان من الدراسات السابقة في تطوير أداة الدراسة من خلال الاطلاع على الأدوات في الدراسات السابقة وخطوات إعدادها وتطويرها، والإفادة من نقاط القوة في تلك الدراسات، وتقادي السليبيات التي وقع فيها الباحثون في أثناء إجراء دراساتهم.

منهج الدراسة:

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي لمناسبته أغراض هذه الدراسة.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من المعلمين والمعلمات العاملين في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك، والبالغ عددهم (780) معلماً ومعلمة توزعوا على (47) مدرسة حسب إحصائية⁽²²⁾.

عينة الدراسة:

تألفت عينة الدراسة من (280) معلماً ومعلمة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة، وبعد استبعاد (8) استبانات لعدم الصلاحية أو الإرجاع، وبذلك أصبحت عينة الدراسة تتكون من (272) معلماً ومعلمة شكلوا ما نسبته (34.9%) من مجتمع الدراسة. والجدول (1) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيري الدراسة (مستوى المدرسة، والخبرة).

جدول (2): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيري مستوى المدرسة، والخبرة.

المتغير	الوظيفة	العدد	النسبة
مستوى المدرسة	أساسية	202	74.3%
	ثانوية	70	25.7%
	المجموع	272	100%
الخبرة	أقل من عشر سنوات	189	69.5%
	عشر سنوات فأكثر	83	30.5%
	المجموع	272	100%

أداة الدراسة:

تم تطوير أداة الدراسة من خلال الاطلاع على الأدب النظري ومراجعة الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوعها مثل دراسة⁽¹¹⁾،⁽¹⁵⁾، والتي تكونت بشكلها الأولي من (30) فقرة، وقد توزعت على خمسة مجالات. وبعد عرضها على المحكمين تكونت بشكلها النهائي من (30) فقرة، توزعت على خمسة مجالات هي: مجال الوعي بطبيعة المخاطر في المدرسة (6) فقرات، ومجال القدرة على مواجهة المخاطر (5) فقرة، ومجال القدرة على تشخيص المخاطر (6) فقرات، ومجال القدرة على اتخاذ القرار ومواجهة المخاطر (7) فقرات، ومجال

نتائج السؤال الأول:

الخامسة "تتعرض مدرستي لمخاطر داخلية (تصدع البناء المدرسي، والحرائق، وتسرب مواد من المختبرات، والعنف المدرسي، وإضراب المعلمين أو الطلبة الخ)" وبدرجة متوسطة.

جدول (5): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات مجال الوعي بطبيعة المخاطر في المدرسة.

رقم الفقرة	محتوى الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	يتم تداول كلمة خطر في البيئة الداخلية للمدرسة التي أعمل بها	3.33	1.24	1	متوسطة
6	يمكن للمدرسة التي أعمل بها أن تتعرض لمخاطر خارجية (الكوارث الطبيعية، انتشار الأمراض المعدية، الخ).	3.08	1.27	2	متوسطة
3	تتعرض مدرستي لمخاطر تصنف أنها خطيرة بدرجة عالية.	2.94	1.33	3	متوسطة
2	تشكل بيئة عمل المدرسة التي أعمل بها مصدرًا للخطر.	2.92	1.32	4	متوسطة
4	تؤثر المخاطر التي تتعرض لها المدرسة التي أعمل بها على أدائها بشكل عام.	2.91	1.32	5	متوسطة
5	تتعرض مدرستي لمخاطر داخلية (تصدع البناء المدرسي، الحرائق، تسرب مواد من المختبرات، العنف المدرسي، إضراب المعلمين أو الطلبة الخ)	2.85	1.34	6	متوسطة
6-1	مجال " الوعي بطبيعة المخاطر في المدرسة " ككل	3.00	1.11	-	متوسطة

للإجابة عن سؤال الدراسة الأول الذي نص على: "ما واقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين؟" تم استخدام الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات أداة الدراسة وفقراتها، والجدول (4) يبين قيم الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لمجالات أداة واقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة.

جدول (4): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لواقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة ككل ولمجالاته في محافظة الكرك.

رقم المجال	المجال	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
4	القدرة على اتخاذ القرار ومواجهة المخاطر	3.76	0.85	1	مرتفعة
2	القدرة على مواجهة المخاطر	3.66	0.92	2	متوسطة
3	القدرة على تشخيص المخاطر	3.63	0.91	3	متوسطة
5	القدرة على تقييم المخاطر ومراجعتها	3.56	0.88	4	متوسطة
1	الوعي بطبيعة المخاطر في المدرسة	3.00	1.11	5	متوسطة
	واقع التخطيط ككل	3.53	0.69	-	متوسطة

2. مجال القدرة على مواجهة المخاطر:

تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال القدرة على مواجهة المخاطر والجدول (6) يبين هذه النتائج.

جدول (6): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات مجال القدرة على مواجهة المخاطر.

رقم الفقرة	محتوى الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
8	يوجد كادر بشري مؤهل وكاف لعملية إدارة المخاطر في المدرسة التي أنتمي إليها	3.77	1.06	1	مرتفعة
7	لدى إدارة المدرسة التي أعمل بها القدرة على مواجهة المخاطر التي قد تتعرض لها	3.67	1.08	2	مرتفعة
10	توفر إدارة مدرستي الاستراتيجيات اللازمة لإدارة المخاطر التي قد تتعرض لها.	3.65	1.12	3	متوسطة
11	يتوافر في مدرستي خطة معلنة لإدارة المخاطر فيها.	3.64	1.14	4	متوسطة
9	تمتلك مدرستي الموارد المالية الكافية لمواجهة المخاطر وإدارتها.	3.56	1.19	5	متوسطة
11-7	مجال القدرة على مواجهة المخاطر ككل	3.66	0.92	-	متوسطة

يبين الجدول (6) أن الوسط الحسابي لمجال القدرة على مواجهة المخاطر بلغ (3.66) وتعد هذه الدرجة متوسطة. وقد احتلت الفقرة الثامنة والتي تنص على "يوجد كادر بشري مؤهل وكاف لعملية إدارة المخاطر في المدرسة التي أنتمي إليها" المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، وفي المرتبة الثانية جاءت الفقرة السابعة "لدى إدارة المدرسة التي أعمل بها القدرة على مواجهة المخاطر التي قد تتعرض لها" بدرجة

يبين الجدول (4) أن الوسط الحسابي لواقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة في محافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين جاء بدرجة متوسطة، واحتل المجال الرابع "القدرة على اتخاذ القرار ومواجهة المخاطر" المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، وفي المرتبة الثانية جاء المجال الثاني "القدرة على مواجهة المخاطر" جاءت بدرجة متوسطة، وبالمرتبة الأخيرة جاء المجال الأول "الوعي بطبيعة المخاطر في المدرسة" وبدرجة متوسطة. وفيما يلي عرض تفصيلي لواقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين كما يلي:

1. مجال الوعي بطبيعة المخاطر في المدرسة:

تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال الوعي بطبيعة المخاطر في المدرسة والجدول (5) يبين هذه النتائج.

يبين من الجدول (5) أن الوسط الحسابي لمجال الوعي بطبيعة المخاطر في المدرسة بلغ (3.00) وتعد هذه الدرجة متوسطة، وقد جاءت جميع فقرات هذا المجال بدرجة متوسطة، إذ احتلت الفقرة الأولى والتي تنص على: "يتم تداول كلمة خطر في البيئة الداخلية للمدرسة التي أعمل بها" المرتبة الأولى وجاءت بدرجة متوسطة، وجاءت في المرتبة الثانية الفقرة السادسة "يمكن للمدرسة التي أعمل بها أن تتعرض لمخاطر خارجية (الكوارث الطبيعية، وانتشار الأمراض المعدية، الخ)" وبدرجة متوسطة، وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة

الرابعة والعشرون "تضع إدارتي سيناريوهات محددة لإدارة المخاطر في المدرسة التي أعمل بها" وبدرجة مرتفعة.

جدول (8): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات مجال القدرة على اتخاذ القرار ومواجهة المخاطر.

رقم الفقرة	محتوى الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
22	تتخذ الإدارة في مدرستي القرار المناسب لمواجهة المخاطر	3.81	1.05	1	مرتفعة
21	يتم في مدرستي دراسة بدائل مواجهة المخاطر (تحملها، تنويعها، تجنبها، تحويلها)	3.80	1.05	2	مرتفعة
20	تضع إدارة المدرسة التي أعمل بها استراتيجية واضحة لإدارة المخاطر في المدرسة	3.77	1.08	3	مرتفعة
18	تحليل إدارة المدرسة التي أعمل بها المخاطر التي تتعرض لها المدرسة ووصفها بدقة.	3.76	1.07	4	مرتفعة
23	يتعاون جميع العاملين في مدرستي على اختلاف مستوياتهم الإدارية لمواجهة المخاطر.	3.76	1.11	4	مرتفعة
19	تقوم إدارة مدرستي باستكشاف تأثير المخاطر على الوظائف والأنشطة فيها.	3.71	1.03	6	مرتفعة
24	تضع إدارتي سيناريوهات محددة لإدارة المخاطر في المدرسة التي أعمل بها.	3.68	1.03	7	مرتفعة
24-18	مجال "القدرة على اتخاذ القرار ومواجهة المخاطر" ككل	3.76	0.85	-	مرتفعة

5. مجال القدرة على تقييم المخاطر ومراجعتها:

تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال القدرة على تقييم المخاطر ومراجعتها والجدول (9) يبين هذه النتائج.

جدول (9): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات مجال القدرة على تقييم المخاطر ومراجعتها.

رقم الفقرة	محتوى الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
25	تتأكد إدارة المدرسة من أن الإجراءات المتبعة قد أعطت النتائج المخطط لها في إدارة المخاطر.	3.74	1.05	1	مرتفعة
26	تُعَدُّ إدارة المخاطر في مدرستي تقارير توضح خطر الانحرافات المتبقية.	3.62	1.08	2	متوسطة
27	تقوم إدارة المدرسة بعملية تقييم ومراجعة لخطوات إدارة المخاطر.	3.61	1.13	3	متوسطة
28	تحدد إدارة المدرسة الدروس المستفادة من إدارتها للمخاطر للاستفادة منها في المستقبل.	3.51	1.12	4	متوسطة
29	تطور إدارة المدرسة نظامها المعرفي للمساعدة في صناعة قرارات أفضل لمواجهة المخاطر.	3.47	1.17	5	متوسطة
30	تعرض إدارة المدرسة تقريرها النهائي لإدارة المخاطر على جميع الأطراف المعنية بشؤون المدرسة.	3.41	1.22	6	متوسطة
30-25	مجال "القدرة على تقييم المخاطر ومراجعتها" ككل	3.56	0.88	-	متوسطة

مرتفعة، وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة التاسعة "تمتلك مدرستي الموارد المالية الكافية لمواجهة المخاطر وإدارتها" وبدرجة متوسطة.

3. مجال القدرة على تشخيص المخاطر:

تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال القدرة على تشخيص المخاطر والجدول (7) يبين هذه النتائج.

جدول (7): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات مجال القدرة على تشخيص المخاطر.

رقم الفقرة	محتوى الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
14	تحدد مدرستي نسبة احتمالية حدوث المخاطر ودرجة خطورتها.	3.72	1.12	1	مرتفعة
17	تعد إدارة مدرستي تقارير عن المخاطر لتقديمها للجهات المعنية بعمل المدرسة	3.65	1.11	2	متوسطة
12	تتبع إدارة المدرسة التي أنتمي إليها الأساليب العلمية للتنبؤ بالمخاطر التي قد تتعرض لها المدرسة	3.63	1.06	3	متوسطة
13	تقوم إدارة المدرسة التي أعمل بها على تنظيم ورش عمل لاستكشاف المخاطر المحتملة وسبل إدارتها	3.62	1.08	4	متوسطة
16	تُعَمِّد إدارة مدرستي نتائج المخاطر إن حدثت وحجم الخسائر الناتجة عنها	3.59	1.14	5	متوسطة
15	تجري إدارة المدرسة التي أعمل بها دراسات تمكنها من تشخيص المخاطر المحتملة	3.58	1.09	6	متوسطة
17-12	مجال "القدرة على تشخيص وتقييم المخاطر" ككل	3.63	0.91	-	متوسطة

يبين الجدول (7) أن الوسط الحسابي لمجال القدرة على تشخيص المخاطر بلغ (3.63) وتعد هذه الدرجة متوسطة. وقد احتلت الفقرة الرابعة عشرة والتي تنص على "تحدد مدرستي نسبة احتمالية حدوث المخاطر ودرجة خطورتها" المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، وفي المرتبة الثانية جاءت الفقرة السابعة عشر "تعد إدارة مدرستي تقارير عن المخاطر لتقديمها للجهات المعنية بعمل المدرسة" وبدرجة متوسطة، وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة "تجري إدارة المدرسة التي أعمل بها دراسات تمكنها من تشخيص المخاطر المحتملة" وبدرجة متوسطة.

4. مجال القدرة على اتخاذ القرار ومواجهة المخاطر:

تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال القدرة على اتخاذ القرار ومواجهة المخاطر والجدول (8) يبين هذه النتائج.

يبين الجدول (8) أن الوسط الحسابي لمجال القدرة على اتخاذ القرار ومواجهة المخاطر بلغ (3.76) وتعد هذه الدرجة مرتفعة. وقد جاءت جميع فقرات هذا المجال بدرجة مرتفعة، واحتلت الفقرة الثانية والعشرون والتي تنص على "تتخذ الإدارة في مدرستي القرار المناسب لمواجهة المخاطر" المرتبة الأولى، وفي المرتبة الثانية جاءت الفقرة الحادية والعشرون "يتم في مدرستي دراسة بدائل مواجهة المخاطر (تحملها، تنويعها، تجنبها، تحويلها)"، وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة

المدارس الخاصة في محافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير الخبرة، حيث بلغت قيمة (ت) (0.546) وهي قيمة غير دالة إحصائياً. وكذلك لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المجالات (الوعي بطبيعة المخاطر في المدرسة، القدرة على مواجهة المخاطر، القدرة على تشخيص وتقييم المخاطر، القدرة على اتخاذ القرار ومواجهة المخاطر، القدرة على تقييم المخاطر ومراجعتها) تُعزى للخبرة، حيث كانت قيم (ت) غير دالة إحصائياً.

نتائج السؤال الثالث:

للإجابة عن سؤال الدراسة الثالث: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة لواقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين تُعزى لمتغير مستوى المدرسة؟" تمت الإجابة عن هذا السؤال كما يلي:

تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة في محافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين ومجالاته تبعاً لمتغير مستوى المدرسة، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين الأوساط الحسابية تم استخدام اختبار "ت" للعينات المستقلة (Independent samples T-test) والجدول (11) يبين هذه النتائج.

جدول (11): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع التخطيط لإدارة المخاطر ومجالاته في المدارس الخاصة في محافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير مستوى المدرسة.

المجال	مستوى المدرسة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
الوعي بطبيعة المخاطر في المدرسة	أساسية	3.02	1.09	0.312	270	0.756
	ثانوية	2.97	1.18			
القدرة على مواجهة المخاطر	أساسية	3.67	0.88	0.47	270	0.638
	ثانوية	3.61	1.02			
القدرة على تشخيص وتقييم المخاطر	أساسية	3.69	0.85	1.65	270	0.099
	ثانوية	3.48	1.06			
القدرة على اتخاذ القرار ومواجهة المخاطر	أساسية	3.78	0.83	0.67	270	0.504
	ثانوية	3.70	0.92			
القدرة على تقييم المخاطر ومراجعتها	أساسية	3.55	0.87	0.68	270	0.767
	ثانوية	3.59	0.90			
واقع التخطيط ككل	أساسية	3.54	0.65	0.750	270	0.454
	ثانوية	3.47	0.79			

يبين الجدول (11) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الأوساط الحسابية في الدرجة الكلية لواقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة في محافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين تبعاً

يبين الجدول (9) أن الوسط الحسابي لمجال القدرة على تقييم المخاطر ومراجعتها بلغ (3.56) وتعد هذه الدرجة متوسطة. واحتلت الفقرة الخامسة والعشرون والتي تنص على "تأكد إدارة المدرسة من أن الإجراءات المتبعة قد أعطت النتائج المخطط لها في إدارة المخاطر" المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، وفي المرتبة الثانية جاءت الفقرة السادسة والعشرون "تعد إدارة المخاطر في مدرستي تقارير توضح خطر الانحرافات المتبقية" وبدرجة متوسطة، وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة الثلاثون "تعرض إدارة المدرسة تقريرها النهائي لإدارة المخاطر على جميع الأطراف المعنية بشؤون المدرسة" وبدرجة متوسطة.

نتائج السؤال الثاني:

للإجابة عن سؤال الدراسة الثاني: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة لواقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين تُعزى لمتغير الخبرة؟" تمت الإجابة عن هذا السؤال كما يلي: تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة في محافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين ومجالاته تبعاً لمتغير الخبرة، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين الأوساط الحسابية تم استخدام اختبار "ت" للعينات المستقلة (Independent samples T-test) والجدول (10) يبين هذه النتائج.

جدول (10): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع التخطيط لإدارة المخاطر ومجالاته في المدارس الخاصة في محافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير الخبرة.

المجال	الخبرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
الوعي بطبيعة المخاطر في المدرسة	أقل من عشر سنوات	2.96	1.07	0.929	270	0.330
	عشر سنوات فأكثر	3.10	1.21			
القدرة على مواجهة المخاطر	أقل من عشر سنوات	3.69	0.93	0.840	270	0.402
	عشر سنوات فأكثر	3.59	0.89			
القدرة على تشخيص وتقييم المخاطر	أقل من عشر سنوات	3.62	0.90	0.453	270	0.651
	عشر سنوات فأكثر	3.67	0.92			
القدرة على اتخاذ القرار ومواجهة المخاطر	أقل من عشر سنوات	3.73	0.85	0.815	270	0.416
	عشر سنوات فأكثر	3.82	0.87			
القدرة على تقييم المخاطر ومراجعتها	أقل من عشر سنوات	3.55	0.86	0.262	270	0.793
	عشر سنوات فأكثر	3.58	0.92			
واقع التخطيط ككل	أقل من عشر سنوات	3.51	0.70	0.546	270	0.586
	عشر سنوات فأكثر	3.56	0.69			

يبين الجدول (10) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الأوساط الحسابية في الدرجة الكلية لواقع التخطيط لإدارة المخاطر في

الخاصة بشكل خاص ضمن البيئة الداخلية لهذه المدارس، لشعور المعلمين بإمكانية حدوث المخاطر الخارجية والداخلية في أي وقت مثل الزلازل وانتشار الأمراض والحرائق والعنف المجتمعي والطلابي والذي قد يمس المدرسة بأي شكل من الأشكال.

أما ما يتعلق بمجال القدرة على مواجهة المخاطر فقد جاء بالمرتبة الثانية وبدرجة متوسطة، وقد يُعزى ذلك إلى توفر أشخاص مؤهلين في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك لإدارة المخاطر التي قد تواجه هذه المدارس، والتي تتصف بصغر حجمها وقلة عدد الطلبة فيها مقارنة مع المدارس الحكومية، وقد تُعزى النتيجة المتوسطة إلى أن المخاطر التي قد تواجه هذه المدارس قد تكون قليلة وفيها جانب من الندرة خاصة أنها ضمن بيئة اجتماعية تتصف بأنها متماسكة ومترابطة مقارنة مع المدن الكبرى بالمملكة.

أما مجال القدرة على تشخيص المخاطر فقد جاء بالمرتبة الثالثة من وجهة نظر عينة الدراسة وبدرجة متوسطة وقد يُعزى ذلك إلى أن تأهيل مديري المدارس في مجال تشخيص المخاطر التي قد تواجه مدارسهم وتقييمهم لها دون المستوى المطلوب لعدم حصولهم على التدريب والتأهيل في هذا المجال من قبل أشخاص متخصصين، خاصة أن هذا الجانب يعد من المفاهيم الحديثة نوعاً ما في المجال التربوي وخاصة في إدارة المدارس، وقد يُعزى إلى ضعف الإدارات في إجراء الدراسات التي تُمكنها من تشخيص المخاطر والتنبؤ بحدوثها وبحجم الخسائر الناتجة عنها.

أما مجال القدرة على اتخاذ القرار ومواجهة المخاطر فقد جاء بالمرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة. وقد يُعزى ذلك إلى أن إدارات المدارس الخاصة لديها التأهيل اللازم لإدارة مدارسهم خاصة أن التعاقد مع مديري هذه المدارس يتم على أساس الكفاءة والقدرة والخبرة في إدارة المدرسة بشكل عام وغالباً ما تكون هذه الفئة من مديري المدارس الحكومية المتقاعدين والمشهود لهم بحُسن الإدارة والقدرة على اتخاذ القرارات.

أما مجال القدرة على تقييم المخاطر ومراجعتها فقد جاء بالمرتبة الرابعة وبدرجة متوسطة، وقد يُعزى ذلك إلى أن إدارة المدرسة لديها القدرة على تقييم المخاطر التي تواجه مدارسهم ولكنها لم تصل إلى المستوى المتوقع، فهي تتأكد من اتباع الإجراءات المعتمدة في خطة إدارة المخاطر وتوضح من خلال التقارير التي تعدها الانحرافات عن هذه الخطة لتقوم بمراجعتها والاستفادة من هذه التجارب في تعديل خطة إدارة المخاطر وفقاً لنتائج التقارير التي أعدها فريق إدارة المخاطر في المدرسة.

2. مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي ينص على:

"هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha=0.05)$ بين متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة

لمتغير مستوى المدرسة، حيث بلغت قيمة (ت) (0.750) وهي قيمة غير دالة إحصائياً. وكذلك لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha=0.05)$ في المجالات (الوعي بطبيعة المخاطر في المدرسة، القدرة على مواجهة المخاطر، القدرة على تشخيص وتقييم المخاطر، القدرة على اتخاذ القرار ومواجهة المخاطر، القدرة على تقييم المخاطر ومراجعتها) تُعزى لمستوى المدرسة، كانت بلغت قيم (ت)، وهي قيم غير دالة إحصائياً.

مناقشة النتائج:

وفيما يلي مناقشة النتائج وفقاً لترتيب أسئلتها:

1. مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي ينص على: "ما واقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين؟"

أشارت النتائج المتعلقة بالسؤال الأول إلى أن واقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين كان بدرجة متوسطة، وقد جاء مجال القدرة على اتخاذ القرار ومواجهة المخاطر بالمرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، واحتل المرتبة الأخيرة مجال الوعي بطبيعة المخاطر في المدرسة وبدرجة متوسطة. وقد يعزو الباحثان هذه النتيجة إلى أن واقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين جاء دون المستوى المطلوب وذلك لاعتقاد بعضهم أن التخطيط لإدارة المخاطر يجب أن يكون بخطة موحدة تُعمم من مديريات التربية والتعليم على جميع المدارس وأنها ليست من مسؤوليات مديري المدارس الخاصة لعدم وجود أشخاص لديهم الدراية والمعرفة والقدرة على إعداد خطة لإدارة المخاطر التي قد تواجه مدارسهم، وجاء مجال القدرة على اتخاذ القرار ومواجهة المخاطر بالمرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة. ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى أن معلمي المدارس الخاصة لديهم الثقة والشعور بمقدرة مديريهم على اتخاذ القرار ومواجهة المخاطر خاصة أن إداراتهم تعتمد على العمل بروح الفريق الواحد والعمل الجماعي في إدارة شؤون المدرسة بشكل عام والمخاطر بشكل خاص، وجاء مجال الوعي بطبيعة المخاطر في المدرسة بالمرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة، وقد تُعزى هذه النتيجة إلى عدم وجود أسس ومعايير للحكم على طبيعة المخاطر التي قد تواجه المدارس ولعدم وجود دورات تثقيفية وتوعوية بطبيعة المخاطر التي تواجه المدارس لذا جاء هذا المجال دون المستوى المتوقع، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة (15)، (16).

أما ما يتعلق بمجال الوعي بطبيعة المخاطر في المدرسة والذي جاء بدرجة متوسطة وبالمرتبة الأخيرة، فقد يُعزى ذلك إلى أن كلمة "خطر" يتم تداولها في المدارس بشكل عام وفي المدارس

إدارة المخاطر متشابهةً بغض النظر عن مستوى المدرسة التي ينتمون إليها، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة⁽²⁷⁾.

التوصيات:

1. بناءً على نتائج الدراسة يوصي الباحثان بما يأتي:
1. عقد دورات تدريبية لمديري المدارس الخاصة والعاملين فيها لتوضيح مفهوم التخطيط لإدارة المخاطر وكيفية تطبيقه في الواقع.
2. تنظيم برامج توعوية وتنقيفية عن التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة في محافظة الكرك.
3. إجراء دراسة مسحية مقارنة عن التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الحكومية والخاصة وعلى مستوى المملكة.

References:

1. Bouzidi, Khaleda (2009). **Risk Management in Small and Medium Enterprises Case Study: Limited Shredding companies for Public Services and Merchants (DOUDAH)**, unpublished Master Thesis, University of Mohamed Bougara Boumerdes, People's Democratic Republic of Algeria.
2. Jad Allah, Mahmoud (2012). *Management of Educational Crises in Schools*. Cairo: Dar Al-Fikr Al-Arabi.
3. Al-Juhani, Abdullah (2018). "Methods to Develop the Ability of School Leaders to Make Decisions in Managing School Crises". *Education and Psychology Studies*, 1 (60), 45-64.
4. Radwan, Imad (2013). *Educational Crises Management and Ways of Confrontation*. Cairo: The Egyptian General Books Authority, Egypt.
5. Raheef, Almosaad (2015). "Banking Risk Management and the Extent to which Iraqi Banks Adhere to Basel 2 Requirements: An Applied Study in Rashid and the Middle East". *Journal of the Baghdad University College of Economics*, 1 (46), 398- 420.
6. Al-Zubaidi, Rabab (2014). "Managing Risks in the Private University Colleges of Baghdad Governorate from the Viewpoint of Heads of Teaching Departments". Unpublished Master Thesis, University of Baghdad.
7. Zaki, Ahmed (2016). "The Expected Role of the General Administration of Education towards School Crises in Al-Ahsa Governorate from the Viewpoint of Middle and High School Principals", *Security Research Magazine*, 25 (63), 267_289.

لواقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين تُعزى لمتغير الخبرة؟"

تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين ومجالاته تبعاً لمتغير الخبرة، وقد تبين أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الأوساط الحسابية في الدرجة الكلية لواقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين وكذلك في المجالات (الوعي بطبيعة المخاطر في المدرسة، القدرة على مواجهة المخاطر، القدرة على تشخيص المخاطر، القدرة على اتخاذ القرار ومواجهة المخاطر، القدرة على تقييم المخاطر ومراجعتها) تبعاً لمتغير الخبرة، وقد تُعزى هذه النتيجة إلى أن المعلمين والمعلمات يخضعون لظروف تنظيمية وإدارية ضمن المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك، وتقع على عاتقهم نفس المسؤوليات والواجبات بغض النظر عن تفاوت خبراتهم وبالتالي جاءت نظرتهم لواقع التخطيط لإدارة المخاطر متشابهةً بغض النظر عن مستوى خبراتهم. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة⁽⁶⁾.

3. مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث والذي ينص على:

"هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة لواقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين تُعزى لمتغير مستوى المدرسة؟"

تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين ومجالاته تبعاً لمتغير مستوى المدرسة، وقد تبين أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الأوساط الحسابية في الدرجة الكلية لواقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين وكذلك في المجالات (الوعي بطبيعة المخاطر في المدرسة، القدرة على مواجهة المخاطر، القدرة على تشخيص المخاطر، القدرة على اتخاذ القرار ومواجهة المخاطر، القدرة على تقييم المخاطر ومراجعتها) تُعزى لمستوى المدرسة، وقد تُعزى هذه النتيجة إلى أن أفراد العينة من المعلمين والمعلمات العاملين في المدارس الأساسية والثانوية يمارسون أعمالاً متشابهة من حيث التدريس والأعمال الإدارية وضمن مناخ تنظيمي متماثل في هذه المدارس الخاصة في محافظة الكرك وبالتالي جاءت نظرتهم لواقع التخطيط

- by Centering Strategic Planning: Field Research at the Ministry of Electricity", *Journal of Economic and Administrative Sciences*, 22 (92), 159-196.
19. Nassef, Mervat (2012). "Risk Management an Introduction to Achieving Safety in Vocation Secondary Schools in Egypt", *Education Journal*, 15 (23), 33_145.
 20. Al-Najjar, Ghassan Muhammad (2017). "The Impact of Risk Management among Entrepreneurs in Achieving the Competitive Advantage of their Projects, Case Study: Incubator Projects for Business and Technology at the Islamic University". Unpublished Master Thesis, Islamic University - Gaza.
 21. Ministry of Education, **Crisis and Risk Management Strategy** (2012).
 22. Ministry of Education, **Crisis and Risk Management Strategy** (2018).
 23. Adam, C. & Kristonis, W. (2012). "An analysis of secondary schools risk management prep redness", in the *National Journal for Publishing and Mentoring Doctoral Students Research*, 1 (1), 20-35.
 24. Arunrangsiwed, P. (2014). "Science School was Burned: a Case Study of Crisis Management in Thailand", in the *International Journal of Social, Behavioral Educational, Economic, and Management Engineering*, 8 (7), 2231-2239.
 25. Booker, L. (2014). "Crisis Management: Changing Time for Colleges", in the *Journal of College Admission*, 4 (2), 17-23.
 26. Elliots, D. (2010). "The Failure of Organization Learning from Risk", in the *Journal of Contingences and Crisis Management*, 17(3), 100-123.
 27. Helsloot, W. (2006). *Risk Management in Higher Education*
 28. Jurepan, P. & Sirisuthi, C. & Ieamvijam, S. (2014). "Development of Risk Management System in Private school General Education", in the *Asian Social Science*, 10(1), 276-282.
 29. Megginson, W. & Bortolotti, B. D'souza, J. Fantini, M, L (2000). "Privatization and the Sources of Performance Improvement in the Global Telecommunications Industry", in the *Telecommunication Policy*, 26 (5-6), 243-268.
 30. Mwangi, N. & Kwasira, J. (2016). "Influence of Risk Management Practices on Successful Implementation of Kiambu, Kenya", in the *the International Journal of Business & Managements*, 4(3), 291-311.
 31. Pattanajurepan, P. & Sirisuthi, C. & Ieamvijam, S. (2014). "Development of Risk
 8. Al-Zahrani, Siham Hatim (2012), **"Professional Standards for Leading Change among the Heads of Public Public Education Schools in Makkah Al-Mukarramah"**, Unpublished Master Thesis, Umm Al-Qura University, Saudi Arabia.
 9. Al-Shraideh, Hayam, Al-Araji, Asem (2013). *Dealing with Job Crises in the Framework of Decision-Making in Secondary Schools in Jordan*. Amman: University of Jordan Library.
 10. Saleh, Faten (2010). **Crisis Management for Principals of Secondary Education Schools in Baghdad Governorate**. Unpublished Master Thesis, University of Baghdad.
 11. Al-Abbasi, Fadi (2015). "A Proposed Scenario for Managing School Risks in Egypt in the Light of Some Foreign and Arab Experiences: A Comparative Study", *Educational and Social Studies*, 21 (4), 984_911.
 12. Obaid, Iman Ahmed (2015). **"A Proposed Strategy for Developing the Follow-up System in the Ministry of Higher Education in the Governorates of Gaza According to Quality Administrative Performance Criteria"**. Unpublished Master Thesis, Islamic University - Gaza.
 13. Ali, Karim (2016). Crisis management for chairmen of academic departments. *Journal of the College of Basic Education*, 22 (94), 705_724.
 14. Al-Anzi, Saad; Al-Dulaimi, ARK (2015). "Impact of Risk Management and Its Benefits on Organizations: Theoretical and Analytical Approach". *Anbar University Journal for Economic and Administrative Sciences*, 7 (13), 969_958.
 15. Al-Anzi, Abdulaziz (2016). **"The Role of School Administrations in the State of Kuwait in Facing Dangers of Social Media"**. Unpublished Master Thesis, University of Al-Bayt.
 16. Al-Mikhlaifi, Turki (2019). "The Degree of Application of Risk Management to Government School Leaders in the Qassim Region", *Journal of Reading and Knowledge*, 1 (207), 15_51.
 17. Almushaqabat, Mataeb (2018). "The Degree to which School Principals in Zarqa Governorate Possess the Skill of Managing School Crises from their Point of View", *Journal of Educational and Psychological Sciences*, 2 (29). 68_83.
 18. Muzaffar, Duha Basil (2016). "The Impact of Leadership Styles on Crisis Management

- Schools in Thailand", in the *International Education Study*, 10(3).
34. Wheelen, Thomas L. and Hunger, J. (2012). *Strategic Management and Business Policy towards Global Sustainability*, Thirteen Edition, Pearson Education, Inc., publishing as Prentice Hall, 100-147.
35. Wilkins, I. (2010). "An analysis of program risks management leading towards the development of a model for secondary school", in the *Dissertation Abstract International*, 8(58), 32-48.
- Management System in Private School General Education", in the *Asian Social Science*, 10(1), 276-282.
32. Ridha, M., & Alnaji, L. (2015). "Analysis and Measurement of Risks in Business: A Case Study on the Jordan Valley Authority". *European Journal of Business and Management*, 7(9), 9-19.
33. Wandee, M & Sirisuthi, C & Leamvijarm, S (2017). "The Study Elements and Indicators of Risk Management System for Secondary